

**ΣΠ. Κ. ΖΕΥΓΑΡΙΔΗ**  
**Τακτικός Καθηγητής της Α.Β.Σ.Θ.**

**ΕΙΣΑΓΩΓΗ**  
**ΣΤΗ ΘΕΩΡΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ**  
**ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

	Σελ.
<b>ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ</b>	<b>439</b>
<b>ΚΕΦ. Α' : Η Ή ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ ΚΑΙ Η ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΗΣ</b>	<b>441</b>
<i>1.1 Από την κυβερνητική στην πληροφορία</i>	<i>441</i>
1.1.1 Τι είναι κυβερνητική .....	441
1.1.2 Κυβερνητική και επικοινωνία .....	444
1.1.3 Κυβερνητική και πληροφορία .....	449
<i>1.2 Από τη γλωσσική στη μαθηματική πληροφορία</i>	<i>453</i>
1.2.1 Η πιθανότητα και η άβεβαιότητα .....	453
1.2.2 Η γλώσσα και το μήνυμα .....	454
1.2.3 Προβλήματα της γλωσσικής επικοινωνίας .....	457
1.2.4 Προβλήματα της αριθμητικής επικοινωνίας. Οι δυαδικοί αριθμοί .....	461
1.2.5 Η πληροφορία σαν ποσοτικό μέγεθος .....	465
1.2.6 Η επικοινωνία σαν μαθηματικό και στατιστικό μέγεθος .	468
<i>1.3 Η ανατομία της πληροφορίας</i>	<i>470</i>
1.3.1 Άνθρωποκεντρική προσέγγιση .....	470
1.3.1.1 Η αίσθηση και η αντίληψη της πληροφορίας .....	470
1.3.1.2 Η μορφή του γεγονότος. Σύστημα και διάρθρωση .....	471
1.3.1.3 Η σημασία και η έρμηνεία (έννοια) του γεγονότος .....	474
1.3.1.4 Η ολοκληρωμένη αντίληψη του μηνύματος .....	476
1.3.1.5 Η σημαντική και η αίσθητική της πληροφορίας .....	478
1.3.2 Μορφολογική προσέγγιση .....	481
1.3.2.1 Βασικές μορφές πληροφοριών .....	481
1.3.2.2 Πληροφοριακές διαδικασίες .....	485
1.3.3 Σημειολογική προσέγγιση .....	487
1.3.3.1 Λογικοί και αισθητικοί κώδικες .....	488
1.3.3.2 Κρυπτογράφηση, κωδικοποίηση και μορφοποίηση .....	491
1.3.3.3 Σημειολογία της εικόνας και του συμβόλου .....	493
1.3.3.4 Μαθηματική γλωσσολογία .....	495

<b>ΚΕΦ. Β' : Η ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ</b>	<b>499</b>
<b>2.1 'Η δομή τῆς πληροφοριακῆς διαδικασίας</b>	<b>499</b>
2.1.1 'Η ἄποψη τῆς θεωρίας τῶν ἐπικοινωνιῶν .....	499
2.1.2 'Η ἄποψη τῆς θεωρίας τῆς πληροφορίας .....	502
2.1.3 'Ανακεφαλαίωση καὶ προσέγγιση τῆς διαλεκτικῆς τοῦ νέου καὶ τοῦ κοινότυπου .....	504
<b>2.2 Οἱ σχέσεις πομποῦ καὶ δέκτου</b>	<b>508</b>
2.2.1 Ποῖος εἶναι ὁ πομπὸς (ἀποστολέας) .....	508
2.2.2 Ψυχολογικὰ προβλήματα μεταμορφώσεως τοῦ μηνύματος .	509
2.2.3 Πλεονασμὸς .....	510
2.2.4 'Η χαρακτηριστικὴ καὶ ἡ ἐνίσχυσή της .....	514
2.2.5 'Η πιστότητα καὶ τὸ φιλτράρισμα τοῦ μηνύματος .....	518
2.2.6 Μήτρα συγχύσεως καὶ παράσιτα .....	520
2.2.7 Θόρυβος .....	522
2.2.8 'Η ἀρχὴ τῆς ἀπροσδιοριστίας .....	524
<b>ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΣΥΓΓΡΑΦΕΩΝ .....</b>	<b>527</b>
<b>ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΘΕΜΑΤΩΝ .....</b>	<b>529</b>

## ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Τὰ τελευταῖα χρόνια πολλές φορές χρησιμοποιοῦ δρους ἀπὸ τῆ θεωρία τῆς πληροφορίας καὶ τῆς ἐπικοινωνίας, κατὰ τῆ διάρκεια τῶν μαθημάτων μου στὴν Ἀνωτάτῃ Βιομηχανικῇ Σχολῇ Θεσσαλονίκης, στὴ Σχολῇ Ἰκάρων καὶ στὴ Σχολῇ Ἐπιμορφώσεως Δημοσίων Ὑπαλλήλων. Κάθε φορὰ βεβαιώνομαι ὅτι ἡ ὁρολογία γύρω ἀπὸ τὶς ἐπιστῆμες αὐτὲς εἶναι, βασικά, ἄγνωστη στοὺς Ἕλληνας σπουδαστὰς καὶ ἡ «ἐπικοινωνία» μαζί τους μὲ βάση τοὺς ξένους δρους δὲν εἶναι εὐκόλη. Λέξεις ὅπως π.χ. κυβερνητικῇ, πληροφορία, σημειολογία, κωδικοποίηση, πλεονασμός, θόρυβος, φίλτρο, ἀπροσδιοριστία, ἐντροπία καὶ ἄλλες τέτοιες, πολλές φορές γίνονται ἀντικείμενο παρεξηγήσεως. Κι' ὅμως ὅλοι μιλοῦν γιὰ τῆ θεωρία τῶν συστημάτων στὴν ὀργάνωση καὶ διοίκηση· ὅλοι μιλοῦν γιὰ τὶς ἐφαρμογὲς τῆς κυβερνητικῆς· ὅλοι χρησιμοποιοῦν τῆ λέξη πληροφορία ἢ πληροφοφορηση χωρὶς νὰ εἶναι πάντα βέβαιοι ὅτι οἱ «δέκτες» τῆς «ὀμιλίας» τοὺς καταλαβαίνουν ὅ,τι καταλαβαίνουν οἱ ἴδιοι δταν μιλοῦν.

Αὐτὲς οἱ σκέψεις μὲ ὄθησαν νὰ συγκεντρώσω τὶς σημειώσεις μου στὰ θέματα τῆς ἐπικοινωνίας καὶ τῆς πληροφορίας καὶ νὰ τὶς ταξινομήσω γύρω ἀπὸ δύο ἐνότητες, ἔτσι ποὺ νὰ μποροῦν νὰ διαβαστοῦν.

- Ἡ πρώτη ἐνότητα εἶναι ἐννοιολογικῇ καὶ ἀσχολεῖται μὲ τὴν πληροφορία καὶ τὴν ἀνατομία τῆς.
- Ἡ δεύτερη ἐνότητα ἀναφέρεται στὴ διαδικασία πληροφορορήσεως καὶ στὶς σχέσεις ποὺ δημιουργοῦνται ἀνάμεσα στὸν πομπὸ καὶ στὸν δέκτη.

Βεβαίως ὑπάρχουν πολλὰ ἀκόμα θέματα ποὺ σχετίζονται μὲ τὸ μεγάλο πρόβλημα τῆς πληροφορίας καὶ ἐπικοινωνίας, ὅπως π.χ. τὰ θέματα τῆς φύσεως τῶν ἀγωγῶν, τῆς ἐντροπίας, τῆς ἀξιοπιστίας κλπ. Ἡ φύση ὅμως αὐτοῦ τοῦ σύντομου κειμένου καὶ ἡ θέση ὅπου δημοσιεύεται δὲν μοῦ ἐπέτρεψαν νὰ ἐπεκταθῶ περισσότερο.

Τέλος, ἀπὸ τὴν ἀποψη τῆς βιβλιογραφίας, οἱ ἀναφορὲς γίνονται μόνο σὲ μερικὰ βιβλία ποὺ μποροῦν εὐκόλα νὰ βρεθοῦν στὴν Ἑλλάδα. Ἀπέφυγα τὶς λεπτομερεῖς βιβλιογραφικὲς παραπομπὲς σὲ γενικὰ ἔργα τῆς Κυβερνητικῆς, μερικὰ ἀπὸ τὰ ὁποῖα (Couffignal, Wiener, Γκωνιωμῶ, κ.ἄ.) ἔχουν ἤδη μεταφραστῆ στὰ ἑλληνικά. Στὸ τέλος δημοσιεύεται ἕνας κατάλογος μὲ τοὺς συγγραφεῖς ποὺ μνημονεύονται καὶ ἕνα λεπτομερὲς εἰδητήριο θεμάτων.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟΝ Α'

### Η ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ ΚΑΙ Η ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΗΣ

#### 1.1 'Από την κυβερνητική στην πληροφορία

##### 1.1.1 Τί είναι κυβερνητική

Πρὶν ἀπὸ ἑκατὸ τόσα χρόνια ὁ Γάλλος φυσικὸς καὶ μαθηματικὸς Ampère, σὲ μιὰ ἐργασία του μὲ τίτλο «Δοκίμιο γιὰ τὴ φιλοσοφία τῆς ἐπιστήμης» προσπάθησε νὰ συστηματοποιήσῃ τὶς ἀνθρώπινες γνώσεις τῆς ἐποχῆς του. Ἐκεῖ χρησιμοποίησε γιὰ πρώτη φορά τὴ λέξη ἐπιστήμη τῆς «κυβερνητικῆς», ποὺ τὴν ἐμπνεύστηκε ἀπὸ τὴν ἑλληνικὴ λέξη «κυβερνήτης» (πλοίαρχος, κυβερνήτης πλοίου) (Στὸν «Γοργία» τοῦ Πλάτωνος ὑπάρχει μιὰ ὄραία περιγραφή γιὰ τὰ καθήκοντα τοῦ κυβερνήτη τοῦ πλοίου). Ἡ ἔννοια τῆς κυβερνητικῆς συνδυάστηκε μὲ τὴν ἔννοια τοῦ ἐλέγχου.

Τὸ 1948 ὁ Ἀμερικανὸς μαθηματικὸς Norbert Wiener ξέθαψε τὸν ὄρο κυβερνητικῆ (Cybernetics) χρησιμοποιοῦντας τὸν σὰν τίτλο τοῦ κλασικοῦ βιβλίου του Cybernetics or Control and Communication in the Animal and the Machine, δηλαδὴ «Κυβερνητικὴ ἢ Ἐλεγχος καὶ ἐπικοινωνία στὸ Ζῶο (ἔμβιο ὄν γενικὰ) καὶ στὴ Μηχανή». Στὴ θεωρία τοῦ Wiener, ποὺ ἀπὸ τότε γινώρισε ἡμέρες δόξας, οἱ «ἀκρογωνιαῖοι λίθοι» εἶναι

- ἡ θεωρία τῆς πληροφορίας,
- ἡ θεωρία τῶν ἀλγορίθμων,
- ἡ θεωρία τῶν αὐτοματικῶν συστημάτων.

Ἐπάνω σ' αὐτὲς τὶς θεωρίες οἰκοδομήθηκαν τὰ «συστήματα αὐτομάτου ἐπεξεργασίας στοιχείων», οἱ ἠλεκτρονικοὶ ὑπολογισταί, τὰ συστήματα ἐλέγχου καὶ ὁ ἠλεκτρονικὸς αὐτοματισμὸς. Ἡ κυβερνητικὴ δανείστηκε πολλὰ ἀπὸ τὶς βιολογικὲς ἐπιστῆμες, ὅπου ἔμαθε τὶς διαδικασίες ἐλέγχου τῶν ζωντανῶν ὀργανισμῶν, τὸ ρόλο τῆς ὁμοιοστασίας καὶ τὸ ρόλο τῆς ἀναπληροφορήσεως (ἀναδράσεως) (feedback).

Ἡ κυβερνητικὴ θεμελιώθηκε ἐπάνω σὲ βασικὲς ἐργασίες καὶ ἀρχές ποὺ ἀνακάλυψαν ἐπιστήμονες στοὺς κλάδους τῶν μαθηματικῶν, τῆς φυσικῆς, τῆς ἱατρικῆς καὶ τῆς τεχνικῆς (engineering). Μποροῦμε ἴσως νὰ ποῦμε ὅτι τὸ 1948 δὲν ἦταν ὁ χρόνος ποὺ γεννήθηκε ἡ κυβερνητικὴ, ἀλλὰ ὁ χρόνος ποὺ βαφτίστηκε ἀπὸ τὸν Wiener. Προηγήθηκαν οἱ πολὺ σημαντικὲς ἐργασίες τῶν Claude Shannon, John von Neuman, Ivan Pavlov κ.ἄ., ποὺ χάρη σ' αὐτὲς

ή σύγχρονη τεχνολογία τῶν μηχανῶν μπόρεσε νά κατασκευάσει μηχανισμούς πού ἔλυσαν περίπλοκα προβλήματα «ἐλέγχου» («ρεγουλαρίσματος» καί ὄχι ἀπλῆς «ἐπιθεωρήσεως»).

Ἡ λέξη «κυβερνητική» χρησιμοποιεῖται σήμερα πολὺ πλατειά καί συχνά ἀυθαίρετα. Ἐνωμένοι γύρω ἀπὸ τὸν κοινὸ σκοπὸ νά πετύχουν τὸ μεγαλύτερο δυνατὸ αὐτοματισμὸ στὶς διαδικασίες ἐλέγχου σὲ διάφορες σφαῖρες τῆς ἀνθρωπίνης δραστηριότητος καί στὴν αὐξήση τῆς παραγωγικότητος τῆς ἐργασίας, μαθηματικοί, φυσικοί, βιολόγοι, φυσιολόγοι καί ψυχίατροι, οἰκονομολόγοι, κοινωνιολόγοι καί φιλόσοφοι, μηχανικοὶ διαφόρων εἰδικότητων καί ἄλλοι συμμετέχουν σὲ διεθνή συνέδρια ἢ γράφουν μελέτες, πειραματίζονται ἢ δημοσιογραφοῦν μὲ ἐπίκεντρο τὴν κυβερνητική.

Ἐκινώντας ἀπὸ τὴ μελέτη τῶν ζωντανῶν ὀργανισμῶν καί τῶν κοινωνικῶν συμβιώσεων, οἱ κυβερνητικοὶ ἔφτασαν σὲ μελέτες βάθους τῶν ἐλεγχόμενων καί τῶν ἐλεγκτῶν συστημάτων, στὴν ἀναζήτηση τῶν νόμων πού κυβερνοῦν τὶς διαδικασίες ἐλέγχου καί στὸν καθορισμὸ τῶν ἀρχῶν πού κυβερνοῦν τὴν ὀργάνωση καί τὴν δομὴ τῶν συστημάτων ἐλέγχου.

Ἡ βασικὴ ἰδέα τῆς κυβερνητικῆς, ὅπως τὴν παρουσίασε καί τὴν καθιέρωσε ὁ Wiener εἶναι νά μελετήσῃ τὰ κοινὰ χαρακτηριστικὰ τῶν διαφόρων συστημάτων ἐλέγχου, ἀνεξάρτητα ἀπὸ τὴν ὕλη καί τὴ φύση τοῦ ἐλεγχόμενου ὀργανισμοῦ. Ἡ συμβολὴ τοῦ Wiener ἀναφέρεται ἀκριβῶς στὴν ἀνεξαρτοποίηση αὐτῆ. Ἔτσι οἱ μηχανισμοὶ καί τὰ συστήματα ἐλέγχου μποροῦν νά ἀνήκουν σὲ ἔμβια ὄντα, σὲ μηχανές, στὸν ὀργανικὸ κόσμον γενικὰ ἢ στὶς ἀνθρώπινες ἢ ἄλλες κοινότητες ζῶν. Τὰ κοινὰ χαρακτηριστικὰ ὄλων αὐτῶν ἐκδηλώνονται μὲ πολλοὺς τρόπους ἀλλὰ κυρίως στὴ δομὴ σύνθετων δυναμικῶν συστημάτων ἐλέγχου.

Ἡ λειτουργία αὐτῶν τῶν συστημάτων ἐλέγχου βασιζέται σὲ μιὰ συνεχῆ ἀνταλλαγὴ πληροφοριῶν μεταξὺ

α) τοῦ ἐλεγχόμενου ἀντικειμένου (ὅποιοδῆποτε κι' ἂν εἶναι αὐτό: μιὰ μηχανή, μιὰ βιομηχανία, μιὰ γραμμὴ — λ.χ. τηλεφωνικὴ — μεταφορᾶς, μιὰ στρατιωτικὴ μονάδα, ἓνα ζωντανὸ κύτταρο, ἓνας μῦς, ἓνα φύλλον τοῦ δένδρου, μιὰ σειρὰ ἀπὸ σημεῖα πού θὰ συνθέσουν ἓνα ἔργο τέχνης — ἀκουστικὸ, ὀπτικὸ κλπ. — ἓνα γραμμένο βιβλίον πού πρέπει νά μεταφραστῆ, μιὰ οἰκονομία πού πρέπει νά πειθαρχηθῆ, μιὰ κοινωνία πού πρέπει νά διοικηθῆ κλπ.),

β) τῆς μονάδος ἐλέγχου (ὅποιαδῆποτε κι' ἂν εἶναι αὐτή: ἓνας αὐτόματος ρεγουλατόρος — ὅπως ὁ ρυθμιστῆς τοῦ Βάττ —, ἓνας ἐγκέφαλος, ἓνα πλέγμα νεύρων κάποιου ζωντανοῦ ὀργανισμοῦ κλπ.).

Εἶναι φανερὸ ὅτι γιὰ νά πραγματοποιηθῆ μιὰ τέτοια λειτουργία ἐλέγχου ἀπαιτεῖται κάποια ἐργασία

— μεταδόσεως (μεταφορᾶς),

- συγκεντρώσεως,
  - έπεξεργασίας (όποιαδήποτε κι' αν είναι ή έννοια τής «έπεξεργασίας»),
- «πληροφοριών» σχετικά με
- τὸ «έλεγχόμενο ἀντικείμενο» (ὅπως ὀρίστηκε προηγουμένως),
  - τὴν «έπεξεργασία»,
  - τὶς συνθήκες τοῦ περιβάλλοντος,
  - τὸν τρόπο «έργασίας» τοῦ «έλεγχομένου ἀντικειμένου» καὶ τῆς «μονάδος έλέγχου».

Τί είναι ὁμοῦς αὐτὲς οἱ «πληροφορίες»; Ποιὰ είναι ἡ μορφή τους, ἡ φύση τους, ὁ τρόπος ποὺ ἐκδηλώνονται; Θὰ ἀνακαλύψουμε γρήγορα ὅτι «πληροφορίες» (information) είναι ὁ,τιδήποτε μπορεῖ νὰ ἀποκτήσῃ μιὰ «μορφή» (forma) μεταδόσιμη καὶ κατανοήσιμη, ὁ,τιδήποτε μπορεῖ νὰ μεταφέρῃ ἕναν «έρεθισμὸ» (ὅπως είναι π.χ. μιὰ «νευρική ώση» ἢ ἕνας παλμὸς), με τὴν προϋπόθεση, φυσικά, ὅτι αὐτὸς ὁ έρεθισμὸς είναι τὸ ἴδιο κατανοητὸς, ἀπὸ τὸν «πομπὸ» καὶ τὸν «δέκτη» καὶ ὅτι κατὰ τὴν μετάδοσή του δὲν διαστρεβλώνεται τόσο πολὺ ὥστε νὰ ἀλλοιώνῃ τὸ μεταφερόμενο «μῆνυμα».

Ἔτσι, ἡ «πληροφορία» μπορεῖ νὰ ἔχῃ τὴν μορφή ἤχου, φωτός, μηχανικῆς κινήσεως, ἡλεκτρικοῦ ἢ χημικοῦ σήματος, διάτρητης ἢ μαγνητικῆς καρτέλλας ἢ ταινίας, μυρουδιᾶς κ.τ.τ. Τὸ βασικὸ στοιχεῖο ποὺ μᾶς ενδιαφέρει είναι ὄχι ἡ μορφή καὶ ἡ ὕλη με τὴν ὁποία χτίστηκε ἢ μεταδόθηκε ἡ πληροφορία, ἀλλὰ ἡ διαδικασία τῆς μεταδόσεως ποὺ ὑπακοὐει σ' ὀρισμένους κοινούς νόμους. Ἡ μεταδόση καὶ ὄχι ἡ ἴδια ἡ πληροφορία συγκινεῖ τὴν κυβερνητική. Καὶ πράγματι, ἀνεξάρτητα ἀπὸ τὴν συγκεκριμένη μορφή ἢ φύση τῆς πληροφορίας ὅλα τὰ κυβερνητικὰ συστήματα έλέγχου περιλαμβάνουν πολλὰ κοινὰ στοιχεῖα, ὅπως

- τοὺς μηχανισμοὺς ἀναπληροφορήσεως,
- τὴ λήψη, ταξινόμηση, ἀπομνημόνευση κλπ. τῶν πληροφοριῶν.

Γιὰ νὰ κλείσωμε τὶς γενικὲς αὐτὲς σκέψεις γύρω ἀπὸ τὴν κυβερνητικὴ πρέπει νὰ προσθέσωμε ὅτι, παρὰ τὴ νεαρή του ἡλικία, τὸ δένδρο τῆς ἔβγαλε πολλὰ κλαδιά. Ἐνα τέτοιο «γενεαλογικὸ δένδρο» περιγράφομε παρακάτω (V. Pekelis, Cybernetics, 1974, σ. 85).

Ἡ κυβερνητικὴ μπορεῖ νὰ ὑποδιαιρεθῇ σὲ

- θεωρητικὴ : μαθηματικὴ καὶ λογικὴ βάση καὶ φιλοσοφικά προβλήματα.
- τεχνολογικὴ : σχεδιασμὸς καὶ λειτουργία τοῦ έλέγχου καὶ μηχανικὸ μέρος τῶν ἡλεκτρονικῶν ὑπολογιστῶν.
- ἐφηρμοσμένη : χρησιμοποίηση τῆς θεωρητικῆς καὶ τεχνολογικῆς κυβερνητικῆς γιὰ τὴ λύση ἐιδικῶν έργα-

σιών έλέγχου στη βιομηχανία, στην προμήθεια ένεργείας, στις μεταφορές, στις έπικοινωνίες κλπ.

Έκείνο που έδωσε στην κυβερνητική την κοινή βάση να αναπτυχθί σέ τόσο διαφορετικής φύσεως συστήματα διαδικασιών έλέγχων ήταν ή έκπληκτική όμοιότητα τών συστημάτων αυτών. Η κοινή βάση που βρέθηκε ήταν ή χρησιμοποίηση τών μαθηματικών μεθόδων για τή μελέτη τών συστημάτων και διαδικασιών έλέγχου.

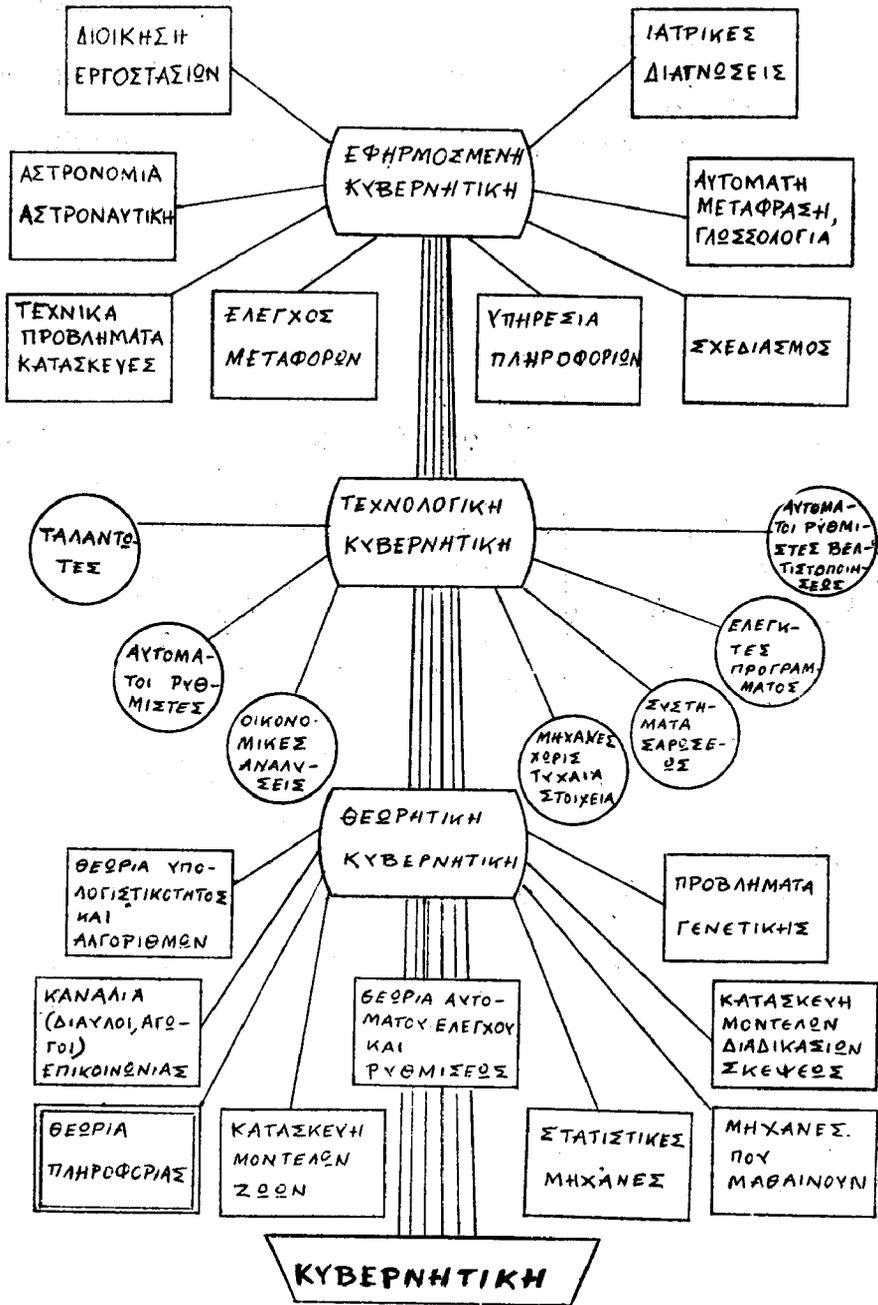
Καταλαβαίνομε, λοιπόν, γιατί ή έρευνα τής κυβερνητικής είναι βασικά έρευνα τών ποσοτικών νόμων και ποσοτικών σχέσεων στις διαδικασίες έλέγχου, όπου κι αν αναπτύσσονται αυτές οι διαδικασίες — στη φύση, στους ζωντανούς όργανισμούς, στην ανθρώπινη σκέψη, στις μηχανές, στην οικονομία ή στην κοινωνιολογία.

### 1.1.2 Κυβερνητική και έπικοινωνία

Σέ όσα έκθέσαμε μέχρι τώρα ή έμφαση δόθηκε γενικά στη φύση τής κυβερνητικής σάν έπιστήμης που ασχολείται με τά συστήματα έλέγχου, όπως αναπτύσσονται μέσα στους όργανισμούς, ανεξάρτητα από τή φύση τών όργάνων που συγκροτούν αυτούς τους όργανισμούς. Τά όργανα ενός όργανισμού (καθώς είναι δεμένα μεταξύ τους — γιατί άλλωστε δέν θα ήσαν όργανα, έτσι που τά θέλει ή θεωρία τών οργανώσεων) ανταλλάσσουν διάφορα φυσικά μεγέθη (π.χ. ήλεκτρικό ρεύμα, προϊόντα ή ύπηρεσίες) ή διάφορα μηνύματα (πράγμα που συμβαίνει ανάμεσα στις κοινωνικές ομάδες, στις τηλεφωνικές γραμμές, στα ταχυδρομικά δίκτυα κλπ.). Η κυβερνητική, σάν έπιστήμη τών όργανισμών, δέν ενδιαφέρεται για τή φύση τους αλλά για τά κανάλια έπικοινωνίας, μέσω τών όποιων μεταφέρονται φυσικά μεγέθη ή μηνύματα γνωστά σάν πληροφορίες. Δέν πρέπει σέ πρώτη φάση να ενδιαφέρει ό ρόλος τών πληροφοριών αυτών, που για να θεωρηθούν όμως «πληροφορίες» πρέπει να έχουν κάποια έννοια μορφής και για να γίνονται «άντιληπτες» από τόν δέκτη σημαίνει ότι προκαλούν σ' αυτόν κάποια μεταβολή (άφου ακόμα και ή «λήψη» οδηγεί σέ διεργασίες κατανοήσεως, αποθηκεύσεως κλπ.), δηλαδή κάποιον «έλεγχον».

Μήπως μπορούσε, λοιπόν, ή κυβερνητική να θεωρηθί σάν μιá έπιστήμη «συμπληρωματική» τής έπιστήμης τής έπικοινωνίας; Τί είναι εκείνο που συμβαίνει σέ κάθε φυσική δομή και στη δομή ενός άτομου, που αποτελεί τό πιό απλό στοιχείο στόν κόσμο τών οργανισμών; Στή δομή αυτή υπάρχουν

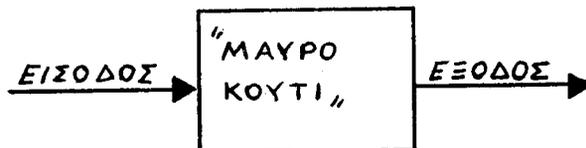
α) ένας «κάποιος μηχανισμός», που δέν μάς ενδιαφέρει ποιός είναι, και τόν ονομάζομε προσωρινά «μαύρο κουτί» (black box, boîte noire, Schwarze Kasten), και που μπορεί να «μετασχη-



ματίζη» (δταν μετασχηματισμό θεωρήσωμε άκόμα και την άποθήκευση) ένα σήμα (μιά πληροφορία), πού δέχεται, σε μιá πληροφορία πού εκπέμπει,

β) ένα σύστημα «είσοδου» (input, entrée, Eingang) τών πληροφοριών,

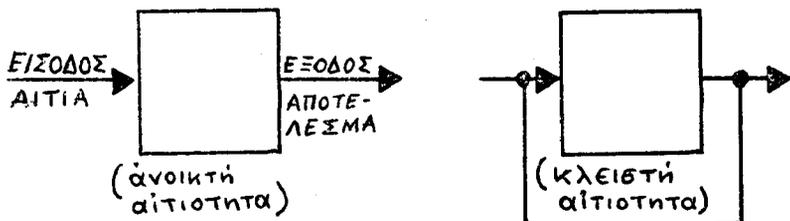
γ) ένα σύστημα «έξόδου» (output, sortie, Ausgang).



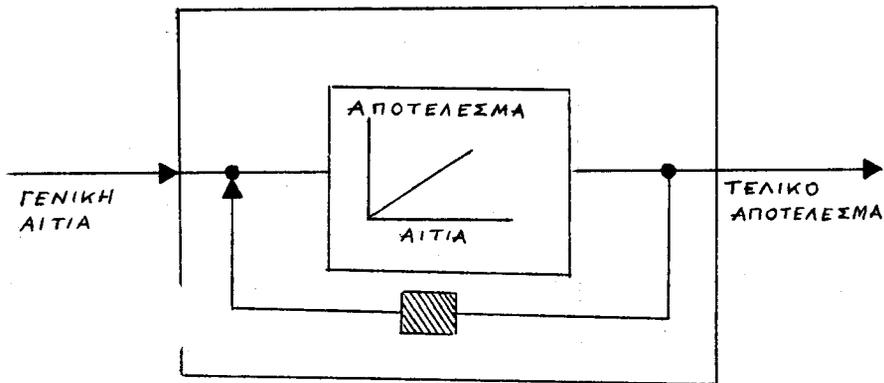
Είναί φανερό γιατί μάς ενδιαφέρει ή συσχέτιση (function, fonction) άνάμεσα στα είσερχόμενα και έξερχόμενα μηνύματα, και γιατί ή κυβερνητική ενδιαφέρεται για τούς νόμους πού επιτρέπουν την έρμηνεία αύτής τής συμπεριφοράς. Η κατεύθυνση αύτη οδηγεί την κυβερνητική στη μέθοδο τών μοντέλων, δηλαδή στη συστηματική εκμετάλλευση τής αναλογίας πού υπάρχει άνάμεσα στα χαρακτηριστικά ενός φυσικού οργανισμού και στα χαρακτηριστικά ενός κατασκευασμένου από άπλά στοιχεία «συστήματος», είτε αύτό κατασκευάστηκε στο έργαστήριο είτε στο χαρτί. Το κριτήριο «άλήθεια» τής παραδοσιακής έπιστήμης αντικαταστάθηκε στην κυβερνητική με τó κριτήριο «όμοιότητα» ή μίμηση του πραγματικού κόσμου, από τó μοντέλο του κόσμου αύτου (πρβλ. τη θεωρία τής προσομοιώσεως — simulation — παρακάτω 1.3.3.3).

Σάν παράδειγμα τής έρευνας τής κυβερνητικής για τίς μορφές πού μπορεί να πάρουν τά «μαύρα κουτιά» μπορούμε να αναφέρωμε τίς κατατάξεις πού έκανε γι' αύτά. Σύμφωνα με τίς κατατάξεις αύτές, υπάρχουν συστήματα κλειστά και συστήματα άνοικτά.

α) Στα άνοικτά συστήματα τó φαινόμενο πού παρουσιάζεται στην έξοδο (τó άποτέλεσμα) είναι άμεσα δεμένο με την αίτία πού τó προκάλεσε.



β) Στα κλειστά συστήματα, το φαινόμενο που εμφανίζεται στην έξοδο ξαναστέλνεται στην είσοδο, υπερκαλύπτει το φαινόμενο της αρχικής εισόδου, δηλαδή κυκλώνεται ή αντίδραση ή εμφανίζεται το φαινόμενο της αναδράσεως ή αναπληροφορήσεως (feedback). Κάτω από τις συνθήκες αυτές το τελικό αποτέλεσμα στην έξοδο είναι συνάρτηση όχι μόνο της αρχικής εισόδου αλλά και της δομής του κυκλώματος αντίδρασης (δομική αιτιότητα — *causalité de structure*).



Μπορούμε εύκολα να αναγνωρίσουμε στον κανόνα της αναλυτικής σκέψης του Καρτεσίου (Κανόνας δεύτερος: «Νά διαιρώ την κάθε μια εξεταζόμενη άπορία σε όσα τεμάχια είναι δυνατόν και χρειάζεται, για να την λύσω καλύτερα») την παρουσία πολλών «μαύρων κουτιών» του κλειστού συστήματος ή του ανοικτού συστήματος να βρίσκονται συνδεδεμένα το ένα με το άλλο (όπου ή έξοδος του ενός να αποτελέσει είσοδο στο άλλο), έτσι ώστε να παράγεται ένα τελικό αποτέλεσμα περίπλοκο, όπως π.χ. ένα κοινωνικό ή οικονομικό φαινόμενο. Κάθε κοινωνική ομάδα είναι για τον κοινωνιολόγο ένα μαύρο κουτί, όπως το ίδιο είναι για τον ψυχολόγο κάθε άτομο· κάθε εθνική οικονομία ή κάθε κλάδος της είναι ένα μαύρο κουτί για τον μακροοικονομολόγο, όπως το ίδιο είναι κάθε επιχείρηση για τον μικροοικονομολόγο.

Ἡ κυβερνητική καταλήγει έτσι σε μιὰ «στρουκτουραλιστική» (δομολογική) φιλοσοφία (φιλοσοφία τῆς δομῆς τῶν φαινομένων) πού ὑποθέτει ὅτι μποροῦμε τεχνητὰ νὰ κατανεύωμε κάθε μορφή τοῦ κόσμου σε μιὰ σειρά ἀπὸ ἀπλά στοιχεῖα «ἀντιλήψεως», πού ὕστερα συγκεντρώνονται σύμφωνα μὲ ὀρισμένους κανόνες. Ἡ ἴδια ἢ «κατανόηση» δὲν εἶναι τίποτε περισσότερο ἀπὸ μιὰ μορφή κατασκευῆς ἀναγνωρίσιμων εἰκόνων μέσῳ ἐνὸς συνόλου στοιχείων πού τὰ ἔχομε

λάβει σωστά και ξεχωριστά τὸ ἓνα ἀπὸ τὸ ἄλλο (ἂν δὲν ἦταν «ξεχωριστά», δὲν θὰ μιλάγαμε γιὰ στοιχεῖα).

Αὐτὴ ἡ προσέγγιση ἀνοίγει γιὰ τὴν κυβερνητικὴ δύο δρόμους:

α) Ὁ ἓνας ἀναφέρεται στὰ γενικὰ ἀφηρημένα συστήματα καὶ στοὺς νόμους ποὺ μποροῦν νὰ ἐρμηνεύσουν πῶς ἡ συγκέντρωση τῶν στοιχείων ὁδηγεῖ σὲ συνολικὰ φαινόμενα ποὺ εἶναι διαφορετικὰ ἀπὸ τὸ ἀποτέλεσμα ποὺ δίνει ἡ ἀπλὴ ἄθροιση τῶν στοιχείων. Αὐτὴ εἶναι ἡ μαθηματικὴ θεωρία τῶν «γενικῶν συστημάτων».

β) Ὁ ἄλλος δρόμος ὁδηγεῖ στὴν προοδευτικὴ ἀνάπτυξη τῆς κυβερνητικῆς σκέψεως καὶ τῶν ἐφαρμογῶν τῆς ποὺ βασίζονται στὴν ἰδέα τοῦ ὀργανισμοῦ, δηλαδὴ ἐνὸς συνόλου ἀρμονικὰ συγκροτημένων ὀργάνων.

Ἡ θεωρία τῶν γενικῶν συστημάτων βασίζεται κυρίως ἐπάνω στὴν ἀνάλυση τῶν προβλημάτων τῆς ἀντιδράσεως ποὺ προκαλοῦν οἱ εἰσέρχόμενες πληροφορίες σ' ἓνα «μαῦρο κουτί» καὶ στὸ ρόλο τῆς ἀναπληροφορήσεως. Ὑπάρχει ὁμως κι' ἓνα ἄλλο ἐργαλεῖο ποὺ διαθέτει ἡ κυβερνητικὴ, σὰν γενικὴ ἐπιστῆμη τῶν συστημάτων, καὶ τέτοιο εἶναι τὸ εἰδικὸ μέγεθος τῆς συγκεντρώσεως τῶν ὀργάνων ποὺ συνιστοῦν ἓνα ὄργανισμό, ἓνα μέγεθος ποὺ κρίνεται ἀπὸ τὴν περιπλοκότητά του (complexity). Ἡ μέτρηση αὐτῆς τῆς περιπλοκότητος τῶν ὀργανισμῶν ἀποτελεῖ σήμερα, ὅπως θὰ δοῦμε, ἓνα ἀπὸ τὰ μεγάλα προβλήματα τῆς κυβερνητικῆς καὶ τῆς θεωρίας τῆς πληροφορίας, ὅπως τὸ ἔδειξαν οἱ ἐργασίες τῶν Wiener, Neuman καὶ Shannon.

Ἡ ἀντίδραση καὶ ἡ περιπλοκότητα φάνηκαν ἀμέσως σὰν προβλήματα τόσο σημαντικὰ, ποὺ ἀπέτελεσαν ἀμέσως ἓνα αὐτόνομο τμῆμα τῆς κυβερνητικῆς, τὴν θεωρία τῆς [πληροφορίας (information theory, theorie de l'information) ποὺ γρήγορα πῆρε μεγάλη ἔκταση. Ἀπὸ τὴ θεωρία αὐτὴ γεννήθηκε ἀργότερα μιὰ νέα ἐφαρμογὴ τῆς κυβερνητικῆς σχετικὴ μὲ τὰ καλλιτεχνικὰ μηνύματα, ἡ πληροφορικὴ αἰσθητικὴ (information aesthetics, esthétique informationelle) (βλ. κατωτ. 1.3.1.5).

Ἦστερα ἀπὸ αὐτὲς τὶς σκέψεις θὰ μπορούσαμε, πιὸ σωστά, νὰ ὀρίσωμε τὴν κυβερνητικὴν σὰν τὴν ἐπιστῆμην τῶν γενικῶν συστημάτων (theory of general systems) καὶ εἰδικώτερα τῶν συστημάτων ἐλέγχου καὶ ρυθμίσεως, ἀνεξάρτητα ἂν τὰ συστήματα αὐτὰ ἐμφανίζωνται στοὺς ζωντανούς ἢ στοὺς κατασκευασμένους ὀργανισμούς. Θὰ μπορούσαμε νὰ ὀρίσωμε τὴν κυβερνητικὴν σὰν τὴν ἐπιστῆμην τῶν ὀργανισμῶν, ὅπου οἱ δύο μεγάλες ἀρχὲς εἶναι:

α) ἡ περιπλοκότης ἢ ἡ πληροφορία (ὅπως τὴν ὅρισε ὁ Wiener γιὰ νὰ τὴν ἀναλύσῃ ἀργότερα, μαθηματικὰ, ὁ μαθητὴς του Shannon),

β) ή ιδέα της αναπληροφορήσεως (ανάδράσεως, feedback)  
 ή η ιδέα της διαδικασίας ρυθμίσεως.

Παρά τις διαφωνίες που ξεσήκωσε η ιδέα της κυβερνητικής, ο άρχικος όρισμός της από τον πατέρα της, όπως δόθηκε στον υπότιτλο του βιβλίου του, εξακολουθεί να την περιγράφει ικανοποιητικά: «έλεγχος (με την έννοια της ρυθμίσεως και όχι της άπλης επιθεωρήσεως) και επικοινωνία στα ζώα και στις μηχανές». Έλεγχος δέν μπορεί να υπάρξει χωρίς μεταφορά μηνύματος (πληροφορίας), δηλαδή χωρίς επικοινωνία, και μεταφορά κατανοητού μηνύματος δέν υπάρχει που να μη προκαλή αντίδραση (ρύθμιση, αυτόρρυθμιση, έστω και με την άπλη μορφή της αποθηκεύσεως της πληροφορίας).

### 1.1.3 Κυβερνητική και πληροφορία

Η λέξη πληροφορία χρησιμοποιείται συνήθως με δύο έννοιες:

α) Σύμφωνα με την πρώτη είναι ταυτόσημη μ' αυτό που ονομάζουμε είδηση (news, nouvelles).

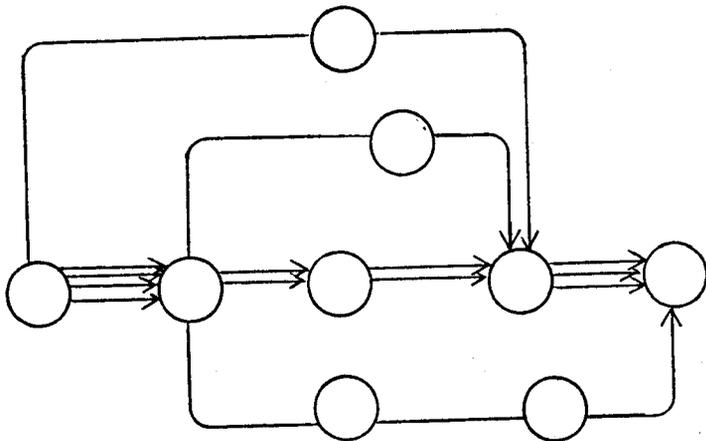
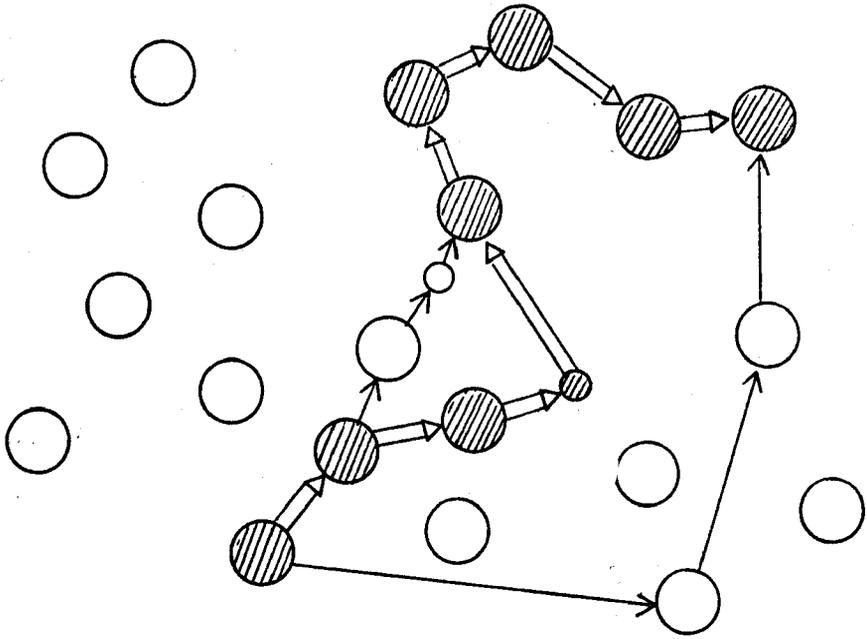
β) Σύμφωνα με τη δεύτερη αποτελεί ένα «μαθηματικό» μέγεθος αντίθετο με την «άμφιβολία».

Η διαφορετική αυτή σημασία της λέξεως πληροφορία οδηγεί πολλές φορές σε σύγχυση, τόσο που υπάρχουν ολόκληρες μελέτες για επικοινωνία και πληροφορίες που καλύπτουν τη πρώτη ή τη δεύτερη έννοια αγνοώντας εντελώς την άλλη. Με την πρώτη έννοια ή είδηση (τά νέα) αποτελεί ένα στοιχείο στο οποίο ενσωματώνεται μιá πληροφορία για τις πράξεις, τις σκέψεις ή τὰ γεγονότα. Είδηση μπορούμε να ονομάσουμε την περιγραφή ενός τέτοιου γεγονότος πραγματικού ή φανταστικού, άποδεδειγμένου ή μή. Στην τελευταία περίπτωση μιλάμε για «διάδοση» ή «ψίθυρο» (rumor, rumeur). Ο μηχανισμός διάδοσεως τών ψιθύρων μπορεί να είναι τυχαίος, ενώ άλλοτε δημιουργούνται δρόμοι παράλληλοι που ενισχύουν τον ψίθυρο, όπως φαίνεται στο επόμενο σχεδιάγραμμα (A. Moles, Sociodynamique de la culture, Paris, Mouton, 1967).

Μπορούμε να δεχθούμε την άποψη του Couffignal (Έννοιες βάσης. Κυβερνητική), ότι η λέξη πληροφορία εδώ δηλώνει τὰ στοιχειά της γνώσεως που

- προέρχεται άπ' τὸ έξωτερικό περιβάλλον, σ' όποιον τics ανάζητά,
- παίρνουν μιá καθορισμένη μορφή,
- είναι νέα, ή τουλάχιστον είναι νέο ένα μέρος τους γι' αυτόν που τὰ δέχεται.

Θά καταλάβωμε σε λίγο γιατί πρέπει να διακρίνωμε τὰ τρία αυτά στοιχεία. Ακολουθώντας τη σκέψη του Couffignal, θά παρατηρήσωμε ότι μιá πληροφορία, στην πιό πλατειά σημασία του όρου, προκύπτει άπ' τη δράση του έξωτερικού περιβάλλοντος πάνω σ' ένα άτομο, δηλαδή σε μιá φυσική δράση.

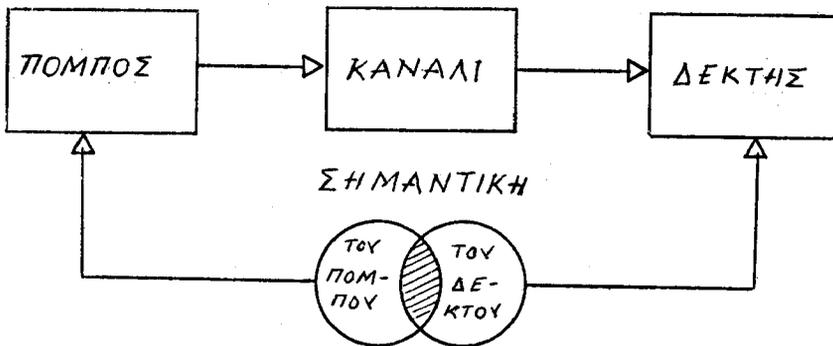


Αποτελεί όμως κοινότυπη παρατήρηση, ότι όλες οι φυσικές δράσεις του εξωτερικού περιβάλλοντος που εκδηλώνονται με τη μορφή έρεθισμάτων στις περιφερικές νευρικές απολήξεις, δεν τίς αντιλαμβάνεται για πληροφορίες το ανθρώπινο όν που τίς δέχεται. Έπί πλέον, ένας φυσικός έρεθισμός, για παράδειγμα ένας θόρυβος, μια ξαφνική λάμψη, αποτελεί πληροφορία κάτω από όρισμένες περιστάσεις και σύμφωνα με προκαθορισμένες συμβάσεις, ενώ κάτω απ' άλλες περιστάσεις δεν είναι. Ένας έξωτερικός έρεθισμός, λοιπόν, δεν αποτελεί πληροφορία, παρά μόνο αν έχει μια ψυχολογική αντανάκλαση.

Έτσι φτάνομε στην πρώτη μας ουσιαστική παρατήρηση, ότι στην πληροφορία πρέπει να διακρίνωμε δύο τουλάχιστον στοιχεία (αργότερα θα διακρίνωμε και άλλα), δηλαδή

- το στοιχείο της μορφής (ή του φορέα), που στην πραγματικότητα αυτή μεταδίδεται μέσα από κάποιο κανάλι («μέσο επικοινωνίας»),
- το στοιχείο της αξίας, της σημασίας ή της σημαντικής που έχει για τον πομπό (άποστολέα) και για τον δέκτη (λήπτη) αυτή ή πληροφορία. (Είναι φανερό ότι ή σημαντική αυτή δεν μπορεί να είναι ακριβώς ή ίδια και για τους δύο, έχει δε συνήθως τη μορφή δύο συνόλων με κοινό υποσύνολο — γιατί, αν δεν υπήρχε κοινό υποσύνολο, δεν θα μπορούσε να «καταλάβη» ο λήπτης τον άποστολέα).

Η ανάλυση αυτή μπορεί να παρασταθῆ όπως στο έπόμενο σχῆμα.



Το τρίτο στοιχείο που χαρακτηρίζει μια είδηση γενικά (και φυσικά μια πληροφορία), είναι το στοιχείο του «νέου» (βλ. 2.1.3). Ένα φαινόμενο αντίληψιμο, που διαρκεί αρκετό χρόνο, στην πραγματικότητα καταλήγει να μη προκαλή ψυχολογική («σημαντική») έντύπωση, γιατί δημιουργεί «έθι-

σμό». Συνεπώς ο φορέας μιᾶς πληροφορίας ἔχει ἕνα τέλος, ὅταν τὸν ἐξετάσωμε ἀπὸ ἀπόψεως σημασιολογικῆς, δηλαδή ἀποτελεῖ ἕνα μεταβατικὸ φυσικὸ φαινόμενο, ἀφοῦ παράγει μιὰ ψυχολογικὴ ἐντύπωση μόνο ὅταν ἀλλάξῃ τὴ σημασιολογική. Ἀντίθετα, ὅταν κρίνωμε τὴν πληροφορία σὰν ἕνα μαθηματικὸ μέγεθος μὲ λήπτη ὄχι τὸν ἄνθρωπο ἀλλὰ κάποιον ἄλλο δέκτη, τότε ἡ πληροφορία δὲν εἶναι μεταβατικὸ φαινόμενο, ἐκτός ἂν ὁ δέκτης (λ.χ. ἕνας ἠλεκτρονικὸς ὑπολογιστής) σχεδιάσθηκε ἔτσι ὥστε νὰ ἀντιδρᾷ ὅπως ὁ ἄνθρωπος.

Κάθε φορά πού προσπαθῶ νὰ περιγράψω τὴν ἔννοια τῆς πληροφορίας σκοντάφτω στὶς ἐντελῶς διαφορετικὲς σημασίες πού ἔχει γιὰ τὸν καθένα ἡ λέξη. Τὸ ἴδιο συμβαίνει καὶ μὲ τὴν λατινογενῆ λέξη information. Ἀπ' τὴ στιγμή ὅμως πού μπῆκε στὸν χῶρο τῆς κυβερνητικῆς καὶ δημιουργήσε ἕνα ξεχωριστὸ κλάδο τῆς ἐπιστήμης, τὴν ἐπιστήμη τῆς πληροφορίας (πού ἀσχολεῖται μὲ τὰ προβλήματα συλλογῆς, μεταδόσεως, ἀποθηκεύσεως, ἐπεξεργασίας καὶ ὑπολογισμοῦ τῆς πληροφορίας) ἔπαψε νὰ ἔχη τόσο σημασία τὸ τί ἐννοεῖ ὁ κόσμος μὲ τὴ λέξη αὐτὴ ὅσο ἔχει τὸ τί ἐννοεῖ ἡ ἐπιστήμη. Τὸ βασικὸ στοιχεῖο στὴν πληροφορία παραμένει ὅτι μ' αὐτὴν μεταφέρεται κάποια γνώση, ὅτι κάτι μᾶς λέγει, ὅτι μᾶς κάνει κοινωνοὺς ἐνὸς πράγματος, μὲ ἄλλα λόγια βάζει τέλος στὴν ἀγνοιά μας καὶ ἐξαφανίζει τὴν ἀβεβαιότητα.

Ὁ ἰδιαιτερός αὐτὸς χαρακτήρας τῆς πληροφορίας ἀποκτήθηκε ἀπὸ τὴν ἐποχὴ πού ἐφευρέθηκαν μέσα γιὰ τὴν τηλεμετάδοση καὶ αὐτόματη ἐπεξεργασία της. Τὸ πρόβλημα πού ἀντιμετώπισαν οἱ τεχνικοί, ὅταν θέλησαν νὰ κατασκευάσουν ἢ νὰ βελτιώσουν συσκευές γιὰ τέτοιες δουλειές ἦταν πρόβλημα διατηρήσεως τῆς ἀξιόπιστίας καὶ τῆς ταχύτητας μεταδόσεως τῆς πληροφορίας ἐν ὄψει τῶν φυσικῶν καὶ τεχνικῶν περιορισμῶν. Ἔχει σημασία νὰ ποῦμε ὅτι τὰ προβλήματα πού ἀντιμετωπίστηκαν δὲν ἀναφέρονταν μόνο στὴν ποιότητα μεταδόσεως ἀλλὰ ἔπρεπε νὰ καλύπτουν ἐπίσης καὶ τὸν ὄγκο τῶν μεταφερομένων στοιχείων ἀξιάνοντάς τον κατὰ τὸ δυνατόν.

Γιὰ νὰ ἀντιμετωπιστοῦν τὰ τεχνικὰ αὐτὰ προβλήματα ἡ πληροφορία ἔπρεπε νὰ μετρηθῇ ποιοτικά καὶ νὰ λογαριασθῇ. Στὸ ἀποτέλεσμα αὐτὸ ἔφτασαν οἱ ἐπιστήμονες μὲ τὴν ἀφαίρεση τοῦ συγκεκριμένου νοήματος ἀπὸ τὸ συγκεκριμένο μήνυμα πού τὸ ἀντιμετώπισαν μόνο σὰν μιὰ σειρά ἀπὸ σύμβολα γιὰ μετάδοση ἢ γιὰ ἀπομνημόνευση ἢ ὑπολογισμὸ κ.ο.κ. Μόνο ἔτσι, ὅπως ἐξηγήσαμε προηγουμένως, ξέφυγε ἡ θεωρία ἀπὸ τὸν μεταβατικὸ χαρακτήρα τῆς σημασιολογικῆς τῆς πληροφορίας.

Κατὰ τὴν ἀνάπτυξη τῆς θεωρίας τῆς πληροφορίας οἱ ἐπιστήμονες ἐγκατέλειψαν ὀλοκληρωτικὰ τὴν «ἀνθρώπινη ἀξία» τῆς πληροφορίας. Ἡ φράση «2 καλὰ αὐτοκίνητα» εἶναι γι' αὐτοὺς ἕνα σύνολο ἀπὸ 15 χαρακτήρες καὶ δύο κενὲς θέσεις ἀνάμεσα στὸν πρῶτο καὶ δεῦτερο καὶ ἀνάμεσα στὸν πέμπτο καὶ ἕκτο (π.χ. τὸ σύμβολο «2») δὲν ἐνδιαφέρει ἂν ἀναφέρεται σὲ αὐτοκίνητα ἢ σὲ ρόδες

αυτοκινήτων ή σε ανθρώπους). Έτσι αναπτύχθηκε, με βάση την ποσοτική στατιστική προσέγγιση, ολόκληρος σχεδόν ο κόσμος της θεωρίας, σύμφωνα με την οποία 1.000 σύμβολα στη σειρά, παρμένα από το ίδιο ρεπερτόριο συμβόλων, από όπου πάρθηκαν άλλα 1.000 σύμβολα, περιέχουν με τα δεύτερα την ίδια ακριβώς ποσότητα πληροφορίας, ανεξάρτητα αν η πρώτη ομάδα αναφέρεται σ' ένα έργο του Πλάτωνος, ενώ η δεύτερη σε συνταγές μαγειρικής του Τσελεμεντέ.

Από τα πρώτα θεμελιακά έργα των Shannon και Wiener μέχρι σήμερα η τάση που φαίνεται να επικρατεί στη θεωρία της πληροφορίας είναι τάση ποσοτική και αναφέρεται στην τεχνική της επικοινωνίας που καλείται να μεταδώσει σωστά το «κείμενο» ενός μηνύματος (τηλεγραφήματος, τηλεφωνικής κλήσεως, οπτικής σηματοδότησεως κλπ.), ανεξάρτητα από την αξία που έχει αυτό το μήνυμα για τον παραλήπτη ή για τον αποστολέα. Τα κανάλια επικοινωνίας δεν έχουν ψυχή.

## 1.2 Από τη γλωσσική στη μαθηματική πληροφορία

### 1.2.1 Η πιθανότητα και η αβεβαιότητα

Ύστερα απ' την εισαγωγική τοποθέτηση που προηγήθηκε γίνεται εύκολα αντιληπτό γιατί στην κλασική θεωρία της πληροφορίας, όπως την διαμόρφωσαν οι θεμελιωτές της, η μέτρηση και αξιολόγηση του ποσού της πληροφορίας βασίζεται επάνω στους νόμους της θεωρίας της πιθανότητας. Είπαμε προηγουμένως ότι το μήνυμα έχει αξία όταν μεταφέρει πληροφορίες από τις οποίες μαθαίνουμε για κάποιον γεγονός αιτιακού χαρακτήρα, που κατά κάποιον τρόπο ήταν αναπάντεχο. Ένα μήνυμα που είναι ήδη πολύ γνωστό και σίγουρο δεν περιέχει πληροφορία. Αν κάποιος σάς πη ότι τώρα είναι ημέρα και αργότερα θα νυχτώσει και θα ακολουθήσει κάποια άλλη ημέρα, αυτό που σάς είπε δεν περιέχει παρά μόνο την πληροφορία ότι αυτός που το είπε ήταν άφελος ή άνοητος για να λέει αυτονόητα πράγματα. Έτσι, για να γενικεύσουμε την παρατήρησή μας, λέμε ότι όσες περισσότερες έκδοχές υπάρχουν για την έκβαση ενός γεγονότος, δηλαδή, όσο μεγαλύτερη αβεβαιότητα υπάρχει για την έκβαση ενός γεγονότος, τόσο πιο σημαντική (αξιόλογη) είναι η πληροφορία για την έκβαση αυτή.

Θα μιλήσουμε σε λίγο για την έννοια της μονάδας πληροφορίας. Για να καταλάβουμε την έννοια αυτή πρέπει να πούμε, βασισμένοι σε όσα μέχρι τώρα δεχθήκαμε, ότι νέα (πληροφορίες), σχετικά με ένα γεγονός που έχει δύο ίσες πιθανότητες να συμβή, περιέχει μια μονάδα πληροφορίας με δυο τιμές (δίτιμη πληροφορία: να συμβή, να μη συμβή). Γνωρίζουμε βέβαια, από τη θεωρία των πιθανοτήτων, ότι

- όταν ένα γεγονός έχει δύο ίσες πιθανότητες να συμβῆ ἢ να μὴ συμβῆ, αὐτὸ σημαίνει ὅτι ἡ πιθανότητα να συμβῆ εἶναι ἴση μὲ τὸ  $1/2$ ,
- όταν ἔχει τρεῖς πιθανότητες, τότε κάθε μία ἀπ' αὐτὲς εἶναι ἴση μὲ τὸ  $1/3$ ,
- κ.ο.κ.

Στὴν πραγματικότητα ὅμως οἱ πιθανότητες σπάνια εἶναι ἴσες μεταξύ τους. "Όταν σᾶς γράψω τὴ λέξη «ἄνθρωπος» καὶ δὲν μπορῆτε να διαβάσετε καλὰ τὸ γράμμα «ω», ἡ πιθανότητα να εἶναι τὸ γράμμα αὐτὸ κάποιον ἀπὸ τὰ 24 γράμματα τοῦ ἑλληνικοῦ ἀλφαβήτου δὲν εἶναι ἴση γιὰ ὅλα. Πρῶτα ἀπ' ὅλα πρέπει να ἐξαιρέσετε λογικὰ ὅλα τὰ σύμφωνα, γιατί ἀλλιῶς θὰ εἴχατε μιὰ λέξη ποὺ θὰ εἶχε τέσσερα σύμφωνα στὴ σειρά (νθρ-), πράγμα ἀπίθανο. Ὑστερα θὰ ἐρευνησετε τὰ φωνήεντα καὶ δὲν θὰ δώσετε σὲ καθένα τὴν ἴδια πιθανότητα. "Αν ἔλειπε καὶ τὸ γράμμα «π», τότε ἡ λέξη μπορούσε να ἦταν «ἄνθρακος», «ἄνθρωπος» (ἢ ἄνθρωπος, ἀν δὲν γνωρίζατε καλὴ ὀρθογραφία) κ.ο.κ.

Τὸ ποσὸ πληροφορίας ποὺ περιέχει τὸ μήνυμα «ἄνθρ-πος» ἢ «ἄνθρ--ος» ἢ ὅποιοδήποτε ἄλλο μήνυμα εἶναι ἓνα μέτρο μειώσεως τῆς ἀβεβαιότητος μιᾶς καταστάσεως. Γιὰ τὴ μέτρηση αὐτῆς τῆς μειώσεως τῆς ἀβεβαιότητος ἔχουν διατυπωθῆ διάφοροι μαθηματικοὶ τύποι ποὺ θὰ τοὺς ἀναλύσουμε ἀργότερα.

### 1.2.2 Ἡ γλώσσα καὶ τὸ μήνυμα

Οἱ ἐντυπώσεις ποὺ ἔχει καθένας μας γιὰ τὸ περιβάλλον του μποροῦν να μεταδοθοῦν στοὺς ἄλλους μὲ τρόπο ποὺ θὰ τὶς καταλάβουν τὸ ἴδιο μὲ μᾶς. Αὐτὸ συνήθως γίνεται μὲ τὴ βοήθεια μιᾶς ομάδας ἀπὸ σύμβολα ποὺ ἔχουν γιὰ ὅλους μας τὴν ἴδια ἔννοια, μιὰ ἔννοια συμφωνημένη. Τέτοια ὁμάδα συμβόλων, μὲ συμφωνημένη σημασία, καθὼς τοποθετοῦνται στὴ σειρά, βάσει συμφωνημένων κανόνων, εἶναι ἡ γλώσσα.

Οἱ ἀρχαῖοι λαοὶ χρησιμοποιοῦσαν ὀρισμένες εἰκόνες σὰν σύμβολα γλώσσας. "Όλοι βέβαια καταλάβαιναν τὸ ἴδιο μὲ τὰ σύμβολα αὐτά. Μιὰ ὅμως εἰκόνα περιγράφει ὑποκειμενικὰ αἰσθήματα καὶ εἶναι ἀκατάλληλη γιὰ να ἐκφράση ἀφηρημένες σκέψεις ἢ ἰδέες. Οἱ πρῶτες εἰκονογραφικὲς γλώσσες ἀναπτύχθηκαν στὰ ἰδεογραφήματα τῆς κινεζικῆς καὶ ἰαπωνικῆς γλώσσας. Τὰ ἰδεογραφήματα εἶναι κάπως λιγώτερο ὑποκειμενικὰ ἀλλὰ ἔχι ἀρκετὰ ἀντικειμενικὰ. Σὰν παράδειγμα μποροῦμε να ἀναφέρουμε τὰ ὀκτὼ σημεῖα τοῦ «Βιβλίου τῶν Ἀλλαγῶν» ("I Kίγκ), ὅπως τὰ δίνει ὁ Ρίχαρντ Βίλχελμ γράφοντας γιὰ τὴν «προέλευση καὶ τὰ περιεχόμενα τοῦ Γ'αι "I Κιν Χουά Τσουγκ Κίχ» (Τὸ Μυστικὸ τοῦ Χρυσοῦ Λουλουδιοῦ, μετάφρ. Σ. Ἀντακα, Πύρινος κόσμος, Ἀθήνα, 1973):

<sup>2</sup>Οκταδικό σύστημα ἀριθμῆσεως βάσει «————» και «———»

---

Κέν    ————    βροντή,  
          ————    κάτι που ξεσηκώνει,  
 (100) —————    ή ζωή που αναβλύζει από τα έγκατα τῆς γῆς, ή ἀρχή κάθε  
          ————    κίνησης

---

Σούν   —————    άνεμος,  
          —————    δάσος,  
 (011) ————    εὐγένεια,  
          ————    μεταμόρφωση τῶν δυνάμεων τῆς πραγματικότητας στη μορφή  
          ————    μιᾶς ιδέας

---

Λι       ————    ήλιος,  
          ————    φωτιά,  
 (101) —————    διαφάνεια  
          ————    (κατοικεῖ στά μάτια, σχηματίζει τόν προστατευτικό κύκλο  
          ————    και ἐπηρεάζει τήν ἀναγέννηση)

---

Κ'ούν   ————    γῆ,  
          ————    δεκτικότητα,  
 (000) ————    (δέχεται τὸ σπόρο τοῦ Οὐρανοῦ και τοῦ δίνει μορφή)

---

Τούτ   —————    λίμνη,  
          —————    δμίχλη,  
 (111) —————    γαλήνη (φθινόπωρο)

---

Κιέν    ————    οὐρανός,  
          —————    δημιουργικότητα,  
 (110) ————    δυνατός  
          ————    (γονιμοποιεῖ τὸ Κ'ούν, τήν δεκτικότητα)

---

Κάν     ————    νερό,  
          —————    ἀβυσσαλέο,  
 (010) ————    (ἀντίθετο τοῦ Λι, ὅπως δείχνει ή γραφή του)  
          ————    (ἀντιπροσωπεύει τὸν ἔρωτα, ἐνώ τὸ Λι τὸν λόγο· τὸ φεγγάρι,  
          ————    ἐνώ τὸ Λι τὸν ήλιο)  
          ————    (ή ἔνωση με τὸ Λι δημιουργεῖ τὸ παιδί, τὸν νέο ἄνθρωπο)

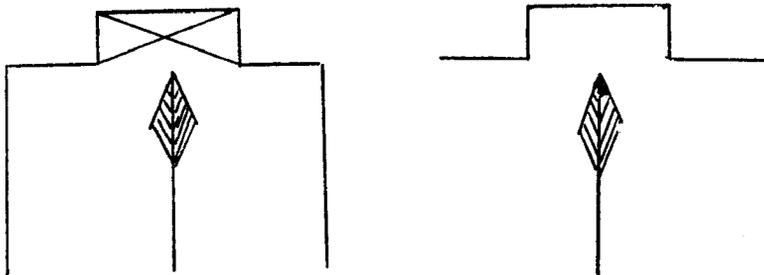
---

Κέν     —————    βουνό,  
          —————    γαλήνη,  
 (001) ————    διαλογισμός  
          ————    (ἐδῶ συναντιοῦνται ὁ θάνατος με τῆ ζωῆ)

---

Όπως τὰ ιδεογράμματα, έτσι και οἱ εἰκόνες στὴ συμβολικὴ γλῶσσα πολλές φορές μποροῦσαν νὰ ἔχουν τὴν ἔννοια αὐτονόμων καὶ ἀνεξαρτήτων κωδικῶν. Όπως στὰ κινέζικα τὸ σημεῖο πού σημαίνει «σπίτι» ἢ «οὐρανός» ἢ «δένδρο» ἐπιτρέπει στοὺς κινέζους νὰ ἀλληλογραφοῦν σ' ὀλόκληρη τὴν ἔκταση τῆς χώρας τους, ἐνῶ διαφέρουν οἱ μητρικὲς διάλεκτοι καὶ δὲν καταλαβαίνουν ὁ ἓνας τὸν ἄλλον στὸν προφορικὸ λόγο, έτσι καὶ μὲ τὰ σήματα μὲ πυρσούς, μὲ καπνούς, τὰ συνθηματικὰ σημεῖα τῶν ἀρχαῶν καὶ τῶν μυστικῶν ἐταιριῶν, καὶ τὰ ζωγραφικὰ μηνύματα ἀποτελοῦν γλῶσσες ἐπικοινωνίας.

Δίνομε ἐδῶ ἓνα παράδειγμα ἑνὸς ἐρωτικοῦ γράμματος μιᾶς νεαρῆς κοπέλας τῆς σιβηριανῆς φυλῆς τῶν Youkaghirs, ἀπὸ τὸ βιβλίο τοῦ *P. Guiraud*, 'Ἡ σημειολογία (Ζαχαροπούλου, Ἀθήνα, 1975):



Τὸ βέλος ἀριστερὰ παριστάνει τὴν κοπέλα καὶ τὸ βέλος δεξιὰ τὸν ἐραστή της. Τὸ σχῆμα πού περικλείει τὸ βέλος παριστάνει τὸ σπίτι. Ἀπ' τὸ σπίτι τοῦ ἐραστή δὲ βλέπουμε παρὰ τὴ σκεπὴ, πράγμα πού δείχνει τὴν ἀπομάκρυνσή του. Ἡ στέγη τῆς νεαρῆς κοπέλας ἔχει σταυρωτὰ δοκάρια, πράγμα πού ἐκφράζει τὴ θλίψη της.

Σήμερα οἱ περισσότερες γλῶσσες χρησιμοποιοῦν λέξεις πού σχηματίζονται μὲ γράμματα. Οἱ λέξεις αὐτὲς περιγράφουν ἀπλὲς ἰδέες δταν ἐνώνονται μεταξύ τους καὶ σχηματίζουν φράσεις, οἱ ὁποῖες περιγράφουν πῶς περίπλοκες ἰδέες. Τὰ σύμβολα πού χρησιμοποιοῦν οἱ σύγχρονες γλῶσσες εἶναι πῶς ἀφηρημένα συγκριτικὰ μὲ τὰ ιδεογραφήματα καὶ γι' αὐτὸ εἶναι καλύτερα ἐργαλεῖα γιὰ μιὰν ὀργανωμένη σκέψη. Ἀκόμα παίρνουν διάφορες ἀποχρώσεις πού μειώνουν τὴ χρησιμότητά τους γιὰ μιὰν αὐστηρὴ σκέψη, μιὰ σκέψη «μαθηματικῆς» σιγουριάς. Αὐτὸς εἶναι ὁ λόγος πού οἱ μαθηματικοὶ καὶ οἱ ἐπιστήμονες γενικὰ προτιμοῦν νὰ χρησιμοποιοῦν μαθηματικὰ σύμβολα γιὰ νὰ ἐκφράσουν τὴ βαθύτερη σκέψη τους. Ἔτσι π.χ. δταν παριστάνουμε στὴ ζωολογία τὸ σαγόνι μὲ τὸ σχῆμα

$$\frac{T_3 K_1 \Pi_4 \Gamma_3}{T_3 K_1 \Pi_4 \Gamma_3} = 44$$

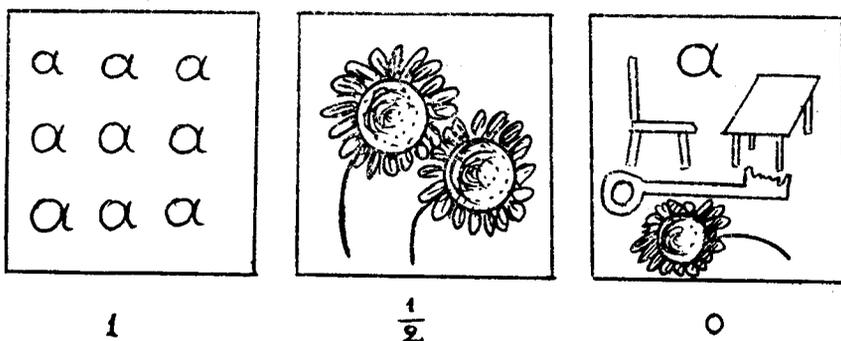
δπου ή έννοια είναι ότι είναι ταυτόσημες οι δύο σιαγόνες του ζώου, και αποτελούνται αντίστοιχα από 3 τομείς (κοπτήρες), 1 κυνόδοντα, 4 προγομφίους και από 3 γομφίους (τραπεζίτες), δηλαδή συνολικά από 44 δόντια, δέν μᾶς μένουν ἀμφιβολίες για τήν περιγραφή, ὅπως δέν μένουν και για τήν έννοια του χημικοῦ τύπου H<sub>2</sub>O.

Θά δοῦμε σέ ἄλλη θέση ότι ή γλώσσα δέν μᾶς χρειάζεται μόνο για τήν επικοινωνία (για νά κοινοποιῦμε κατά τρόπο κατανοητό τή σκέψη μας), ἀλλά χρειάζεται και για νά σκεφτόμαστε. Μποροῦμε βέβαια νά σκεφτοῦμε ότι εἴμαστε πεινασμένοι ἢ ότι πηγαίνομε στοῦ ἀπέναντι βουνό, χωρίς νά γνωρίζωμε τό ὄνομα τῆς πείνας ἢ τοῦ βουνοῦ, ἀλλά δέν μποροῦμε νά σκεφτοῦμε χωρίς γλώσσα — δηλαδή χωρίς κώδικα ἀναγνωρίσεως — «θέλω νά πάω στοῦ κυνήγι τήν ἄλλη ἐβδομάδα» ἢ «γαλάζιος», «καλός», «λεπτός», «δέκα χιλιόμετρα». Θά δοῦμε, βέβαια, παρακάτω τά προβλήματα πού δημιουργοῦνται ὅταν προσπαθοῦμε νά κωδικοποιήσωμε ἕνα μήνυμα σέ γλώσσα ἢ νά ἀποκωδικοποιήσωμε ἕνα μήνυμα ἀπό μιᾶ γλώσσα. Προηγουμένως ὁμως πρέπει νά σταθοῦμε σέ μερικά βασικά χαρακτηριστικά τῆς γλωσσικῆς επικοινωνίας και μάλιστα στίς έννοιες τοῦ πλεονασμοῦ, τῆς ἐξαρτήσεως, τῆς συντομίας και τῆς δυνάμεως, βασισμένοι σέ μιᾶ παλαιότερη μελέτη μας (Σ. Ζευγαρίδη, Θεωρία τῶν ὑπολογιστῶν, Ἄθη-ναι, 1974).

### 1.2.3 Προβλήματα τῆς γλωσσικῆς επικοινωνίας

Εἴπαμε προηγουμένως ότι ή γλώσσα διέπεται ἀπό ὀρισμένους κανόνες, σύμφωνα μέ τοῦς ὁποίους τά σύμβολά της σχηματίζουν λέξεις και οἱ λέξεις νόηματα. Για νά καταλάβωμε, λοιπόν, μιᾶ γλώσσα πρέπει νά γνωρίζωμε τοῦς λογικούς κανόνες πού τήν διέπουν. Αὐτοί οἱ κανόνες ὁμως ἐκφράζουν πολλές μορφές σχέσεων, μέ ἀποτέλεσμα κάθε σύμβολο μέσα στη λέξη και κάθε λέξη μέσα στη φράση μόνο τοῦς δέν ἔχουν νόημα ἢ δέν παρέχουν πληροφορίες. Μερικά σύμβολα ὑπάρχουν μόνο και μόνο για νά πειθαρχήσουν στοῦς κανόνες αὐτοῦς. Ἔτσι, π.χ., στήν προηγούμενη πρόταση, γιατί χρειάζονται οἱ ἕξι λέξεις «για νά πειθαρχήσουν στοῦς κανόνες αὐτοῦς» ἀντί για μιᾶ λέξη «πειθαρχήσουν»; Στή λέξη «γραμματική» γιατί χρειαζόμαστε, στή σημερινή νεοελληνική προφορά, δύο «μ» ἀντί για ἕνα «μ»; Αὐτά τά ἐπί πλέον σύμβολα στή θεωρία τῆς επικοινωνίας ὀνομάζονται «πλεονασμοί» (redundancies) (βλ. 2.2.3).

Παρατηρήστε τό ἐπόμενο σχῆμα. Στήν πρώτη περίπτωση ὁ πληροφοριακός πλεονασμός φτάνει τόν μεγαλύτερο βαθμό του, δηλαδή ἰσοῦται μέ τήν μονάδα, στή δεύτερη εἶναι 1/2 και στήν τρίτη 1/3. Θά δοῦμε παρακάτω ότι πολλές φορές χρειάζεται κάποιος βαθμός πλεονασμοῦ εἴτε για νά γίνη περισσότερο κατανοητό ἕνα μήνυμα («ἀπό τά συμπραζόμενα») εἴτε για νά προστατευθῇ ἡ ἀξιοπιστία του σέ περιπτώσεις παρεμβολῆς «θορύβων» κατά τή μετάδοση.



Είναι φανερό ότι υπάρχει μια σχέση ανάμεσα στον πλεονασμό και στην πιθανότητα. Έτσι, όταν επικοινωνούμε στην ελληνική γλώσσα, πρέπει να μπορούμε να δώσουμε απάντηση σε ερωτήματα όπως τα εξής: Τί πρέπει να περιμένουμε ότι θα συναντήσουμε συχνότερα σε μια ελληνική πρόταση, το γράμμα «π» ή το γράμμα «χ»; Πόσο συχνά το «π» συνοδεύεται από το «α»; Είναι δυνατόν να συνοδεύεται από το «σ»; Συχνά επίσης παρουσιάζονται συνδυασμοί λέξεων με επαναλαμβανόμενη σταθερή αναφορά, όπως οι εκφράσεις «λόγου χάριν», «και ούτω καθ' εξής», «δεδομένου ότι», «προκειμένου να», κλπ. Αυτά τα παραδείγματα περικλείουν πλεονασμούς, δεδομένου ότι έχουμε μια σαφή στατιστική άποψη για το ποιά σύμβολα πρέπει να περιμένουμε στις ανωτέρω περιπτώσεις: Συμφωνημένα σύμβολα αποτελούν οι αντίστοιχοι συνδυασμοί «λ.χ.», «κ.ο.κ.», «κλπ.».

Πλεονασμός, λοιπόν, είναι η χρησιμοποίηση συμβόλων που είναι περισσότερα από τα απαραίτητα για την κωδικοποίηση ενός μηνύματος (βλ. και κατ. 2.2.3). Τα επί πλέον αυτά σύμβολα αυξάνουν την εξάρτηση (dependability) μιας γλώσσας. Οι κανόνες μιας γλώσσας μάς πληροφορούν, μέχρις ενός σημείου, για το τί πρέπει να περιμένουμε. Έτσι ένα παραμορφωμένο μήνυμα (π.χ. «τ' π' δι' είν' στ' σπίτ'») αντί «το παιδί είναι στο σπίτι») μπορεί εύκολα να αποκρυπτογραφηθή. Ο πλεονασμός όμως ενώ μάς κάνει ευκολώτερη την κατανόησή του αυξάνει την εξάρτηση μιας γλώσσας και την κάνει πιο κουραστική και ένοχλητική. Χάνουμε τον καιρό μας λέγοντας περιττά πράγματα. Το 1932 ο Δ. Δημητράκος (Η φωνή του Βιβλίου, Ιούνιος 1932, σελ. 244 έπ.) υπελόγισε ότι μόνο τα πνεύματα και οι τόνοι δημιουργούν 137 φωνήεντα στην ελληνική γλώσσα (26 άλφα, 24 ωμέγα, 24 ητα, 17 γιώτα, 9 έψιλον, 9 δμικρον, 17 ύψιλον κλπ.) και ζημία «13.500.000 δρχ. έτησίως» (από περιττές έργασίες τυπογραφείων κλπ.).

Ανεξάρτητα όμως από το πρόβλημα αυτό, σε παλαιότερη μελέτη μας (Σ. Ζευγαρίδη, Σκέψεις για τον όρθολογιζόμενο άνθρωπο και την πληροφορία

στο ύπόδειγμα «άποφασιστικές μονάδες» του μάρκετινγκ. Τόμος "Ανθρωπος και διαφήμιση της ΔΔ, Ίκαρος, 1976) επισημάνανε τις «πιθανές» απώλειες στη μετάβαση από την ακουστική μετάδοση στην έγγραφη κωδικοποίηση ή το αντίστροφο, δηλαδή από την αποκωδικοποίηση μιᾶς έγγραφης μεταδόσεως. "Έτσι π.χ. ἡ μονοσύλλαβη λέξη «μῦς», ἀκόμα καὶ χωρὶς τόνους, ἔχει ἕξη διαφορετικὲς πιθανὲς γραφές (μῖς, μεις, μης, μοῖς, μυῖς, μυς), ἡ δισύλλαβη λέξη «ποινή» ἔχει 36 ἐνδεχόμενες γραφές, χωρὶς νὰ λάβωμε ὑπ' ὄψιν ὅτι μπορεῖ νὰ γράφεται μὲ δύο «ν», ὁπότε οἱ μορφές ἀνεβαίνουν σὲ 72, ἡ δὲ ἐξασύλλαβη λέξη «φιλειρηνικός» μπορεῖ, μὲ τὴν ἴδια λογικὴ, νὰ γραφῆ μὲ 497.664 τρόπους. Στὸ θέμα αὐτὸ ὅμως θὰ ξαναγυρίσωμε παρακάτω.

Εἶναι φανερό ὅτι γιὰ νὰ αὐξήσωμε τὴν πληροφοριακὴ ἀποτελεσματικότητα μιᾶς γλώσσας (information efficiency) πρέπει νὰ τὴν καταστήσωμε περισσότερο συνεκτικὴ. Νὰ γιὰτὶ στὴν ἐπιστῆμη προτιμοῦν σύμβολα (μαθηματικὰ ἢ ἄλλα) γιὰ νὰ ἐκφράσουν, ἀντὶ μὲ λέξεις, τὶς ἰδέες τους. Ὑπάρχουν, βέβαια, πολλοὶ τρόποι συντομεύσεως. Μιὰ μέθοδος εἶναι νὰ σχεδιάσῃ κανεὶς ἓνα γράμμα ἢ μιὰν ὀμάδα ἀπὸ λίγα γράμματα καὶ νὰ ἀντικαταστήσῃ μ' αὐτὰ ἓνα εὐρύτερο συνδυασμὸ γραμμάτων. Αὐτὸ συμβαίνει π.χ. στὴ στενογραφία (sténographie, shorthand), ἴσπου ἡχοσημοποιοῦνται ἀντὶ γιὰ γράμματα τοῦ ἀλφαβῆτου συμβατικὰ σημεῖα ποὺ ἀνταποκρίνονται σὲ ἤχους ἢ συλλαβές καὶ ὅπου παραλείπονται ὅλα τὰ περιττά, ἢ στίξη κλπ. Κάτι παρόμοιο γίνεται μὲ τὴν στενοτυπία (sténotypie, stenotyping), ἐνῶ τὸ ἀντίθετο συμβαίνει μὲ τὰ πειράματα τῆς «αὐτόματης στενογραφίας»<sup>2</sup> (sténographie automatique, vocal transcription), στὰ ὁποῖα θὰ ξαναγυρίσωμε σύντομα.

"Ἄλλο παράδειγμα συντομεύσεως ἀποτελεῖ ἡ χρησιμοποίηση ἐπισήμων συντμήσεων, ὅπως π.χ. Α.Ε., Σία, Ε.Ο.Τ., Κον, Καν, Δίδα, κλπ. Τέλος, μιὰ ἄλλη μορφή σύντομης ἐκφράσεως εἶναι ἡ χρησιμοποίηση μιᾶς σοφιστικῆς ἢ ψεύτικης ἢ νοθευμένης λέξεως γιὰ τὴν περιγραφή μιᾶς ὀμάδας ἄλλων κατανοητῶν λέξεων. "Ἔτσι λέμε π.χ. «διφορούμενος» ἀντὶ «μὴ σαφῶς κατανοητός», «σαδιστής» ἀντὶ «κάποιος ποὺ ἀρέσκεται νὰ προκαλῆ πόνου στοὺς ἄλλους», «θεόσοφος» ἀντὶ «κάποιος ποὺ πιστεύει ὅτι ὁ Θεὸς ἀποκαλύπτεται μέσῳ τῆς φύσεως καὶ τὸ πνεῦμα τοῦ ἀνθρώπου ἀνυψώνεται μέχρι νὰ ἐνωθῆ μὲ τὴ θεότητα». Ἀκόμα καὶ ἡ λέξη «Θεός» ἀνταποκρίνεται σὲ μεγάλο πλῆθος ἀπὸ ἰδέες. Ὑπάρχουν ὅμως παράλληλα καὶ ἄλλες λέξεις ποὺ περικλείουν ἐλάχιστο πλεονασμὸ, ὅπως π.χ. οἱ λέξεις θερμοδυναμικὴ, ἠλεκτρονικὸς, ὀρθολογισμὸς, δημοκρατία, παρ' ὅτι μποροῦν νὰ προκαλοῦν ἀμφιβολίες, γιὰτὶ χρησιμοποιήθηκαν κατὰ καιροὺς μὲ διαφορετικὲς ἰσημασίες. Αὐτὲς ὅμως οἱ λέξεις, ἐνῶ περιέχουν πολὺ «δύναμη» (εἶναι πολὺ περιεκτικὲς καὶ μεστὲς σὲ νοήματα), δύσκολα μποροῦν νὰ γίνουν κατανοητὲς ἀπὸ ἓνα μὴ εἰδικό.

Πρὶν κλείσωμε αὐτὴ τὴν παράγραφο πρέπει νὰ ξαναγυρίσωμε στὴν ἔποψη ὅτι τὰ μαθηματικὰ σύμβολα μειώνουν τὸν πλεονασμὸ καὶ αὐξάνουν πολὺ τὴν

αποτελεσματικότητα της σκέψεως. Θυμηθήτε ένα απλό πρόβλημα ηλικίας, πού άκούσατε όταν ήσασταν μικροί:

‘Ο Γιάννης είναι 15 ετών

Πρό 5 ετών ο Κώστας είχε την διπλάσια ηλικία του Γιάννη

Πόσων ετών είναι τώρα ο Κώστας;

Γιά να λύσουμε το πρόβλημα αυτό συμβολίζουμε [τή σημερινή ηλικία του Γιάννη με το X και του Κώστα με το Y. Ύστερα περιγράφουμε συνοπτικά το πρόβλημα ως έξης:

$$X = 15$$

$$Y = 2 \times (X - 5) + 5$$

Μόλις διατυπώθηκε μαθηματικά το πρόβλημα, παύουμε να ενδιαφερόμαστε για το τί αντιπροσωπεύουν τα σύμβολα X και Y. Έργαζόμαστε με αυτά βάσει καθορισμένων κανόνων. Στην περίπτωση του παραπάνω προβλήματος αντικαθιστούμε το X τής δευτέρας εξισώσεως με βάση την τιμή τής πρώτης και πραγματοποιούμε την πράξη ως έξης:

$$Y = 2 \times (15 - 5) + 5 = 25$$

Μόλις βρεθή η άπάντηση την περιγράφουμε στην καθομιλουμένη γλώσσα: Θυμόμαστε ότι το Y σημαίνει την ηλικία του Κώστα και καταλήγουμε στο συμπέρασμα ότι η τωρινή ηλικία του Κώστα είναι 25.

Είναι φανερό ότι όσο περισσότερα πράγματα αντικαθιστά ένα σύμβολο, τόσο δυσκολότερο είναι δυνατόν να είμαστε βέβαιοι για την έννοια του συμβόλου και για την κατανόησή του από όλους. Έτσι λέμε ότι η συντομία (brevity) αυξάνει την αποτελεσματικότητα τής επικοινωνίας σε βάρος τής αξιοπιστίας (reliability) τής.

Μέχρι τώρα μιλήσαμε για τη γλώσσα πού βασίζεται σε λέξεις. Ύπάρχουν όμως και γλώσσες πού βασίζονται σε αριθμούς. Οι γλώσσες λέξεων είναι σε πολλά σημεία παρόμοιες με τις γλώσσες αριθμών. Οι γλώσσες λέξεων κατασκευάζονται από γράμματα πού συνδυάζονται σε λέξεις και οι σχέσεις μεταξύ των λέξεων εκφράζονται μέσω κανόνων γραμματικής. Οι γλώσσες αριθμών κατασκευάζονται από ψηφία πού συνδυάζονται σε αριθμούς και οι σχέσεις μεταξύ των αριθμών εκφράζονται μέσω κανόνων τής αριθμητικής (+, -, ×, :).

Όρισμένες λέξεις συνδέονται μεταξύ τους με κανόνες ορθογραφίας ή γραμματικής, πλὴν όμως πολλές λέξεις δὲν συνδέονται μεταξύ τους. Όλοι όμως οι αριθμοί συνδέονται μεταξύ τους με κάποιο σχήμα αριθμώσεως. Οι γλώσσες αριθμών, επειδή κατασκευάσθηκαν επάνω σε πιὸ στερεά βάση, είναι περισσότερο αξιόπιστες για λογική θεμελίωση ἀπ’ ὅ,τι οι γλώσσες λέξεων. “Όταν λέμε «τό εἴκοσι τοῖς ἑκατὸν τῶν ἀνθρώπων εἶναι κλέφτες», αὐτὸ εἶναι περισσότερο ἀπὸ τὸ «μερικοὶ εἶναι κλέφτες». “Όταν λέμε «ὁ Νίκος ἔφτασε τὸ 90% τοῦ ἄριστα στὶς ἐξετάσεις», αὐτὸ εἶναι κἀτί περισσότερο ἀπὸ τὸ «ὁ Νίκος εἶναι καλὸς φοιτητής». Έχει, βέβαια, καταβληθῆ προσπάθεια νὰ τεθῆ ἡ γλώσσα

τῶν λέξεων σὲ περισσότερο αὐστηρὴ βάση, μέσῳ τῆς ἀλγεβρας τῆς λογικῆς, χωρὶς ὅμως νὰ φτάσῃ τὴν συντομία καὶ τὴν δύναμη τῆς γλώσσας τῶν ἀριθμῶν.

Μποροῦμε νὰ ἀνακεφαλαιώσωμε τίς ὁμοιότητες ἀνάμεσα στὶς γλώσσες λέξεων καὶ στὶς γλώσσες ἀριθμῶν ὡς ἑξῆς:

*Ὅμοιότητες μεταξὺ γλώσσας λέξεων καὶ γλώσσας ἀριθμῶν*

<i>Συγκρινόμενο στοιχείο</i>	<i>Γλώσσα λέξεων</i>	<i>Γλώσσα ἀριθμῶν</i>
Βασικὴ μονάδα	Γράμμα	Ψηφίο
Κωδικοποιημένος συνδυασμὸς	Λέξη	Ἀριθμὸς
Κανόνες σχηματισμοῦ συνδυασμῶν	Ὅρθογραφία καὶ γραμματικὴ	Ἀρίθμηση
Λογικὴ γλώσσα	Γραμματικὴ	Ἀριθμητικὴ
Στενογράφηση	Μαθηματικὴ	Μαθηματικὴ

1.2.4 Προβλήματα τῆς ἀριθμητικῆς ἐπικοινωνίας.  
Οἱ δυαδικοὶ ἀριθμοὶ

Θὰ νόμιζε κανεὶς ὅτι ἡ ἀριθμητικὴ ἐπικοινωνία εἶναι ἀπαλλαγμένη ἀπὸ προβλήματα. Ἐνα βλέμμα ὅμως στὰ ἀριθμητικὰ συστήματα θὰ μᾶς ὀδηγήσῃ σὲ ἄλλα συμπεράσματα. Μερικὰ ἀπὸ τὰ γνωστὰ συστήματα δίνονται στὸν παρακάτω πίνακα, ὅπου παρατηροῦμε ὅτι σὲ ὅλα τὰ συστήματα οἱ ἀριθμοὶ σχηματίζονται μὲ προσθετικὸ τρόπο (additive manner), δηλαδὴ τὰ σύμβολα ποὺ ἔχουν διαφορετικὸ «βάρος» (βρίσκονται σὲ διαφορετικὴ «στάθμη») συνδυάζονται γιὰ νὰ παράγουν τὸ ἄθροισμα ποὺ παριστάνει τὸν ἀριθμὸ. Ἡ βασικὴ διαφορὰ τοῦ δεκαδικοῦ συστήματος ἀπὸ τὰ ἄλλα εἶναι ὅτι ἡ θέση τοῦ ψηφίου 0 ἕως 9 προσδιορίζει ποῖο πολλαπλάσιο τοῦ 10 ἀντιπροσωπεύει κάθε ψηφίο. Οἱ ἀρχαῖοι λαοὶ δὲν χρησιμοποίησαν σύστημα ἀριθμῆσεως «βάσει θέσεως» γιὰτι δὲν γνώριζαν τὸ μηδέν. Τὸ μηδέν σημαίνει κάτι περισσότερο ἀπὸ τὸ τίποτε, δείχνει τὴ θέση χωρὶς νὰ σημαίνει κάποια ἀξία (λεπτ. Σ. Ζευγαρίδη, Θεωρία ὑπολογιστῶν, σ. 43 - 55).

Ἡ βάση 10 γιὰ τὴν ἀρίθμηση εἶναι περισσότερο διαδεδομένη σ' ὅλοκληρο τὸν κόσμο γιὰτι συνέβη νὰ ἔχωμε 10 δάκτυλα. Ἀντίθετα οἱ Βαβυλώνιοι χρη-

Δεκαδικόν	Ρωμαϊκόν	Μάγια	Ἱερογλυφικόν (3400 π.Χ.)
1	I	.	Λ
2	II	..	ΛΛ
3	III	...	ΛΛΛ
4	IV	....	ΛΛΛΛ
5	V	—	ΛΛΛΛΛ
6	VI	.—	ΛΛΛΛΛΛ
7	VII	..—	ΛΛΛΛΛΛΛ
8	VIII	...—	ΛΛΛΛΛΛΛΛ
9	IX	....—	ΛΛΛΛΛΛΛΛΛ
10	X	==	Λ
11	XI	.==	ΛΛ
12	XII	..==	ΛΛΛ
13	XIII	...==	ΛΛΛΛ
14	XIV	....==	ΛΛΛΛΛ
15	XV	====	ΛΛΛΛΛΛ
16	XVI	.====	ΛΛΛΛΛΛΛ
17	XVII	..====	ΛΛΛΛΛΛΛΛ
18	XVIII	...====	ΛΛΛΛΛΛΛΛΛ
19	XIX	....====	ΛΛΛΛΛΛΛΛΛΛ
20	XX		ΛΛ
40	XL		ΛΛΛΛ
100	C		Λ

σιμοποιοῦσαν σὰν βάση τὸ 60 καὶ ἀπόηχο τοῦ συστήματος ἀποτελεῖ τὸ δωδεκαδικὸ σύστημα (ὥρες, λεπτά, δωδεκάδες, γρόσσες κλπ.). Μὲ τὴν ἴδια λογικὴ ἀναπτύχθηκε στὴν ἐπιστήμη τῶν ὑπολογιστῶν τὸ δεκαεξαδικὸ ( $2^4$ ), τὸ δωδεκαδικὸ, τὸ ὀκταδικὸ ( $2^3$ ), τὸ τετραδικὸ ( $2^2$ ), τὸ τριαδικὸ καὶ τὸ δυαδικὸ ( $2^1$ ) σύστημα, ὅπως δεῖχνουμε στὸν ἐπόμενον πίνακα.

Στὸ δυαδικὸ σύστημα ὑπάρχουν δύο ψηφία (0, 1), καὶ τὸ ψηφίο κάθε στήλης ἔχει τὴ διπλάσια ἀξία ἀπὸ τὸ ψηφίο ποὺ βρίσκεται στὴ στήλη τοῦ δεξιά. Ἔτσι ὁ ἀριθμὸς 10011 εἶναι ἰσοδύναμος μὲ τόν:

$$1 \times 2^4 + 0 \times 2^3 + 0 \times 2^2 + 1 \times 2^1 + 1 \times 2^0 = 16 + 0 + 0 + 2 + 1 = 19$$

## Σύστημα αρίθμησης βάσει τών ψηφίων τών αριθμών

Δεκαδικό 10	Δεκαεξαδικό 16	Δωδεκαδικό 12	Όκταδικό 8	Τριαδικό 3	Δυαδικό 2
10	16	12	8	3	2
0	0	0	0	0	0
1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	10
3	3	3	3	10	11
4	4	4	4	11	100
5	5	5	5	12	101
6	6	6	6	20	110
7	7	7	7	21	111
8	8	8	10	22	1000
9	9	9	11	100	1001
10	A	A	12	101	1010
11	B	B	13	102	1011
12	C	10	14	110	1100
13	D	11	15	111	1101
14	E	12	16	112	1110
15	F	13	17	120	1111
16	10	14	20	121	10000
17	11	15	21	122	10001
18	12	16	22	200	10010
19	13	17	23	201	10011
20	14	18	24	202	10100
40	28	34	50	1111	101000
100	64	84	144	10201	1100100

Τὰ δύο ψηφία (0, 1) τοῦ δυαδικοῦ συστήματος προσδιορίζουν τὴν «ἀξία» κάθε ἀριθμοῦ, ἀνάλογα μὲ τὴ θέση του καὶ ὁ ἀριθμὸς ὀνομάζεται δίτιμο ψηφίο ἢ BIT (ἀπὸ τὸ ἀγγλικὸ binary digit). Μειονεκτήματα τοῦ δυαδικοῦ συστήματος εἶναι ὅτι χρειαζόμαστε πολλὰ ψηφία γιὰ νὰ ἐκφράσωμε ἓνα ἀριθμὸ, ἀλλὰ βασικὰ πλεονεκτήματά του εἶναι τὰ ἑξῆς:

- τὸ δυαδικὸ ΕΝΑ καὶ ΜΗΔΕΝ μπορεῖ νὰ παραστήσῃ τὸ ΝΑΙ καὶ τὸ ΟΧΙ τῆς συμβολικῆς λογικῆς,
- οἱ δυαδικοὶ ἀριθμοὶ ἀποδίδονται εὐκολώτερα μὲ μηχανικὰ μέσα,
- ἡ ἀριθμητικὴ τῶν δυαδικῶν ἀριθμῶν εἶναι ἀπλή.

Τί σημαίνει τὸ πρῶτο ἀπὸ τὰ πλεονεκτήματα αὐτά; Στὴν τυπικὴ λογικὴ κάθε πρόταση εἶναι σωστὴ ἢ λαθεμένη, π.χ. ἡ καταφατικὴ ἀπόφανση (assertion) «μόνο τὰ ζῶα ποὺ στέκουν ὀρθία εἶναι ἄνθρωποι», ἐπιβάλλει τὴν ἀποψη ὅτι τὰ ζῶα εἶναι δυνατὸν νὰ διαιρεθοῦν σὲ δύο ἀμοιβαῖα ἀποκλειστικὲς κατηγο-

ρίες: άνθρωποι και μη άνθρωποι. Αυτό μπορεί να πάρη τή μορφή ενός συλλογισμού ως εξής:

- Μόνο τὰ ζῶα πού στέκουν ὄρθια εἶναι ἄνθρωποι.
- Ὁ Γιάννης εἶναι ζῶο πού στέκεται ὄρθιο.
- Γι' αὐτὸ ὁ Γιάννης εἶναι ἄνθρωπος.

Γιὰ ὅλα τὰ ζῶα πού δὲν στέκονται ὄρθια βγάζομε τὸ συμπέρασμα ὅτι εἶναι μὴ ἄνθρωποι. Αὐτὸ μπορεί νὰ πάρη τή μορφή ενός συλλογισμού ὅπως ὁ εξής:

- Μόνο ζῶα πού στέκουν ὄρθια εἶναι ἄνθρωποι.
- Ἡ γάτα δὲν στέκει ὄρθια.
- Γι' αὐτὸ ἡ γάτα εἶναι μὴ ἄνθρωπος.

Μποροῦμε, στὴν τυπικὴ λογικὴ, νὰ βγάλωμε ὀριστικὰ συμπεράσματα ἀπὸ τὶς ἀρχικὲς προκειμένες (premisses, premises), γιατί κάθε προκειμένη πρέπει νὰ εἶναι ὀρθὴ ἢ λαθεμένη. Ἔτσι, ἂν ὁ Γιάννης εἶναι νήπιο, πού ἄλλοτε περπατᾷ ὄρθιο καὶ ἄλλοτε «μὲ τὰ τέσσαρα», δὲν μπορεί νὰ βγῆ συμπέρασμα [(conclusion) βᾶσει τῶν προκειμένων. Χάρη στὴ λογικὴ συνέπεια ὅλα τὰ ζῶα π ρ έ π ε ι νὰ διαιροῦνται σὲ δύο ἀμοιβαῖα ἀποκλειστικὲς κατηγορίες. Ἐπειδὴ κάθε προκειμένη εἶναι εἴτε ἀληθινὴ εἴτε λαθεμένη, ἡ τυπικὴ λογικὴ ἀναφέρεται πολλὰς φορὲς σὰ δί τι μι η λο γ ι κ ῆ (bivalued logic). [Στὴν πραγματικότητα, ὅμως, στὸν κόσμο δὲν μποροῦν ὅλα νὰ διαιρεθοῦν σὲ δύο κατηγορίες. Μεταξὺ μαύρου καὶ ἄσπρου ὑπάρχουν πολλὰς ἀποχρώσεις. Δὲν εἶναι δυνατὸν ἓνος ἄνθρωπος νὰ εἶναι μόνο καλός, ἢ μόνο κακός, ἀποκλειστικὰ εὐτυχής ἢ δυστυχής, φαλακρός ἢ μὴ φαλακρός. Αὐτὸ συμβαίνει διότι οἱ λέξεις καλός / κακός, εὐτυχής / δυστυχής, φαλακρός / μὴ φαλακρός ἔχουν ἀμφίβολο περιεχόμενο, δηλαδὴ δὲν μποροῦμε νὰ τὶς χρησιμοποιήσουμε στὴν τυπικὴ λογικὴ, ἐκτὸς ἂν τὶς καθορίσωμε ἔτσι ὥστε ὅλα τὰ ἀντικείμενα πού ἀντιστοιχοῦν σ' αὐτὲς νὰ διαιροῦνται σὲ δύο ἀμοιβαῖα ἀποκλειόμενες κατηγορίες. Θὰ ἔπρεπε νὰ καθορίσωμε μιὰ ἐλάχιστη ὁμάδα χαρακτηριστικῶν πού ὀφείλει νὰ ἔχη ἓνα πρόσωπο γιὰ νὰ τὸ ὀνομάσωμε «καλό», ἔτσι ὥστε ἂν τὸ πρόσωπο αὐτὸ κατέχη ὅ,τιδήποτε λιγώτερο ἀπὸ τὰ χαρακτηριστικὰ αὐτὰ πρέπει νὰ ὀνομαστῆ «μὴ καλός». Τὸ ἴδιο καὶ μὲ τὶς ἔννοιες «εὐτυχής» ἢ «φαλακρός».

Ἐκτὸς τῶν παραπάνω διαπιστώσεις φτάνομε στὸ συμπέρασμα ὅτι ὅσο ἀκριβέστερα καθορίσωμε τὸ περιεχόμενο τῶν λέξεων στὴ δίτιμη λογικὴ, τόσο ἀκριβέστερα εἶναι τὰ συμπεράσματά μας, δηλαδὴ τόσο περισσότερο ὀριστικὰ ὀδηγοῦμεθα σὲ μιὰν ἀπάντηση («ναί» ἢ «ὄχι»). Τὸ δυαδικὸ ENA (1) μπορεί νὰ χρησιμοποιηθῆ γιὰ νὰ παραστήσῃ τὸ NAI τῆς λογικῆς καὶ τὸ δυαδικὸ MHAEN (0) νὰ παραστήσῃ τὸ OXI. Ὁ ἄμεσος διαλογισμὸς (implication) πού προκύπτει ἀπὸ τὴν ἀπόφανση αὐτὴ ἔχει σημαντικὲς συνέπειες.

Ἡ δευτέρη παρατήρησή μας, ὅτι ἡ δυαδικὴ ἀριθμητικὴ ἀποδίδεται εὐχερέστερα μὲ μηχανικὰ μέσα, ἔχει μεγάλη σημασία στὴν ἐπικοινωνία καὶ στὴ θεωρία τῆς πληροφορίας. Πραγματικὰ εἶναι εὐκολώτερο νὰ κατασκευάσωμε

Ένα κύκλωμα που να έχει δύο μόνο σταθερές καταστάσεις αντί να κατασκευάσουμε ένα τέτοιο κύκλωμα με δέκα σταθερές καταστάσεις. Αν λ.χ. θελήσουμε να προκαλέσουμε σ' ένα κύκλωμα λυχνίας κενού τέτοιους έρεθισμούς, ώστε να αποκτήσει δέκα σταθερές τιμές (καταστάσεις), πρέπει να σχεδιάσουμε με τρόπο που να μπορέσει να συμπεριφέρεται διαφορετικά σε δέκα διακεκριμένα μεταξύ τους επίπεδα ηλεκτρικού ρεύματος. Πρέπει να το σχεδιάσουμε έτσι ώστε κάτω από σταθερές συνθήκες το ρεύμα να μη μεταβάλλεται τόσο που να υποχρεώνη το κύκλωμα να μεταβάλει επίπεδο. Πρέπει επίσης να το σχεδιάσουμε έτσι ώστε μεταξύ των επιπέδων να έχει ίσα διαστήματα, έτσι που να χρειάζεται τόση ενέργεια για να μεταφερθεί από τη μια κατάσταση στην επομένη όσο χρειάζεται για να μεταφερθεί από την οποιαδήποτε κατάσταση σε οποιαδήποτε επομένη.

Αυτά τα προβλήματα δεν παρουσιάζονται όταν πρόκειται για μηχανισμό δύο σταθερών καταστάσεων. Σ' αυτούς τους διμεταβλητούς μηχανισμούς αποθηκεύονται τα ΕΝΑ και τα ΜΗΔΕΝ, με την έννοια λ.χ.

- άνοικτου διακόπτη / κλειστού διακόπτη, στην περίπτωση των ηλεκτρονόμων (relays), των διακοπτών του νερού κλπ.,
- μαγνητισμένου ύλικου προς την μια κατεύθυνση / μαγνητισμένου προς την άλλη,
- τρύπας / μη τρύπας, σε μια χαρτοταινία ή ένα δελτίο.

Σε καθένα από τα έφευρήματα αυτά οι δύο καταστάσεις είναι διακεκριμένες μεταξύ τους και εύκολα μπορούμε να μεταβούμε από τη μια στην άλλη χωρίς αμφιβολία.

#### 1.2.5 Η πληροφορία σαν ποσοτικό μέγεθος

Το 1927 ο Άμερικανός επιστήμων R. V. L. Hartley, ασχολούμενος με τη μελέτη της ικανότητας μεταδόσεως των συστημάτων επικοινωνίας, πήρε σαν βάση μια μονάδα πληροφορίας που την όνομασε δίτιμο ψηφίο (BIT). Με την μονάδα αυτή μπόρεσε να μετρήσει όλες τις λογικές και μαθηματικές έννοιες που είχαν δύο μορφές (τιμές) (ναι - όχι, 0 - 1, ρεύμα - μη ρεύμα) ή μπορούσαν να ορισθούν με διαδοχικές δυαδικές προσεγγίσεις.

Μπορούμε να ονομάσουμε «μονάδα πληροφορίας» (unité d'information) τις ερωτήσεις τύπου «ναι - όχι», που με τη βοήθειά τους μπορούμε να αποσυνθέσουμε ολόκληρες ερωτήσεις πιο περίπλοκες. Βάσει του όρισμού αυτού προσπαθούμε με συνδυαστική ανάλυση να βρούμε πόσες μορφές μηνυμάτων (N) ορισμένου μήκους (λ.χ. L) μπορούμε να κατασκευάσουμε χρησιμοποιώντας ένα αλφάβητο με α σύμβολα. Αν  $a = 2$  (λ.χ. Α, Β), τότε, αν  $L = 1$ , γράφουμε 2 μηνύματα, τα Α και Β, δηλαδή  $N = 2 = 2^1$ .

\*Αν  $a = 2$  και  $L = 2$ , τότε  $N = 2^2 = 4$ , δηλαδή AA AB BA BB.

\*Αν  $a = 2$  και  $L = 3$ , τότε  $N = 2^3 = 8$ . \*Αν  $a = 3$  και  $L = 2$ , τότε  $N = 3^2 = 9$  κ.ο.κ., ώστε

$$N = a^L$$

\*Έτσι αν στη γλώσσα μας χρησιμοποιούμε μόνο κεφαλαία γράμματα ( $a = 24$ ) και αναζητήσουμε [μηνύματα των 5 χαρακτήρων, τότε ο αριθμός των διαφορετικών (έστω και ισοδυνάμων) μηνυμάτων θα ανέλθη σε

$$N = 24^5 = 7.962.624$$

Μπορούμε γενικά να συντάξουμε δύο ισοδύναμα μηνύματα γραμμένα με διαφορετικά σύμβολα έτσι ώστε όλες οι πληροφορίες που είναι γραμμένες με τα σύμβολα («γράμματα») του πρώτου να είναι και με τα σύμβολα του δεύτερου. Για να συμβῆ αυτό πρέπει να υπάρχει ένας κώδικας που σταθερά να καθορίζει τη σχέση του ενός συστήματος συμβόλων («άλφαβήτου») με το άλλο σύστημα.

\*Έτσι ένα δεδομένο μήνυμα M, γραμμένο με οποιονδήποτε κώδικα («άλφαβήτου»), μπορεί να έχει ένα ισοδύναμο μήνυμα M, γραμμένο με άλλο κώδικα της εκλογής μας (λ.χ. με δυαδικό κώδικα).<sup>¶</sup>

\*Ας προσπαθήσουμε να προχωρήσουμε σε μερικές εφαρμογές.

\*Όπως είναι γνωστό, λογάριθμος, με βάση δέκα, ενός αριθμού είναι η δύναμη στην οποία πρέπει να υψώσουμε το 10 για να πάρουμε τὸν ἀριθμὸ αὐτόν. \*Έτσι

$$\begin{aligned} K &= 10^{\log K} \\ 1000 &= 10^{\log 1000} \\ 1000 &= 10^3, (\log 1000 = 3) \end{aligned}$$

\*Αν υποθέσουμε ότι το ελληνικό αλφάβητο, μαζί με τὸς ἀραβικοὺς ἀριθμοὺς και ἄλλα σύμβολα, φτάνει περίπου τὰ 70 ψηφία, ἡ δυαδικὴ ἀναπαράστασή του πρέπει να μᾶς δώσει τουλάχιστον 70 συνδυασμούς, ὥστε

$$\begin{aligned} N &= a^L \\ 70 &\leq 2^L \\ \text{και} \quad \log 70 &\leq \log 2^L \\ \log 70 &\leq L \log 2 \\ L &\geq \log 70 / \log 2 \\ L &\geq 6,12 \end{aligned}$$

\*Αν, ἐξ ὀρισμοῦ, τὸ L πρέπει να εἶναι ἀκέραιος ἀριθμὸς ( $L = 7$ ), τότε

χρειάζονται 7 δίτιμα στοιχεία για την αναπαράσταση των γραμμάτων κλπ. συμβόλων. Έτσι γεννήθηκε ο κώδικας

	64	32	16	8	4	2	1
1 = 0	0	0	0	0	0	0	1
2 = 0	0	0	0	0	0	1	0
3 = 0	0	0	0	0	0	1	1
.....							
A = 0	0	1	0	1	0	0	0
B = 0	1	0	0	1	0	0	0
.....							

Ο κώδικας αυτός αποδίδει  $2^7 = 128$  συνδυασμούς γραμμάτων (στοιχείων).

Αν για να έντοπίσουμε μια πληροφορία ανάμεσα σε 16 ένδεχόμενες χρειαζόμαστε 4 bits (πρώτη ομάδα κατανομής ανά 8, δεύτερη ανά 4, τρίτη ανά 2 και τέταρτη ανά 1), δηλαδή  $2^4$ , τότε λέμε ότι

$$\log_2 16 = 4$$

και η έκφραση  $\log_2 a$  δηλώνει τον αριθμό των απαιτούμενων bits για τον έντοπισμό ενός σήματος ανάμεσα σε  $a$  σήματα.

Έχοντας ένα ρεπερτόριο  $a$  πιθανών διαφορετικών σημάτων (με ίδια πιθανότητα να παρουσιαστούν, για ένα μήκος πληροφορίας  $L$  σημάτων, που χρησιμοποιεί αυτό το ρεπερτόριο, ή απαιτούμενη ποσότης σε bits ισοῦται με

$$I = L \log a / \log 2$$

Έτσι, αν έχουμε να μεταδώσουμε ένα μήνυμα των 125 σημάτων ( $L = 125$ ) από «ρεπερτόριο» 81 σημείων πληροφορίας ( $a = 81$ ), τότε χρειαζόμαστε ποσότητα

$$I = 125 \times 1,9085 / 0,3010 = 792,56 \text{ bits}$$

Θά δοῦμε σε λίγο αν η προσέγγιση αυτή μας ικανοποιεί, όταν μελετήσουμε το πρόβλημα από τη σκοπιά της πιθανότητας εμφάνισης κάθε σήματος, αφού είναι γνωστό στατιστικῶς ότι η πιθανότητα αυτή διαφέρει από «ρεπερτόριο» σε «ρεπερτόριο».

Ήδη εξηγήσαμε σε άλλο σημείο το πρόβλημα της πιθανότητας (άνωτ. 1.2.1) και είπαμε, πῶς το πρόβλημα αυτό εμφανίζεται σε μια γλώσσα, που η πιθανότητα να παρουσιασθῆ ένα ψηφίο δὲν εἶναι ἴση με την πιθανότητα να εμφανισθῆ ἄλλο ψηφίο. Τὸ φαινόμενο αὐτὸ θά τὸ ἐρευνήσουμε σε λίγο.

### 1.2.6 'Η επικοινωνία σάν μαθηματικό και στατιστικό μέγεθος

‘Ας δεχθούμε ότι επικοινωνία είναι ή πράξη με την όποία ένα άτομο (ή ένα σύστημα), τοποθετούμενο σέ μιὰ συγκεκριμένη εποχή και σ’ ένα συγκεκριμένο σημείο, συμμετέχει στίς έμπειρίες και στούς έρεθισμούς του περιβάλλοντος ενός άλλου ατόμου (ή άλλου συστήματος), τοποθετούμενου σέ μιάν άλλη εποχή και σέ μιάν άλλη θέση, χρησιμοποιώντας τὰ στοιχεΐα τής γνώσεως πού είναι κοινά και στά δύο· τότε υπάρχει επικοινωνία, κάθε φορά πού, πραγματικά ή δυναμικά, ένα όν (ή ένα σύστημα) έπενεργεί στή συμπεριφορά ενός άλλου όντος (ή άλλου συστήματος), με τή μεσολάβηση ενός ύλικού στοιχείου, πού τόσο τό ένα όσο και τό άλλο, τουλάχιστον έν μέρος, γνωρίζουν ότι έχουν την ίδια αληθινή αξία.

Μαθηματικά ή επικοινωνία όρίζεται σάν ό,τιδήποτε έγκαιριστᾶ μιάν ανταπόκριση ανάμεσα σ’ ένα τοποχρονικό σύμπαν, πού λέγεται «πομπός» και σ’ ένα άλλο πού λέγεται «δέκτης», με σκοπό νά μειωθῆ ή άβεβαιότητα του δέκτου για τό περιβάλλον του. Για τόν Shannon ή πληροφορία εκφράζεται μαθηματικά σάν «ποσότητα πληροφορίας» πού μεταδίδεται με τό μήνυμα: ‘Η πληροφορία είναι τό μέτρο μειώσεως τής άβεβαιότητας για τήν κατάσταση ενός μέρους του σύμπαντος (του μέρους πού εμφανίζεται στήν περιοχή του πομπού), πού μπορεί νά επιτευχθῆ με τή μεσολάβηση ενός μηνύματος.

‘Όταν βλέπουμε στό περιβάλλον μας χαρακτηριστικά πού δέν μεταβάλλονται, περιγράφουμε τὰ χαρακτηριστικά αὐτά σάν «συμπεριφορά» (μηχανής, ζώου, άντικειμένου, άνθρώπου, ομάδος κλπ.). ‘Έτσι λέμε ότι «π ρ ο β λ έ π ο μ ε τ ῆ σ υ μ π ε ρ ι φ ο ρ ᾶ» όταν έχουμε άρει τήν άβεβαιότητά μας για κάτι. Ποτέ όμως δέν μπορεί νά υπάρξει άπόλυτη πρόβλεψη, γιατί ποτέ δέν μπορεί νά άρθῆ άπόλυτα ή άβεβαιότητά μας για τό περιβάλλον μας. ‘Όποιαδήποτε παρατήρηση του πραγματικού κόσμου δέν μπορεί νά ξεπεράση τό διάστημα Δt. ‘Έτσι οί προβλέψεις μας είναι πάντα δογματικές.

Δεχόμεστε ότι ή άβεβαιότητα (A) ίσοῦται με τό άρνητικό τής πληροφορίας (H) ( $A = -H$ ), έτσι ώστε ή παρατήρηση (observation) μπορεί νά όρισθῆ σάν «άπομάκρυνση τής άβεβαιότητας» για μιὰ σειρά άπό δυνατότητες, οί δέ έπιλογές άπό τή σειρά αὐτή δυνατοτήτων μπορούν νά θεωρηθοῦν σάν «πηγή πληροφοριών».

‘Ο Shannon (The Mathematical Theory of Communication) απέδειξε ότι εάν κάθε σῆμα ή στοιχείο εἶχε χρησιμοποιηθῆ κατά μέσον όρο  $P_i$  φορές, τότε ή συνολική πληροφορία, ή πρωτοτυπία του μηνύματος τών N στοιχείων (σημάτων) πού προέρχονται άπό τό ρεπερτόριο n σημάτων, ἦταν

$$H_{(bits)} = - N \sum_{i=1}^n P_i \log_2 P$$

όπου το  $H$  παριστάνει τὸν ἀριθμὸ τῶν δυαδικῶν ἐρωτήσεων, ποὺ ὅταν τεθοῦν μὲ μέθοδο πρέπει νὰ εἶναι ἀρκετὲς γιὰ νὰ προσδιορίσουν χωρὶς ἀσάφεια (*ambiguïté*) τὸ μήνυμα. Ἔτσι

$H$  : πληροφορία

$N$  : ἀριθμὸς τῶν σημάτων τοῦ μηνύματος

$\sum_{i=1}^n$  : σύνολο ὄλων τῶν ὄρων ποὺ ἔχουν τὴν ἴδια μορφή ἀπὸ τὸν πρῶτο ( $i = 1$ ) ἕως τὸ νιοστὸ

$P_i$  : πιθανότητα τοῦ σήματος  $i$ .

Κάθε γράμμα ἔχει πιθανότητα νὰ ἐμφανιστῇ  $P_i$ , ἔτσι ὥστε ἡ πληροφορία ποὺ στέλνεται ἀπὸ τὸ καθένα θὰ εἶναι ὁ  $\log_2$  (λογάριθμὸς τοῦ μὲ βᾶση τὸ 2) τῆς πιθανότητας νὰ ἐμφανιστῇ.

Δεδομένου ὅτι ὑπάρχουν  $i$  γράμματα, ἡ μέση ἀξία τῆς πληροφορίας θὰ εἶναι  $P_i \log$  τοῦ  $P_i$  γιὰ κάθε σῆμα. Μὲ ἄλλα λόγια κάθε γράμμα συνεισφέρει μὲ τὴν τιμὴ αὐτὴ στὴ μείωση τῆς ἀμφιβολίας, καὶ τὸ σύστημα ὄλων τῶν συνεισφορῶν τοὺς εἶναι ἡ πληροφορία μὲ σήματα ἢ γράμματα. Ἔτσι ἂν ὑποθέσουμε ὅτι ἔχομε ἓνα ἀλφάβητο ποὺ ἀποτελεῖται ἀπὸ 5 γράμματα  $A, B, \Gamma, E, \Omega$  ( $n=5$ ), ποὺ στὴ σημερινὴ αὐτὴ γλῶσσα μᾶς ἐμφανίζονται τὶς ἐξῆς συχνότητες:

$$P_1 = A = \dots$$

$$P_2 = B = \dots$$

$$P_3 = \Gamma = 8$$

$$P_4 = E = 16$$

$$P_5 = \Omega = 4$$

τότε ἡ μέση τιμὴ τῆς πληροφοριακῆς ἀξίας σὲ bits τοῦ μεταδιδομένου μηνύματος τῶν σημάτων τῆς λέξεως  $E\Gamma\Omega$  (ὅπου  $N = 3$  γράμματα) εἶναι:

$$3(P_4 \log_2 P_4 + P_3 \log_2 P_3 + P_5 \log_2 P_5) \\ = 3 [(16 \times 4) + (8 \times 3) + (4 \times 2)] = 3 \times 96 = 288 \text{ bits}$$

Ἄν τώρα ὑποθέσουμε ὅτι ὑπάρχει καὶ μιὰ ἄλλη μορφή πιθανότητας, ἡ πιθανότητα θέσεως (λ.χ. δὲν μπορεῖ νὰ ὑπάρξη τὸ γράμμα  $K$  μετὰ ἀπὸ τὸ  $E$  ἢ πρὶν ἀπ' αὐτό, ἢ ὅτι ἡ πιθανότητα νὰ λείπη τὸ γράμμα  $\Lambda$  ἀπὸ τὸ ἐλλιπὲς σῆμα χαιρετισμοῦ  $KA-HMERA$  εἶναι (πολὺ μεγάλη), τότε καταλαβαίνομε γιὰτὶ εἶναι ἀπαραίτητη μιὰ ἄλλου εἴδους μελέτη γλωσσικῆς δομῆς γιὰ νὰ παρακολουθήση κανεὶς τὰ προβλήματα πληροφοριακῆς ἀξίας τῶν μηνυμάτων. Καταλαβαίνομε ἀκόμα γιὰτὶ ἡ θεωρία τῆς πληροφορίας ἐντοπίζει τὸ ἐνδιαφέρον τῆς στὴν ἐπικοινωνία.

Ἄν θελήσωμε τώρα νὰ ξαναγυρίσωμε στὸν τύπο

$$I = L \log a / \log 2$$

θα διαπιστώσουμε εύκολα ότι η τιμή του I μπορεί να μεταβληθῆ ἀνάλογα με τὸ ὕφος πὸ εἶναι γραμμένο τὸ μήνυμά μας, με τὶς περιττὲς λέξεις πὸ χρησιμοποιήσαμε, με τὴ γλώσσα μας, τὴν ὀρθογραφία μας, τὴ σύνταξη κλπ., χωρίς στὴν πραγματικότητα νὰ μεταβληθῆ ἡ ποσότητα πληροφοριῶν πὸ περιέχει τὸ μήνυμα. Ἄν, κόβοντας περιττὲς λέξεις, χωρίς νὰ ἀλλοιώσωμε τὸ περιεχόμενο τοῦ μηνύματος (ποσότητα τῶν περιεχομένων πληροφοριῶν) φθάσωμε στὰ 72 σύμβολα, τότε

$$I = 72 \times 1,9085 / 0,3010 = 456,51$$

Ἄν μεταχειριστοῦμε μόνο κεφαλαῖα γράμματα καὶ μειώσωμε τὸ ρεπερτόριο τῶν συμβόλων σὲ 39 καὶ τὸ μήκος τοῦ μηνύματος σὲ 42, τότε

$$I = 42 \log 39 / \log 2 = 222,01$$

Αὐτὲς οἱ προσεγγίσεις σημαίνουν ὅτι γιὰ νὰ ἐκτιμήσωμε σωστὰ τὴν ποσότητα τῶν πληροφοριῶν πὸ περιέχονται σ' ἓνα μήνυμα, πρέπει πρῶτα νὰ χρησιμοποιήσωμε τὴ μικρότερη δυνατὴ ποικιλία συμβόλων καὶ νὰ συντάξωμε τὸ μήνυμα κατὰ τὸν ἀπλούστερο δυνατὸ τρόπο.

### 1.3 Ἡ ἀνατομία τῆς πληροφορίας

#### 1.3.1 Ἀνθρωποκεντρικὴ προσέγγιση

##### 1.3.1.1 Ἡ αἴσθησις καὶ ἡ ἀντίληψη τῆς πληροφορίας

Ἄν ἐγκαταλείψωμε λίγο τὸ καθαρὰ λογικὸ πεδίο, ὅπου ἡ πληροφορία ἔχει ἓνα μέγεθος, καὶ μεταφερθοῦμε στὸ ψυχολογικὸ πεδίο, θα ἀντιληφθοῦμε ὅτι ἡ πληροφορία, με τὴ μορφή τοῦ μεταφερομένου πρὸς τὸν ἄνθρωπο μηνύματος, περνᾷ μέσα του ἀπὸ δύο φάσεις: τὴν αἴσθησις καὶ τὴν ἀντίληψη.

α) Οἱ ἐξωτερικοὶ ἐρεθισμοὶ ἐπάνω στὸ ἀνθρώπινο σῶμα προκαλοῦν ὀργανικὲς ἀλλοιώσεις (modifications organiques). Οἱ ἀλλοιώσεις αὐτὲς προκαλοῦν ἓνα ψυχολογικὸ ἢ νοητικὸ φαινόμενο πὸ χρονικὰ ἔπεται καὶ μπορεῖ νὰ διακριθῆ σὲ τρεῖς πράξεις:

- κυρίως ἀντίληψη τοῦ φαινομένου στὸ χῶρο,
- ἀναπαράσταση τοῦ φαινομένου καὶ σύνθεσις τῶν διαφόρων αἰσθήσεων πὸ ἐρεθίστηκαν, πιθανὸν μέσω μιᾶς συγκριτικῆς ἀντιλήψεως (ἴσως ὅπως τὴ διδάσκει ἡ Gestalttheorie) πὸ προσδιορίζει τὰ σύνολα πὸ ἀνταποκρίνονται στὸ φαινόμενο,
- συνειδητοποίηση τοῦ φαινομένου.

β) Ἄν τὸ φαινόμενο δὲν ἔχη σημασία, συνήθως δὲν τὸ συνειδητοποιοῦμε. Ἔτσι μποροῦμε νὰ ποῦμε ὅτι «ὀνομάζομε πληροφορία ἓνα ὕλικὸ γεγονός

και την αντίληψη του γεγονότος, όταν οι πράξεις που προκύπτουν από την αντίληψη αυτή είναι πιο ενδιαφέρουσες από την ίδια την αντίληψη». Ο όρισμός αυτός μάς λέει ότι

- 1) πληροφορία είναι ένα γεγονός με ύλική υπόσταση (μορφή),
- 2) πληροφορία είναι επίσης ή αντίληψή μας για το γεγονός αυτό,
- 3) μιὰ τέτοια πληροφορία για να είναι πληροφορία (απληροφοριακή αντίληψη) πρέπει να προκαλή μιὰ πράξη (ή μιὰ σειρά πράξεων) στο υποκείμενο, μιὰ πράξη πνευματική (νοητική) ή φυσική που είναι πιο ουσιαστική από την ίδια την αντίληψη.

Ένας τέτοιος άνθρωποκεντρικός όρισμός εθὰ μάς βοηθήση να μεταφέρουμε την έννοια αυτή της πληροφορίας στις μηχανές, όπως θὰ δοῦμε παρακάτω.

### 1.3.1.2 Ἡ μορφή τοῦ γεγονότος. Σύστημα καὶ διάθρωση

Μιλᾶμε γιὰ τὴ μορφή καὶ στὴ θεωρία τῆς ἐπικοινωνίας ἐπεκράτησε νὰ χρησιμοποιηῖται ὁ ὄρος «μ ὀ ρ η μ α» (*morphème*) (βλ. καὶ *A. Martinet, Στοιχεῖα Γενικῆς Γλωσσολογίας, Θεσσαλονίκη, 1976*) γιὰ νὰ περιγράψῃ τὸ στοιχεῖο ποὺ συνιστᾷ μιὰ μορφή (φόρμα) (*forme*), ὅπως π.χ. ἡ ἀφίσα, τὸ γράφημα, ἡ εἰκόνα, ἡ γλωσσολογικὴ μορφή, ἡ λέξη. Ἡ «δομικὴ ἢ στρουκτουραλιστικὴ ὑπόθεση» (*hypothèse structuraliste*) (ποὺ ἀντιστοιχεῖ μὲ τὴν «ἀτομικὴ ἰδέα» τῶν φυσικῶν ἐπιστημόνων) εἶναι μιὰ «ὑπόθεση» ποὺ τὴν κάνουμε γιὰ λόγους ἐπιστημονικῆς ἀναλύσεως, δηλαδὴ τίποτε δὲν ἐπιβεβαιώνει στὸν παρατηρητὴ τὴν «ἀτομικὴ» (ἐξατομικευμένη) ὑπαρξὴ αὐτῶν τῶν μορφημάτων [ὅπως καὶ τῶν «φωνήμων» (*phonèmes*), δηλαδὴ τῶν στοιχείων ποὺ συνιστοῦν τὸν λόγο, τῶν «γλωσσῆμων» (*glossèmes*), δηλαδὴ τῶν στοιχείων ποὺ συνιστοῦν τὸ γλωσσικὸ μῆνυμα, τῶν «σημαντήμων» (*sémanèmes*), δηλαδὴ τῶν στοιχείων ποὺ συνιστοῦν τὴ σημασίαν, τὴν έννοια κ.ο.κ.], κι' ὅμως πρέπει νὰ ὑποθέσουμε ὅτι ὑπάρχουν κάποια μορφήματα ὡς στοιχεῖα ἑνὸς ἀλγορίθμου τῆς σκέψεως ἢ ὡς στοιχεῖα μιᾶς μεθόδου, τῆς στρουκτουραλιστικῆς μεθόδου. Ἔτσι θὰ μπορέσουμε νὰ ὀνομάσωμε «στρουκτούρα» (*structure, δομὴ*) τὸ σύνολο τῶν κανόνων τοῦ κώδικος ποὺ χρησιμοποιεῖται γιὰ νὰ συγκεντρώσῃ τὰ στοιχεῖα αὐτά, ἀφοῦ προηγουμένως ἀναγνωρίσῃ τὴν ξεχωριστὴ ὑπαρξὴ τους, καὶ ἀφοῦ τὰ ταξινομήσῃ σὲ κατηγορίες, τοὺς κανόνες ποὺ καθορίζουν τὴ σχέση ἀνάμεσα στὰ στοιχεῖα αὐτά ἢ ἐκεῖνα, μὲ αὐτὴ ἢ ἐκεῖνη τὴ σειρά, ὥστε νὰ κατασκευάσῃ τὸ ὑπόδειγμα αὐτῆς τῆς δομῆς.

Ἔπάρχουν βίοι παράλληλοι ἀνάμεσα στὴ στρουκτουραλιστικὴ μέθοδο καὶ στὴν κυβερνητικὴ μέθοδο, ἀφοῦ ἡ τελευταία ἀναζητᾷ ἐπίσης μέσα στὸν ἐπιστητὸ κόσμον νὰ ὀρίσῃ τὰ ἀπλά στοιχεῖα, νὰ ἀποσυνθέσῃ ἕνα συνολικὸ ὀργανισμὸ στὰ ὅργανά του (στὰ άτομα, στὰ μορφήματα, ὅπως θὰ ἔλεγον οἱ φυσικὲς ἐπιστῆμες καὶ ὁ στρουκτουραλισμὸς, ἀντίστοιχα), νὰ τὰ μελετήσῃ

(έστω κι' αν προς στιγμήν τὰ χαρακτηρίζη σαν «μαῦρο κουτί») ἀπὸ ἀπόψεως γενικῆς λειτουργίας καὶ ὕστερα νὰ κατασκευάσῃ τοὺς γενικοὺς δομικοὺς νόμους ποὺ ἀφοροῦν στὸ σύνολο τῶν ὀργάνων τοῦ συστήματος, δηλαδὴ ἓνα ὀργανόγραμμα ἢ ἓνα μοντέλο.

Ἡ μορφή ἐνὸς σήματος ἢ γενικώτερα ἐνὸς σημείου κρίνεται στὴ σημειολογία, πολλές φορές, ἀπὸ τὴ μέθοδο ποὺ διατυπώνεται (σύστημα), ἀπὸ τὴ διάρθρωση καὶ ἀπὸ τὴν ὁμολογία, ὅπως θὰ δοῦμε ἀμέσως (P. Guiraud, Σημειολογία, 1975, σ. 36 ἐπ.).

Ἀπὸ ἀπόψεως «σημειώσεων», οἱ σημειολόγοι διακρίνουν συστηματικὲς καὶ ἀσυστηματικὲς μεθόδους: Συστηματικὲς μέθοδοι σηματολογίας ὑπάρχουν, ὅταν τὰ μηνύματα ἀποσυνθέτῶνται σὲ σημεῖα σταθερὰ καὶ μόνιμα, ὅπως στὴν περίπτωση τῆς ὀδικῆς σηματολογίας μὲ δίσκους, ὀρθογώνια, τρίγωνα κλπ., ποὺ ἀποτελοῦν ἀκριβῶς καθορισμένες οἰκογένειες σημάτων. Ἀσυστηματικὲς μέθοδοι εἶναι ἡ διαφημιστικὴ ἀφίσα ποὺ χρησιμοποιεῖ τὸ σχῆμα καὶ τὸ χρῶμα γιὰ νὰ προσελκύσῃ τὴν προσοχὴ σὲ κάποια μάρκα ἀπορρυπαντικοῦ ἢ, ἀκόμα, μιὰ σειρά ἀπὸ διαφορετικὲς ἀφίσσες ποὺ χρησιμοποιοῦνται διαδοχικὰ γιὰ τὴν ἴδια αὐτὴ μάρκα ἀπορρυπαντικοῦ.

Ὅπως, ὅμως, παρατηρεῖ ὁ Guiraud ὑπάρχουν κανόνες ποὺ διέπουν τὴν «ἀσυστηματικὴ» ἀφίσα, ὅπως ὑπάρχουν κανόνες τῆς ρητορικῆς ἢ τῆς ζωγραφικῆς. «Στὴ διαφημιστικὴ ἀφίσα ἢ ἐκλογή τῶν χρωμάτων, τὸ μέγεθος, ἡ γραφὴ τῆς κλπ. μοιάζουν νὰ ὑπακοῦνε σὲ μιὰν αἰτιοκρατία πολὺ αὐστηρότερη ἀπ' ὅ,τι θὰ ὑπελόγιζε κανεὶς μὲ τὴν πρώτη ματιὰ». Γιὰ τὸ λόγο αὐτὸ προτείνει τὴ διάκριση, ἀπὸ ἀπόψεως μορφῆς (συστήματος), σὲ

- ἀσυστηματικὰ σύνολα,
- συστήματα μὲ μορφολογία, δηλαδὴ σταθερὰ καὶ μόνιμα σημεῖα συγκροτημένα σὲ κατηγορίες,
- ἀσύντακτα,
- συντακτικὰ συστήματα, στὰ ὁποῖα οἱ μορφολογικὲς κατηγορίες ἀποκοτῶν τὴν ἀξία τους, ἀνάλογα μὲ τὴ θέση τους μέσα στὸ μήνυμα, μὲ τὶς χρονικὲς, τοπικὲς καὶ μεικτὲς συντάξεις.

Ἀπὸ ἀπόψεως διαρθρώσεως ἓνα μήνυμα θεωρεῖται διαρθρωμένο ὅταν μπορῇ ν' ἀποσυντεθῇ σὲ σημαίνοντα στοιχεῖα. Σημαίνοντα θὰ ὀρίζαμε ἐδῶ τὰ στοιχεῖα ποὺ ἔχουν μιὰ σημειολογικὴ ὄντοτητα αὐθόπαρκτη. Ἔτσι, π.χ., τὸ καμινόνι στὸ σῆμα ὀδικῆς κυκλοφορίας μπορεῖ νὰ ἀποσυντεθῇ σὲ ρόδες, σὲ σασί, σὲ καμπίνα, ἄλλὰ ἡ παρουσία ἢ ἀπουσία τῶν στοιχείων αὐτῶν δὲν ἀλλοιώνει βασικὰ τὴν ἀξία τοῦ σημείου. Ὁ λόγος, ὅμως, ὅταν κριθῇ κάτω ἀπὸ τὸ πρῖσμα τῆς διαρθρώσεως, παρουσιάζει μιὰν ἰδιάζουσα κατάσταση συγκριτικὰ μὲ τὰ ἄλλα συστήματα, σημείων, ἐξ αἰτίας τῆς διπλῆς διαρθρώσεώς του. Πράγματι μπορεῖ νὰ γίνῃ μιὰ πρώτη ἀνάγνωση τοῦ μηνύματος σὲ αμορφή-

μα τ α) (ρίζες, προσφύματα, καταλήξεις), πού τὸ καθένα τους ἀντιστοιχεῖ σ' ἓνα ἰδιαιτέρο σημαίνόμενο. Ἐπειτα τὰ μορφήματα μποροῦν νὰ ἀναλυθοῦν σὲ «φ ω ν ἡ μ α τ α», πού ἡ μετατροπὴ τοῦ καθένα τους μπορεῖ ν' ἀντιστοιχῇ σὲ μιὰν ἀλλαγὴ ἔννοιας, ὅπως π.χ. πόρτα / χόρτα, παρὰ / χαρά, πῆρα / χήρα κλπ., ὅπου τὸ π γίνεται χ. Στὰ παραδείγματα αὐτά, ἡ ἀντίθεση π / χ δὲν ἀντιστοιχεῖ σὲ μιὰν ὀρισμένη σημαντικὴ ἀντίθεση, ἐνῶ ἡ ἀντίθεση ἀνάμεσα στὰ π.χ. ποιητῆς / καθαριστῆς / ὕφαντῆς κλπ., ἀπ' τὴ μιὰ μεριά, καὶ ποιητῆς / καθαριστῆς / ὕφασμα κλπ., ἀπ' τὴν ἄλλη, ἀντιστοιχεῖ ἀσφαλῶς στὴν ἴδια σημαντικὴ ἀντίθεση: ἐνεργῶν / ἀποτέλεσμα τῆς ἐνεργείας.

Σχολιάζοντας τὶς παραπάνω δύο μορφὲς διαρθρώσεως δὲν πρέπει νὰ τὶς συγχέουμε μὲ τὰ σημαντικὰ ἐπίπεδα. Πράγματι, σὲ π ρ ὠ τ η δι ἄ ρ θ ρ ω σ η μποροῦν νὰ διακριθοῦν περισσότερα <sup>2</sup>-ἴπεδα, ὅπως:

- φράση,
- πρόταση,
- σύνταγμα (ἔτσι ὀνομάζεται ἡ στοιχειώδης συντακτικὴ ἐνότητα μέσα σὲ μιὰ φράση, ὅπως: ὀνομαστικὴ ὁμάδα, ρηματικὴ ὁμάδα).
- λέξη,
- μόρφημα.

Καθένα ὅμως ἀπὸ τὰ σύνθετα αὐτὰ σημεῖα δὲν ἀποτελεῖ παρὰ τοὺς διαδοχικούς συνδυασμούς τῶν βασικῶν σημείων - φορέων τῶν ἐννοιολογικῶν στοιχείων πού ἀποκτῶνται σὲ κάθε ἐπίπεδο.

Σὲ δ ε ὑ τ ε ρ η δι ἄ ρ θ ρ ω σ η οἱ σημαντικὲς αὐτὲς συνιστώσες παύουν νὰ βρίσκονται παροῦσες. Τὰ φωνήματα ἔχουν σὰν ἔργο νὰ διαφοροποιοῦν καὶ νὰ διακρίνουν τὰ μορφήματα, τὰ ἴδια ὅμως δὲν εἶναι καθαυτὰ φορεῖς τῆς σημασίας.

Τέλος, ὑπάρχει ἡ δυνατότητα δι π λ ῆ ς δι ἄ ρ θ ρ ὠ σ ε ω ς, πού ἀποτελεῖ συνήθως ἀποκλειστικὴ ιδιότητα τῶν ἐναρθρων γλωσσῶν, μιὰ ιδιότητα πού τὶς διακρίνει ἀπ' ὅλα τ' ἄλλα συστήματα σημείων. Ἀπὸ τὴν ἀποψη αὐτὴ ἔχουν μελετηθῆ τὰ διάφορα συστήματα τεχνικῆς ἐπικοινωνίας. Διπλὴ διάρθρωση ὅμως εἶναι δυνατὸν νὰ ἐφαρμοστῇ καὶ σὲ ἄλλες μορφὲς «αἰσθητικῆς» (ἢ «ποιητικῆς») ἐπικοινωνίας. Ἐτσι π.χ., ὁ κώδικας μουσικῆς παραστάσεως εἶναι διπλῆς διαρθρώσεως καὶ τέτοιος φαίνεται νὰ εἶναι ἐπίσης ὁ κώδικας τῶν περισσοτέρων χωρῶν.

Ὅσα ἀναφέραμε μέχρι τώρα σχετικὰ μὲ τὴ διάρθρωση ἐφαρμόζονταν στὰ σημαίνοντα. Μπορεῖ ὅμως νὰ ἐφαρμοστοῦν καὶ στὰ σημαίνόμενα, πού εἶναι δυνατὸν νὰ ἐμφανιστοῦν, ὅπως καὶ τὰ πρῶτα, διαρθρωμένα ἢ μὴ διαρθρωμένα. Εἶναι μάλιστα δυνατὸν νὰ εἶναι διαρθρωμένα καὶ τὰ μὲν καὶ τὰ δὲ καὶ νὰ ὑπάρχη ἀντιστοιχία ἀνάμεσα στὰ δύο συστήματα.

Στὴν περίπτωσι πού ἡ διάρθρωση τῶν σημεινομένων ἀντιστοιχεῖ στὴ

διάρθρωση τῶν σημαίνοντων λέμε ὅτι ὑπάρχει ὁ μ ο λ ο γ ί α ἀνάμεσα στοὺς δύο ὄρους. Ἔτσι ἡ ἀντίθεση θηλυκοῦ καὶ ἀρσενικοῦ σημαινομένου ἀντανακλάται στὰ σημαίνοντα σκύλος / σκύλα, λιοντάρι / λέαινα, ἄλογο / φοράδα, γάτος / γάτα κλπ.

Ἡ ὁμολογία, ὅπως λέγει ὁ Guiraud, συνιστᾷ μιὰ δ ο μ ι κ ῆ ἀ ν α λ ο γ ί α στὴν ὁποία τὰ σημαίνοντα βρίσκονται μεταξύ τους στὴν ἴδια σχέση πού βρίσκονται καὶ τὰ σημαιόμενα, ἐνῶ ἡ ἀναλογία ἢ ἴδια ἀναφέρεται στὴν οὐσία. Ἡ ὁμολογία δὲν ἀποκλείει τὴν ἀναλογία καὶ τὰ δύο χαρακτηριστικὰμποροῦν νὰ συνδυαστοῦν. Ἔτσι τὸ εὐρύτερο σύστημα πού, στὴ λαϊκὴ γλώσσα, ἐξομοιώνει τὸν ἄνθρωπο μὲ τὸ ζῶο, ταυτόχρονα εἶναι ὁμολογικὸ καὶ ἀναλογικὸ: Οἱ ὁμολογίες χαίτες / μαλλιά, μουσοῦδα / στόμα, ἄκρα / πόδια ἢ χέρια βρίσκονται σὲ ἀναλογικὴ σχέση ὄρο πρὸς ὄρο καὶ στὰ δύο σύνολα (ζῶα, ἄνθρωποι).

Θεωρητικὰ, τὰ σημαίνοντα καὶ τὰ σημαιόμενα μπορεῖ νὰ εἶναι ἢ νὰ μὴν εἶναι διάρθρωμένα. Οἱ περισσότερες ὁμως ἀπὸ τὶς ἐπιστῆμες καὶ τὶς γνώσεις μας στηρίζονται σὲ συστήματα, ὅπου τὰ σημαίνοντα σχηματίζουν κατηγορίες, στοιχεῖα πού διάρθρωνονται (δηλαδὴ συνάπτουν μεταξύ τους ὀρισμένους τύπους σχέσεων), ἐνῶ συνάμα τὰ σημαιόμενα παρουσιάζουν μιὰν ὁ μ ὀ λ ο γ ῆ δ ο μ ῆ. Θεωρητικὰ, οἰκοδομεῖται πρῶτα ἡ σημαινομένη πραγματικότητα καὶ ὕστερα ὀνομάζεται μὲ τὴν κατάρτιση ἑνὸς συστήματος ἀπὸ ὁμολογὰ καὶ κατὰ προτίμηση, ἀπὸ σημαίνοντα πού εἶναι ἀνεπηρέαστα ἀπὸ ἀναλογία.

Νὰ γιατί «ἡ διάκριση ἀνάμεσα στοὺς αὐτοὺς θεμελιώδεις τρόπους σημειώσεως, τοὺς ἀναλογικοὺς καὶ τοὺς ὁμολογικοὺς, ἀποτελεῖ τὸ κλειδί τῆς ἐπιστημονικῆς μας κουλτούρας. Ἐπιτρέπει τὴν ἀντίθεση ἀνάμεσα στὴν ἐπιστήμη καὶ τὴν παραδοσιακὴ γνώση, ἀπὸ τὴ μιὰ, καὶ τὶς τέχνες καὶ τὶς ἐπιστῆμες, ἀπὸ τὴν ἄλλη» (Guiraud).

#### 1.3.1.3 Ἡ σημασία καὶ ἡ ἐρμηνεία (ἐννοία) τοῦ γεγονότος

Τὸ τελευταῖο στάδιο τῆς διαδικασίας ἐπικοινωνίας πού ἔχει σὰν λήπτη τὸν ἄνθρωπο εἶναι ἡ ἐρμηνεία καὶ ἡ κατανόηση, πού ἐπιτρέπουν στὸν ὄργανισμό νὰ ἀντιληφθῇ τὰ στοιχεῖα τοῦ περιβάλλοντος, δηλαδὴ τὶς μορφές, τὶς «ἀναπαραστάσεις» τῆς πραγματικότητας, τὶς «γνώσεις», πού εἶναι συνειρμικὰ δεμένες ὥστε νὰ δομήσουν τὴ σκέψη. Ἡ διαδικασία αὕτη ἀποτελεῖ τὴν ἀποκωδικοποίηση πού ἀρχίζει ἀπὸ τὴν «ἀναγνώριση» τῶν σημείων καὶ φτάνει στὴ γέννηση, μέσα στὸ μυαλὸ τοῦ ἀνθρώπου, ἰ δ ε ῶ ν καὶ ε ἰ κ ὀ ν ω ν: οἱ ιδέες συνδέονται μὲ τὴν ἐπικοινωνία σημείων καὶ λόγων, ἐνῶ οἱ εἰκόνες μὲ τὴν ὀπτικὴ ἐπικοινωνία καὶ οἱ ἀκουστικὲς μορφές μὲ τὴν μεταφορὰ ἤχων. Αὕτη ἡ ἀντίληψη ἀνταποκρίνεται στὸν μηχανισμό μὲ τὸν ὁποῖο τὸ σύνολο φαίνεται διαφορετικὸ ἀπὸ τὴν ἀπλὴ ἄθροιση τῶν μερῶν του: αὕτη εἶναι ἡ βασικὴ ἀρχὴ τῆς Gestalt, ὅπως θὰ δοῦμε παρακάτω (1.3.3.3).

‘Η κατανόηση ενός γεγονότος είναι το αποτέλεσμα μιᾶς ἐγκεφαλικῆς ὀλοκληρώσεως: ἀντιπαράθετε τὴν ἀτομικότητα μιᾶς ἀντιδράσεως, δηλαδή τὴν ἔννοια τῆς ἀντιλήψεως τῶν ἐπὶ μέρους στοιχείων, στὴν περιπλοκότητα (ἀνωτ. 1.1.2), δηλαδή στὴ συνολικότητα, τῶν φυσικῶν στοιχείων ποὺ χρησιμεύουν σὰν βάση στὴν ἴδια τὴ δόμηση τῆς ἀντιλήψεως. Βλέπω ἕνα σπίτι στὴν ἐξοχή· εἶναι μιὰ πράξη διαφορετικὴ ἀπὸ τὸ λαμβάνω σημεῖα χρωματιστὰ ἐπάνω στὸν ἀμφιβληστροειδῆ μου χιτῶνα καὶ τὰ μεταφέρω, μέσῳ τοῦ ὀπτικοῦ νεύρου, στὸν ἐγκέφαλο (A. Moles, “Intégration et perception”, in La communication et les mass media, Marabout, Paris, 1973, pp. 399 - 419).

‘Υστερα ἀπὸ τὶς εἰσαγωγικὲς αὐτὲς σκέψεις μποροῦμε νὰ δοῦμε πῶς ἀπὸ τὴν κωδικοποίηση φτάνουμε στὴν ἀναζήτηση τῆς μονοσημίας καὶ πολυσημίας τῶν σημείων γιὰ νὰ καταλήξουμε στὴν τελικὴ ἐρμηνεία τῶν γεγονότων. ‘Η σχέση ἀνάμεσα στὸ σημαῖνον καὶ στὸ σημαϊνόμενο εἶναι μιὰ σχέση συμβατικῆ· μιὰ συμφωνία ἀνάμεσα στοὺς χοῆστες. ‘Η σύμβαση αὐτὴ μπορεῖ νὰ εἶναι σιωπηρὴ ἢ ρητὴ, περισσότερο ἢ λιγώτερο στέρεη, περισσότερο ἢ λιγώτερο ὁμόφωνη· περισσότερο ἢ λιγώτερο δεσμευτικὴ, ἀόριστη, διαισθητικὴ καὶ ὑποκειμενικῆ.

‘Η κωδικοποίηση ἀποτελεῖ, ὅπως θὰ δοῦμε (1.3.3.2), μιὰ συμφωνία ἀνάμεσα στοὺς χοῆστες τῶν κωδικῶν γιὰ τὴ σχέση ἀνάμεσα στοὺς κώδικες (στὰ σημαῖνοντα) καὶ στὰ κωδικοποιούμενα (στὰ σημαϊνόμενα). ‘Η σύμβαση αὐτὴ μπορεῖ νὰ εἶναι περισσότερο ἢ λιγώτερο πλατιά ἢ καθορισμένη. ‘Ετσι, ἕνα μονοσημικὸ σημεῖο εἶναι πιὸ καθορισμένο ἀπὸ ἕνα πολυσημικὸ, ἢ ἀντικειμενικὴ ἀπόφανση εἶναι πιὸ καθορισμένη ἀπὸ τὴν ὑποκειμενικὴ συνέμφαση, τὸ ρητὸ σημεῖο εἶναι πιὸ καθορισμένο ἀπὸ τὸ σιωπηρὸ σημεῖο καὶ τὸ συνειδητὸ πιὸ καθορισμένο ἀπὸ τὸ ἀσυνείδητο.

Τέλος, ἡ αἰτιολογία εἶναι μιὰ φυσικὴ σχέση ἀνάμεσα στὸ σημαῖνον καὶ τὸ σημαϊνόμενο, μιὰ σχέση ποὺ βρίσκεται μέσα στὴ φύση τους, ὅπως ἀναφέραμε προηγουμένως (1.3.1.2), ὀνομάζοντας ἀ ν α λ ο γ ι κ ῆ τὴ σχέση ἀνάμεσα στὶς οὐσίες τους καὶ ὀ μ ο λ ο γ ι κ ῆ τὴ σχέση ἀνάμεσα στὶς μορφές τους· ‘Η ἀναλογία αὐτὴ μπορεῖ νὰ εἶναι μεταφορικὴ ἢ μετωνυμικὴ, ἀνάλογα μὲ τὸ ἂν τὸ σημαῖνον καὶ τὸ σημαϊνόμενο ἔχουν κοινὲς ιδιότητες ποὺ ἐπιτρέπουν τὴν ἐξομοίωσή τους ἢ ἂν συνδέωνται μὲ ἕνα δεσμὸ συνάφειας στὸ χῶρο ἢ στὸ χρόνο. ‘Η ἀναλογία — ὅπως καὶ ἡ σύμβαση — ἔχει βαθμούς: Εἶναι περισσότερο ἢ λιγώτερο ἰσχυρὴ καὶ ἄμεσα ἐκδηλῆ. Στὴν πιὸ τέλεια μορφή της, ἡ ἀναλογία ἀποτελεῖ μιὰν ἀναπαράσταση: φωτογραφία, πορτραῖτο, δραματικὴ παράσταση, κλπ. (Guiraud).

Πρὶν ἀναφερθοῦμε στὴ λήψη μιᾶς πληροφορίας ποὺ ἀποβλέπει στὸ νὰ σχηματίσει μαζί μὲ ἄλλες τὴν ἔννοια τῆς ἀντιλήψεως, βάσει τοῦ μηχανισμοῦ τῆς ὀλοκληρώσεως ποὺ θὰ τὸν ἀναπτύξουμε σὲ λίγο, εἶναι χρήσιμο νὰ ἀποσαφηνίσουμε λίγο μερικὲς ἀκόμα ἔννοιες γύρω ἀπὸ τὸ πρόβλημα τῆς σημειώσεως

καὶ τοῦ σημείου. Μποροῦμε νὰ δεχθοῦμε θεωρητικὰ ὅτι ἡ ἀποτελεσματικότητα τῆς ἐπικοινωνίας ἀπαιτεῖ σὲ κάθε σημαινόμενο νὰ ἀντιστοιχῇ ἓνα μόνο σημαῖνον καὶ ἀντίστροφα κάθε σημαῖνον νὰ μὴν ἐκφράζῃ παρὰ ἓνα μόνο σημαινόμενο (μονοσημία). Αὐτὸ συμβαίνει λ.χ. στὶς ἐπιστημονικὲς γλῶσσες καὶ στοὺς λογικοὺς κώδικες. Στὴν πράξη, βέβαια, ἓνα σημαῖνον μπορεῖ νὰ ἀναφέρει περισσότερα σημαινόμενα καὶ κάθε σημαινόμενο μπορεῖ νὰ ἐκφράζεται μὲ περισσότερα σημαίνοντα. Σ' αὐτὲς τὶς περιπτώσεις (πολυσημία) ἡ σύμβαση εἶναι ἀσθενική.

Ἡ πολυσημία χαρακτηρίζει τὸν ἑναρθρο λόγο. Στὴν πραγματικότητα εἶναι ζήτημα ἂν μποροῦμε νὰ μιᾶμε γιὰ πολυσημικὸ κώδικα. Δὲν ὑπάρχουν πολυσημικοὶ κώδικες ἀλλὰ συστήματα ἐκφράσεως πού καταφεύγουν ταυτόχρονα σὲ περισσότερους κώδικες. Δὲν πρέπει ὅμως νὰ συγχέουμε τὴν πολυσημία τῶν σημείων μὲ τὴν πολυσημία τοῦ μηνύματος. Ἡ ἀμφιλογία τοῦ πολυσημικοῦ σημείου ὀφείλεται, πράγματι, στὰ συμφραζόμενα καὶ στὸ μήνυμα. Τὸ σημεῖο δὲν ἔχει, κατ' ἀρχήν, παρὰ μόνο μιὰ ἔννοια. Μπορεῖ, βέβαια, νὰ συμβῆ ἡ πολλαπλότητα αὐτῆ τῶν δυνατῶν ἐνοιῶν νὰ περιέχεται μέσα στὸ μήνυμα. Στὸ θέμα αὐτὸ ὅμως θὰ ξαναγυρίσωμε παρακάτω (1.3.2) μιλώντας γιὰ τὶς μονοσήμαντες καὶ πολυσήμαντες πληροφορίες.

#### 1.3.1.4 Ἡ ὀλοκληρωμένη ἀντίληψη τοῦ μηνύματος

Μποροῦμε τώρα νὰ ξαναγυρίσωμε στὸν τρόπο πού ὁ δέκτης τοῦ μηνύματος («ἄνθρωπος») ἐρμηνεύει τὸ μήνυμα πού δέχεται καὶ τὸ καταλαβαίνει, δηλαδὴ στὴν ὀλοκλήρωση (integration). Αὐτὴ ἡ ὀλοκλήρωση εἶναι μιὰ ἐνέργεια πού ἐπιτρέπει στὸν δέκτη νὰ πάρῃ τὴ συνολικὴ μορφή τοῦ μηνύματος πού ξεκίνησε ἀπὸ τὸν ἀποστολέα καὶ νὰ μὴ περιοριστῇ στὸ ἄθροισμα τῶν στοιχείων πού συγκροτοῦν τὸ μήνυμα, τῶν ὀργάνων τοῦ συστήματος πού λέγεται ὀργανισμός, τῶν μὲλῶν μιᾶς κοινωνικῆς ομάδος, τῶν τμημάτων μιᾶς μορφῆς (μορφημάτων). Εἶναι ὁ μηχανισμός μὲ τὸν ὁποῖο ὁ δέκτης συνειδητοποιεῖ τὴν βεβαιότητα ὅτι «τὸ ὄλο εἶναι μεγαλύτερο ἀπὸ τὸ ἄθροισμα τῶν μερῶν».

Ὁ ὄρος «ὀλοκλήρωση» ἀπέκτησε ἰδιαίτερη σημασία στὶς ἐργασίες τῶν φυσιολόγων τοῦ νευρικοῦ συστήματος πού τὸν δάνεισαν στοὺς μαθηματικούς καὶ σήμερα χρησιμοποιεῖται ἀπὸ τὸ σύνολο τῶν κοινωνικῶν ἐπιστημῶν. Ἔτσι ἡ ὀλοκλήρωση στὶς ἐπιστῆμες τῆς ἐπικοινωνίας ἔχει δύο βασικὲς ὕψεις:

- ἡ μία εἶναι σχετικὴ μὲ τὰ μηνύματα (οἱ μηχανισμοὶ ἀντιλήψεως εἶναι στὴν πραγματικότητα μηχανισμοὶ ὀλοκληρώσεως),
- ἡ ἄλλη εἶναι σχετικὴ μὲ τοὺς ὀργανισμοὺς (λ.χ. κοινωνικούς, τεχνικούς, ὀργανωτικούς, πληροφοριακοὺς κλπ.).

Με τη δεύτερη αυτή έννοια μπορούμε να πούμε λ.χ. ότι μια επιχείρηση ή μια διοίκηση κρίνονται οι ίδιες σαν σύνολο, *αναπτύσσουν ένα «πνεύμα ομάδος» (esprit de corps)*, έχουν μιάν αυτόνομη αντίληψη απόφασεως, κρατούν μια στάση, πιστεύουν σε όρισμένες αξίες κλπ. Καταλαβαίνουμε έτσι γιατί η ολοκλήρωση είναι μια από τις απαραίτητες λειτουργίες χειρισμού των δεδομένων για την κατασκευή ενός μοναδικού ένιαίου μηνύματος ή μιᾶς απόφασεως.

Με την ολοκλήρωση ή λογική του ανθρώπου ή το νευρικό σύστημα μπορούν να εκφράσουν με απλό τρόπο το σύνολο των δεδομένων που τους προμηθεύει ή πείρα. Στην πραγματικότητα η ολοκλήρωση, όπως την όρισαμε, δεν προσθέτει καμμιά πληροφορία σχετικά με το συγκεκριμένο μήνυμα, αντίθετα μάλιστα αφαιρεί, δηλαδή μειώνει, τις σχετικές πληροφορίες και τις περιορίζει, περιορίζει μια σειρά από κώδικες (το αρχικό γράφημα) σ' ένα μοναδικό κώδικα. *Ἡ ἴδια, όμως, ή πείρα μᾶς δείχνει ότι ὁ δέκτης τῶν πληροφοριῶν βάλλετα συνήθως ἀπὸ πλῆθος δεδομένων καὶ ψάχνει νὰ δῆ πῶς μπορεῖ νὰ τὶς μειώσῃ, μ' ἕναν ἀπλὸ τρόπο, καὶ συγχρόνως νὰ τὶς φιλτράρῃ καὶ νὰ τὶς ἀπαλλάξῃ ἀπὸ ἐξωτερικὰ παράσιτα («θοροῦβους») πού παρεμβάλλονται κατὰ τὴ μετάδοσῃ (κατ. 2.2.5).*

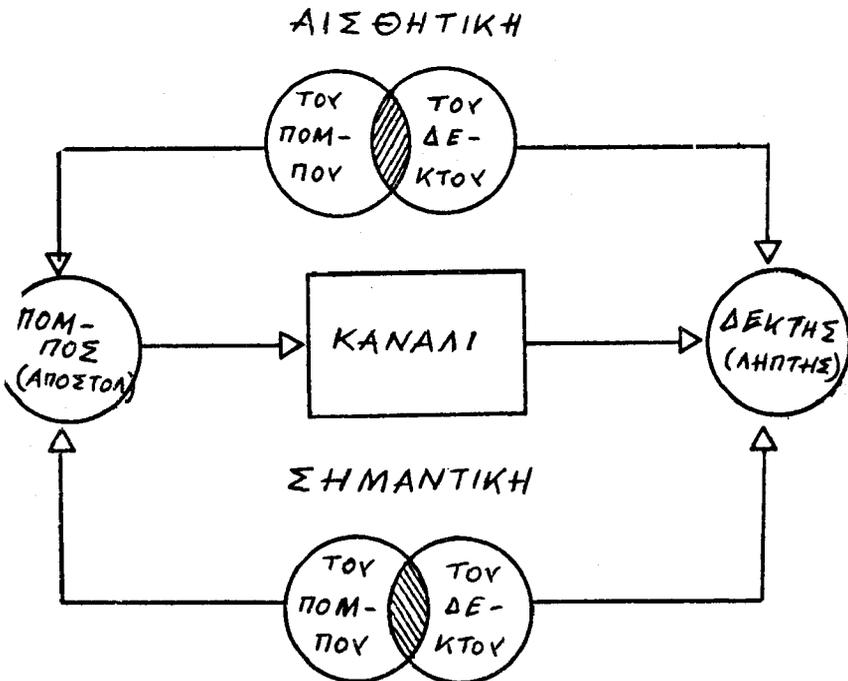
Ἡ θεωρία τῆς πληροφορίας διακρίνει, κατὰ τὴ λήψῃ τοῦ σήματος, μιάν ἐπιλογή, στὸ ἐσωτερικὸ ἑνὸς ταξινομημένου ρεπερτορίου «στοιχειωδῶν εὐαισθησιῶν», κάποιον ἀριθμὸ «στοιχείων εὐαισθησιῶν» πού μεταφράζονται με τὴν κωδικοποίηση σὲ μιὰ σειρά ἀπὸ στοιχειώδη σήματα καὶ μεταφέρονται γραμμικὰ μέχρι κάποιον πρῶτο νευρικὸ κέντρο. Τὰ στοιχεῖα αὐτὰ γίνονται ἀντιληπτὰ βάσει μιᾶς διαδικασίας μερικῆς (κατὰ τμήματα) ταυτίσεως πρὸς «σύνολα» στοιχειωδῶν σημείων, πού ἡ στερεότυπη ὁμαδοποίησή τους καταχωρίζεται ὡς τέτοια σ' ἕνα ἄλλο ρεπερτόριο, τὸ ρεπερτόριο τῶν «ὑπερσημείων» (*super-signes, supersign*). (Ἵπερσημεῖο εἶναι ἕνα τυπικὸ σύνολο στοιχειωδῶν σημείων πού ἔγινε ἀποδεκτὸ ὡς σύνολο ἐκ μέρους τῆς ἀντιλαμβανομένης μνήμης καὶ πού μπορεῖ νὰ προσδιοριστῇ πλέον ἀπὸ ἕνα «σημεῖο» πού τὸ ἀπομνημονεύει ἡ μνήμη αὐτὴ ὡς τέτοιο. Π.χ. οἱ λέξεις εἶναι ὑπερσημεῖα τῶν γραμμάτων, οἱ κοινωνικὲς μικροομάδες ὑπερσημεῖα τῶν ἀτόμων πού τὶς συνιστοῦν).

Ἀκόμα καὶ ἡ ὑπαρξὴ αὐτοῦ τοῦ ρεπερτορίου τῶν ὑπερσημείων, αὐτῶν τῶν «ρουτινῶν» ἀποκωδικοποιήσεως, ἀντιπροσωπεύει τὸ πρῶτο ἐπίπεδο ὁλοκλήρωσεως. Τὸ ὑπερσημεῖο εἶναι στὴν πραγματικότητα ἕνας ἀλγόριθμος ἀντιλήψεως πού χρησιμεύει στὴν ἐγκαθίδρυση μιᾶς προοδευτικῆς ὁλοκληρώσεως τῶν στοιχειωδῶν δεδομένων ἑνὸς μηνύματος ἀπὸ τὸν ἐγκέφαλο τοῦ λήπτη. Τὸ ὑπερσημεῖο ἐμφανίζεται στὴν ἀρχὴ ὡς μιὰ ἑνιαία μορφή (*Gestalt*), ὡς ἕνα μέσο με τὸ ὁποῖο τὸ πνεῦμα μειώνει τὴν ποσότητα τῆς ἀνεπεξέργαστης πληροφορίας πού παίρνει ἀπὸ τὸν ἐξωτερικὸ κόσμο, ὁμαδοποιώντας τὰ στοιχεῖα σὲ μιὰ «κανονικὴ» μορφή.

## 1.3.1.5 'Η σημαντική και η αισθητική τῆς πληροφορίας

'Η σημαντική τῶν πληροφοριῶν θὰ μᾶς ἀπασχολήσῃ ἰδιαίτερα σὲ ἄλλα τμήματα αὐτῆς τῆς μελέτης. Θὰ δοῦμε ὅτι, ἐρευνώντας τὸ θέμα τῆς σημασίας ποῦ ἔχουν τὰ σημεῖα (signs) στὴν ἐπικοινωνία μεταξύ τῶν ἀνθρώπων, ὅπως τὰ ἀναλύει ἡ γενικὴ ἐπιστῆμη τῆς «σημειωτικῆς» ἢ «σημειολογίας», συναντοῦμε βασικὰ τρία ἐπίπεδα ἀφαιρέσεως:

- τὴν συντακτικὴν (syntactics), δηλαδὴ τὴν ἀναγνώριση τῶν σημείων καὶ τῆς σχέσεώς τους μὲ ἄλλα σημεῖα,
- τὴν σημαντικὴν, δηλαδὴ τὴν ἀναγνώριση τῶν σημείων καὶ τῆς σχέσεώς τους μὲ τὸν «ἐξωτερικὸ κόσμον»,
- τὴν πραγματικὴν (pragmatics), δηλαδὴ τὴν ἀναγνώριση τῶν σημείων καὶ τῶν σχέσεών τους μὲ τοὺς χρήστες (users) τους (ψυχολογία).



'Η σημαντικὴ, ὅπως τὴν ἐννοοῦμε ἐδῶ στὶς πληροφορίες, ἀναφέρεται στὴ σημασία ποῦ ἀποκτᾶ ἓνα σημεῖο γιὰ τὸν λήπτη (συγκριτικὰ μὲ τὴ σημασία ποῦ εἶχε γιὰ τὸν ἀποστολέα). Παρατηροῦμε, λοιπόν, ὅτι ἡ σημαντικὴ μιᾶς μουσι-

κής έγγραφης και ή σημαντική μιᾶς φράσεως ὅπως διατυπώθηκε προφορικὰ ἔχουν μιὰ ὄψη αἰσθητική, ἀνάλογα μὲ τὸ ἀποτέλεσμα ποὺ προκαλοῦν ἢ συγκεκριμένη ἐγγραφή καὶ ὁ συγκεκριμένος προφορικός λόγος στὸν λήπτη. Ἡ αἰσθητικὴ τῆς σημαντικῆς εἰσάγει ἕνα νέο στοιχεῖο στὴν ψυχολογικὴ κατανόηση ποὺ θὰ δείξῃ ὁ λήπτης. Στὶς περιπτώσεις αὐτὲς δὲν ὑπάρχει καθαρὰ λογικὴ σημαντικὴ, ἐνῶ μπορεῖ νὰ ὑπάρξῃ μιὰ καθαρὰ αἰσθητικὴ σημαντικὴ.

Μποροῦμε τώρα νὰ συμπληρώσουμε τὸ σχῆμα τῆς παραγράφου 1.1.3 καὶ νὰ τὸ ἀντικαταστήσουμε μὲ τὸ προηγούμενο σχῆμα.

Μποροῦμε νὰ δεχθοῦμε, ὅτι ἂν ἡ πληροφορία εἶναι τὸ σύνολο τοῦ φορέως καὶ τῆς σημαντικῆς της, τότε

- φορέας (ἢ μορφή) τῆς πληροφορίας εἶναι ἡ τροποποίηση μιᾶς προηγούμενης φυσικῆς καταστάσεως μὲ τὴν ὁποία συνδέεται μιὰ σημαντικὴ,
- σημαντικὴ τῆς πληροφορίας εἶναι ἡ μορφή τῆς ψυχολογικῆς (αἰσθητικῆς, ψυχοφυσιολογικῆς κλπ.) ἐπιδράσεως ποὺ μπορεῖ νὰ παράγῃ αὐτὴ ἡ πληροφορία.

Στὴν πραγματικότητα, λοιπόν, τὸ προβάδισμα ἀνήκει στὴ σημαντικὴ καὶ ὄχι στὸν φορέα, στὴν αἰσθητικὴ σημαντικὴ καὶ ὄχι στὴ λογικὴ σημαντικὴ, στὴν ὑποκειμενικὴ σημαντικὴ καὶ ὄχι στὴν ἀντικειμενικὴ (ἐπιστημονικὴ, λογικὴ) σημαντικὴ. Εἶχαμε πολλές φορές σὲ ἄλλες μελέτες μας (π.χ. Σ. Ζευγαρίδη, Κυβερνητικὴ καὶ λογικὸς ἄνθρωπος, 1974) τὴν εὐκαιρία νὰ ἀποροίψωμε τὴν σημασίαν τῆς ἀντικειμενικῆς λογικότητος, ὥστε δὲν χρειάζεται νὰ ἐπανέλθωμε ἐδῶ.

Ἡ σημασία τοῦ ὑποκειμενικοῦ χαρακτήρος τῆς πληροφορίας, ἕνεκα τοῦ ὑποκειμενικοῦ χαρακτήρος τῆς σημαντικῆς, γίνεται φανερὴ ἐπίσης ἀπὸ τὴν προϋπόθεση τοῦ νέου τῆς πληροφορίας. Ἔτσι, ὅταν διηγῆσθε κάτι ποὺ τὸ γνωρίζετε καὶ δὲν τὸ γνωρίζουν οἱ ἀκροατές σας, αὐτὸ τὸ κάτι δὲν εἶναι γιὰ σᾶς πληροφορία, ἐνῶ εἶναι γιὰ κείνους.

Εἶναι φανερό, βέβαια, ὅτι στὶς ἐπιστημονικὲς γνώσεις (πληροφορίες) κυριαρχεῖ ὄχι ὁ αἰσθητικός ἀλλὰ ὁ αἰσθησιακὸς χαρακτήρας. Οἱ ἐπιστημονικὲς πληροφορίες βασίζονται στὶς κοινὲς γιὰ ὅλους ἀντιλήψεις. Παρ' ὅλα αὐτὰ στὴ θεωρία τῆς ἐπικοινωνίας ἔχει ἰδιαίτερα ἐπισημανθῆ ἡ σημασία τῆς πληροφορικῆς αἰσθητικῆς (information aesthetics, esthétique informationnelle) (Feschner, Shannon, Bense, Moles κ.ἄ.) ποὺ ἀνέλαβε νὰ μελετήσῃ τὰ ἔργα τέχνης σὰν μηνύματα ποὺ μεταδίδει ὁ δημιουργὸς (καλλιτέχνης) σ' ἕνα ἄλλο ἄτομο ποὺ ἀνήκει στὴν κοινωνικὴ μάζα (δέκτης) ποὺ παίρνει ἀπὸ τὸ μήνυμα αὐτὸ μιὰ αἰσθητικὴ συγκίνηση. Ἔτσι, στὴ θεωρία τῆς ἐπικοινωνίας γίνεται λόγος γιὰ «αἰσθητικὸ μήνυμα» (message esthétique) (A. Moles et B. Val-

*lancien*, Communication et Langages, Paris, Gauthier - Villars, 1963), για «πεδίο διασποράς» (*champ de dispersion*) (Barthes) και για *ectosémantique* (Meyer Eppler), για «ύφος» (*style*) και για προσωπικά στοιχεία στη μετάδοση μιᾶς πληροφορίας, που δὲν μπορούν νὰ καταταχθοῦν στὴν περιοχή τῆς ἀντικειμενικῆς σημαντικῆς.

Ὁ Meyer Eppler (Communication, σ. 269), ὑπεστήριξε, ὅτι, ἐκτὸς ἀπὸ τὰ κοινὰ μεταξὺ ἀποστολέως καὶ λήπτου σύμβολα, ὑπάρχει ἓνα προσωπικὸ χαρακτηριστικὸ σὲ κάθε προσωπικὴ ἐπικοινωνία, βάσει τοῦ ὁποῦ οὗ ὁ λήπτης ἀναγνωρίζει τὴν ταυτότητα τοῦ ἀποστολέως: ἡ ἰδιαίτερη ἐπιτόνιση (*intonation*) τοῦ λόγου, τὰ στοιχεῖα ποὺ ἐπικαλεῖται, οἱ χαρακτηριστικὲς ἐξωτερικὲς ἀξίες τοῦ λόγου κλπ. (βλ. καὶ A. Martinet, Στοιχεῖα Γενικῆς Γλωσσολογίας, 1976, σ. 19 ἐπ.).

Ἔτσι ἀκούγεται ἡ φράση «*le style, c'est l'homme*». Στὸν φιλολογικὸ τομέα οἱ συγγραφεῖς χαρακτηρίζονται πολλὲς φορές ἀπὸ τὸ μῆκος τῶν φράσεων ποὺ χρησιμοποιοῦν σὲ συνάρτηση μὲ τὸ μῆκος τῶν λέξεων, ἀπὸ τὸν τρόπο ποὺ χειρίζονται διάφορες καταστάσεις (λ.χ. ρομαντικοί, κλασικοὶ κλπ.), ἔτσι ποὺ μὲ τὴν στατιστικὴ γλωσσολογία μπορούν νὰ μετρηθοῦν πλῆθος ἀπὸ ποσοτικὰ χαρακτηριστικὰ τοῦ ὕφους καθενός.

Βάσει αὐτῆς τῆς προσεγγίσεως ἀναπτύχθηκε ἡ πληροφοριακὴ αἰσθητικὴ (*information aesthetics*), ἰδιαίτερα ἀπὸ τὴ στιγμή ποὺ ὁ Shannon εἰσήγαγε ἓνα μέτρο, τὸ μέτρο τῆς περιπλοκότητος (*complexity*), δηλαδὴ τῆς πληροφοριακῆς ποσότητος ἐνὸς μηνύματος. Ὁ αἰσθητικὸς, λοιπόν, εἶναι ἐκεῖνος ποὺ θὰ καθορίσῃ τὸ σύνολο τῶν «ρεπερτορίων σημείων», βάσει τῶν ὁποίων ὁ καλλιτέχνης θὰ ἐκφράσῃ ἓνα «μῆνυμα» ἢ ἓνα «ἔργον» ἀκολουθώντας κάποιους «κανόνες τέχνης».

Ἡ πληροφοριακὴ αἰσθητικὴ ἀποτελεῖ μιὰν ἀπὸ τὶς σημαντικὲς ἐξελίξεις τῆς θεωρίας ἐπικοινωνιῶν, ἰδιαίτερα διότι ἔχει πολλὲς ἐφαρμογές, ὅπως π.χ.:

— τὴν εὐχαρίστηση τῆς ἀμεσης καὶ συγκεκριμένης ἀναγνωρίσεως τῶν ἡδονιστικῶν μορφῶν: πρόκειται γιὰ τὴν «τυπικὴν» εὐχαρίστηση, ποὺ εἶναι συνδεδεμένη μὲ τὴ θεωρία τῆς μορφῆς, αὐτὴν ποὺ οἱ θεωρητικοὶ τῆς πληροφοριακῆς αἰσθητικῆς συνδέουν μὲ τὴ γνώση τῶν «σημείων» καὶ τῶν «κανόνων» συνδέσεώς τους,

τὴν εὐχαρίστηση ποὺ εἶναι δεμένη μὲ ἓνα μὴ ἔλλογο μηχανισμό, μὲ ἓνα μηχανισμό ἐξωτερικῶν ἢ αἰσθησιακῶν χαρακτηριστικῶν ποὺ ὁ δέκτης διακρίνει ἀλλὰ δὲν συνειδητοποιεῖ ἀπολύτως.

Μπορεῖ νὰ πῆ κανεὶς ὅτι τὸ καλλιτεχνικὸ μῆνυμα παρουσιάζει μιὰ διπλοπλοκότητα, ἀφοῦ ἀναφέρεται σ' ἓνα τμήμα σημαντικῆς καὶ σ' ἓνα τμήμα αἰσθητικῆς ποὺ λαμβάνονται ἀπὸ τὸν δέκτη καθένα μὲ διαφορετικὸς

τρόπους. Καθένα όμως από τα δύο αυτά κομμάτια αποτελείται από πολλαπλά επίπεδα σημείων και υπερσημείων που εμπλέκονται τα μὲν στὰ δέ, ὥστε νὰ οδηγήσουν σὲ μιὰν ἐντύπωση ὀλοκληρώσεως στὸν ἐγκέφαλο τοῦ δέκτου πού τὰ δέχεται, σὰν ὁλόκληρα (βλ. καὶ ἄνωτ. 1.3.1.4 στὸ τέλος).

### 1.3.2 Μορφολογικὴ προσέγγιση

Εἶχαμε σὲ προηγούμενες παραγράφους (1.3.1.2) τὴν εὐκαιρία νὰ ἀναφερθοῦμε στὶς μορφές τῶν μηνυμάτων καὶ στὴ σημασία πού ἔχουν αὐτὲς οἱ μορφές ἀπὸ ἀπόψεως συστήματος διατυπώσεως, ὁμολογίας καὶ ἀναλογίας. Στὶς ἐπόμενες παραγράφους θὰ ἀναφερθοῦμε στὶς βασικὲς μορφές πού μποροῦν νὰ ἔχουν οἱ πληροφορίες, ὅπως τὶς κωδικοποίησε ὀνοματολογικὰ ὁ *Couffignal* ("Ἐννοιες βίας. Κυβερνητικὴ, σ. 20 ἐπ.).

#### 1.3.2.1 Βασικὲς μορφές πληροφοριῶν

Ὅνομάζουμε:

α) ἰσοδύναμες πληροφορίες, τὶς πληροφορίες πού ἔχουν τὴν ἴδια σημαντικὴ, ἀλλὰ διαφορετικοὺς φορεῖς·

β) διακρινόμενες πληροφορίες, τὶς μὴ ἰσοδύναμες πληροφορίες, ἐντοπίζοντάς τες ἂν ὑπάρχει λόγος·

γ) διακρινόμενες σημαντικῶς πληροφορίες, τὶς πληροφορίες πού δὲν ἔχουν τὴν ἴδια σημαντικὴ, ἀλλὰ ἔχουν τὸν ἴδιο φορέα.

Ἐνα γραπτὸ μήνυμα καὶ μιὰ τηλεφωνικὴ συνδιάλεξη πού ἀποτελοῦνται ἀπ' τὴν ἴδια ἀκολουθία λέξεων εἶναι δύο ἰσοδύναμες πληροφορίες. Ἐνα γράμμα πού ἔχει συνταχθῆ σὲ τηλεγραφικὴ μορφή εἶναι ἐπίσης ἰσοδύναμο μὲ μιὰ τηλεφωνικὴ συνδιάλεξη, ἂν ἐκφράζει τὶς ἴδιες ιδέες.

Καὶ ἄλλα ἀντικείμενα ἐπιστημονικοῦ διαλογισμοῦ παρουσιάζουν, σὰν τὴν πληροφορία, τὴν ιδιότητα νὰ σχηματίζονται ἀπὸ ἕνα στοιχεῖο ὕλικό κι' ἕνα ἰδεατό. Ἐνα κλάσμα εἶναι ἕνα σύνολο σημείων στὸ ὁποῖο ἀποδίδεται μιὰ ἀριθμητικὴ τιμὴ, καὶ ἴσα κλάσματα ἔχουν τὴν ἴδια ἀριθμητικὴ τιμὴ ἀλλὰ διαφορετικὲς μορφές.

Ἡ ἔννοια τῆς ἰσοδύναμης πληροφορίας μπορεῖ ἐπίσης νὰ προσεγγιστῆ καὶ μὲ τὶς τρέχουσες ἐπιστημονικὲς ἔννοιες. Ὅπως σ' ἕνα σύστημα παραλλήλων εὐθειῶν ὑπάρχει μεταξύ τους μιὰ κοινὴ ιδιότητα, ἡ διεύθυνσή τους, ἔτσι καὶ μιὰ σημαντικὴ ἀποτελεῖ μιὰ ιδιότητα κοινὴ στὸ σύνολο τῶν ἰσοδύναμων πληροφοριῶν.

Μὲ τὸν τρόπο πού παρουσιάστηκε, πρὸ πάνω, ἡ σχέση ἀνάμεσα στὸ φορέα καὶ τὴ σημαντικὴ μιᾶς πληροφορίας ἀποδεικνύεται ὅτι ἡ σημαντικὴ ἀποδίδεται στὸ φορέα μὲσῶ μιᾶς ἀντικειμενικῆς διαδικασίας. Εὐκόλα θὰ μπορούσαμε νὰ

δηγηθούμε στο συμπέρασμα ότι ο δεσμός ανάμεσα στα δύο συστατικά στοιχεία μιας πληροφορίας είναι αρκετά χαλαρός, ίσως μάλιστα κάπως τεχνητός. Δεν συνδέονται καθόλου. Πράγματι, μπορούμε να εφαρμόσουμε υλικές διαδικασίες στο φορέα χωρίς να έχουμε τ' αποτελέσματά τους πάνω στη σημαντική που ένδεχομένως συνδέεται μ' αυτό το φορέα: Δεν πρόκειται εδώ παρά για πειράματα φυσικής. Με τον ίδιο τρόπο μπορούμε να ορίσουμε ένα κλάσμα σαν σύστημα δύο άκεραίων που είναι γραμμένοι ο ένας κάτω απ' τον άλλο και χωρισμένοι από μια οριζόντια γραμμή και στη συνέχεια να ορίσουμε σ' αυτό το συμβατικό όν διάφορες διαδικασίες. Αγνοώντας όμως την αριθμητική τιμή, ή όποια εκφράζει το δεσμό που υπάρχει ανάμεσα στα κλάσματα και τα μεγέθη, ή θεωρία που φτιάξαμε είναι θεωρία μόνο τής μορφής των κλασμάτων κι' όχι των ίδιων των κλασμάτων.

Το καινούργιο μιας πληροφορίας υπεισέρχεται σιωπηρά στον όρισμό της, με την έννοια ότι ο φορέας είναι φαινόμενο μεταβατικό. Κάναμε ήδη την παρατήρηση ότι το αποτέλεσμα που παράγεται από μια πληροφορία είναι υποκειμενικό, εκτός αν πρόκειται για έπιστημονική πληροφορία. Άλλα και σ' αυτή την περίπτωση, ή έντύπωση του λίγο πολύ καινούργιου που μπορεί να δώσει μια πληροφορία στον άνθρωπο που τη δέχεται εξαρτάται απ' τον άνθρωπο.

Αντίθετα, μπορούμε να προτείνουμε έναν αντικειμενικό όρισμό και να δεχθούμε ότι ονομάζεται:

α) νέα πληροφορία σε σχέση με ένα σύνολο δοσμένων πληροφοριών, ή πληροφορία που διακρίνεται από τις πληροφορίες του συνόλου.

β) άπλοτα νέα πληροφορία, ή πληροφορία που διακρίνεται από κάθε γνωστή πληροφορία. Έτσι μια έπιστημονική ανακάλυψη ή εφεύρεση, την πρώτη φορά που γίνεται γνωστή, μπορεί ν' αποτελέσει μια απόλυτα νέα πληροφορία.

Η αντικειμενικότητα του καινούργιου συνδέεται με την υποκειμενική έννοια, μέσω τής παρατήρησης που κάνει ο κάθε λήπτης πληροφορίας συγκρίνοντας την ένστικτωδώς με το σύνολο των προγενεστέρων πληροφοριών που έχουν καταγραφη στη μνήμη του.

Μερικές άλλες κατηγορίες βασικών πληροφοριών είναι οι εξής:

1. Ονομάζουμε:

α) έμμενουσα πληροφορία, την πληροφορία που μπορεί να αποκομιστή από μια περιοχή του χώρου, αρκετό χρόνο μετά την εκδήλωσή της.

β) μεταβατική πληροφορία, την πληροφορία που δεν εκδηλώνεται σε μια περιοχή του χώρου παρά για μια σύντομη διάρκεια.

Ανάμεσα στις έμμενους πληροφορίες περιλαμβάνονται ό

γραπτός λόγος, ή φωτογραφία, τὸ σχέδιο, ὁ δίσκος καὶ οἱ μαγνητοταινίες, στὶς ὁποῖες ἐγγράφονται ὁ λόγος, ἡ μουσικὴ ἢ οἱ δονήσεις ποὺ ἔχουν μιὰ ἐπιστημονικὴ ἢ τεχνικὴ σημασία καὶ τέλος τὰ προϊόντα τῶν πειραμάτων ἢ τῶν δοκιμῶν. Ἀνάλογα μὲ τὴν τεχνικὴ, μιὰ ἐμμένουσα πληροφορία θὰ πάρη τ' ὄνομα μαρτυρία, δεῖγμα, ἠχογράφηση κλπ.

Ἀνάμεσα στὶς μεταβατικὲς πληροφορίες περιλαμβάνονται, βασικά, οἱ πληροφορίες ποὺ μεταβιβάζονται ἀπὸ ἓνα σημεῖο σ' ἓνα ἄλλο. Τέτοιες εἶναι ἡ λέξη, οἱ κωδικοποιημένοι ἤχοι καὶ θόρυβοι, τὰ τηλεγραφικὰ σήματα, οἱ τηλεφωνικὲς συνδέσεις καὶ οἱ ἐνδείξεις τῶν συσκευῶν μετρήσεως ποὺ δὲν ἐγγράφουν.

Ἡ τροποποίηση στὸ χρόνο μιᾶς φυσικῆς καταστάσεως, ἡ ὁποία ἀποτελεῖ τὸν φορέα μιᾶς μεταβατικῆς πληροφορίας, εἶναι ἡ ἴδια ἓνα μεταβατικὸ φαινόμενο, σὲ σχέση μὲ αὐτὴ τὴ φυσικὴ κατάσταση, ποὺ ἡ ἴδια εἶναι ἀναγκαστικὴ ἓνα μόνιμο φαινόμενο. Στὴν τεχνικὴ τῶν τηλεπικοινωνιῶν, ὀνομάζομε μετατόνιση μιᾶς μόνιμης δονήσεως τὴν προσωρινὴ τροποποίηση αὐτῆς τῆς δονήσεως ποὺ ἀποτελεῖ γενικὰ τὸν φορέα μιᾶς πληροφορίας. Ἡ μόνιμη δόνηση, ποὺ ὀνομάζεται μέσον, εἶναι συνήθως μιὰ ἡμιτονοειδῆς δόνηση ἢ μιὰ δόνηση ἀποτέλεσμα ἡμιτονοειδῶν δονήσεων. Μποροῦμε νὰ παραδεχθοῦμε, σὲ τελικὴ ἀνάλυση, ὅτι μιὰ φυσικὴ κατάσταση ἀμετάβλητη στὸ χρόνο ἢ στὸ χῶρο εἶναι μιὰ δόνηση μὲ πλάτος μηδὲν ἢ μιὰ δόνηση μὲ ἄπειρη περίοδο (βλ. καὶ 2.2.2). Αὐτὴ ἡ προέκταση τῆς ἔννοιας μᾶς ἐπιτρέπει νὰ ποῦμε ὅτι μιὰ μεταβατικὴ πληροφορία εἶναι μιὰ «μετατόνιση» μιᾶς μόνιμου καταστάσεως.

## 2. Ὀνομάζομε:

α) ἀσυνεχὴ πληροφορία τὴν πληροφορία ποὺ ἀποτελεῖται ἀπὸ ξεχωριστὰ στὸ χῶρο ἢ στὸ χρόνο στοιχεῖα·

β) συνεχὴ πληροφορία, τὴν πληροφορία ποὺ τὰ στοιχεῖα τῆς τοποθετοῦνται τὸ ἓνα πλάι στὸ ἄλλο χωρὶς διάσπαση τῆς συνεχείας.

Ἐνα γραπτὸ κείμενο, ἓνα τηλεγράφημα, εἶναι παραδείγματα ἀσυνεχῶν πληροφοριῶν. Τὰ στοιχεῖα ἀπ' τὰ ὁποῖα ἀποτελεῖται μιὰ ἀσυνεχῆς πληροφορία φέρουν τὸ ὄνομα σημεῖα, ἀν ἡ πληροφορία εἶναι ἐμμένουσα, καὶ σήματα, ἀν εἶναι μεταβατικὴ. Γιὰ παράδειγμα, θὰ ποῦμε σημεῖα γραφῆς καὶ σήματα μεταδιδόμενα μεταξὺ πλοίων.

Ἡ ἔννοια τῆς συνεχείας, ἀναφερομένη στὴν πληροφορία, παρέχει λαβὴ σὲ μερικὲς ἰδιομορφίες τῆς αὐτῆς τάξεως μὲ κεῖνες ποὺ παρέχει κάθε ἔννοια μὲ πειραματικὴ προέλευση. Ἐξαρτᾶται οὐσιαστικὰ ἀπ' τὶς συνθῆκες στὶς ὁποῖες πραγματοποιοῦνται οἱ παρατηρήσεις.

Ὀφείλομε νὰ παρατηρήσωμε πρῶτα ὅτι ἡ ἔννοια αὐτὴ ἀναφέρεται στὴ σημαντικὴ. Στὸν προφορικὸ λόγο, γιὰ παράδειγμα, ἡ μετατόνιση τῆς φωνῆς εἶναι συχνὰ συνεχῆς, μὲ τὴν ἔννοια τῆς φυσικῆς, ἐνῶ

οί λέξεις που προφέρονται αποτελούν ή κάθε μιὰ ξεχωριστή πληροφορία. Γνωρίζουμε ότι μιὰ βασική άσκηση για τή μελέτη τής γλώσσας είναι ή άναγνώριση τών διαδοχικών λέξεων μέσ' από τή μουσική μιās φράσεως. Σ' αυτό τὸ παράδειγμα τοῦ προφορικοῦ λόγου καί με βάση τούς όρισμούς μας, ή πληροφορία είναι άσυνεχής, άν καί ὁ φορέας είναι ένα συνεχές φυσικό φαινόμενο.

Ἐντίθετα, δὲ θά μπορούσαμε νά διασπάσωμε σὲ ξεχωριστά ψυχολογικά στοιχεία τ' αποτέλεσμα που παράγει μιὰ πληροφορία σάν τή διαδοχή από συνδεδεμένες νότες ή ένας ζωγραφικός πίνακας θεωρημένος στὸ σύνολό του. Αὐτή ή κοινή ιδιότητα παρομοίων πληροφοριών διεκδίκησε τ' ὄνομα τής «συνεχείας».

### 3. Ὀνομάζουμε:

α) **μ ο ν ο σ ή μ α ν τ η** πληροφορία, τήν πληροφορία τής ὁποίας ὁ φορέας δὲ συνοδεύει παρά μιὰ μόνο σημαντική.

β) **π ο λ υ σ ή μ α ν τ η** πληροφορία, τήν πληροφορία τής ὁποίας ὁ φορέας μπορεί νά συνοδεύη πολλές ξεχωριστές σημαντικές.

Σάν παράδειγμα **μ ο ν ο σ ή μ α ν τ ω ν** πληροφοριών μπορούμε ν' αναφέρουμε: ένα τύπο που εκφράζει ένα φυσικό νόμο, όπου παρεμβαίνουν καλά καθορισμένα μεγέθη ή ακόμα τή μέτρηση ενός μεγέθους δοσμένου από μιὰ συσκευή ρυθμισμένη με ακρίβεια. Ἡ ἔννοια, όμως, τής **π ο λ υ σ ή μ α ν τ η** σ πληροφορίας απαιτεῖ ὀρισμένες ἐξηγήσεις.

Ἡ διάκριση που ἔγινε ανάμεσα στή μονοσήμαντη καί πολυσήμαντη πληροφορία καί ή παρατήρηση που εισηγάγε αὐτὲς τὲς ἔννοιες, δίνουν τήν ἐντύπωση ὅτι αποτελοῦν ἐπιστροφή σὲ μιὰ ὑποκειμενική ἀντίληψη τής πληροφορίας. Αὐτὸ θά συμβῆ, άν ὁ παρατηρητὴς ὀρίση τήν πληροφορία με βάση τὸ αποτέλεσμα που προκαλεῖ στὸν ἑαυτό του.

Ἐλλὰ δὲν πρόκειται γι' αὐτό. Πρέπει νά κατανοήσωμε ὅτι τ' αποτελέσματα μιās πληροφορίας σὲ διάφορα ὑποκείμενα, παρατηρήθηκαν ἀντικειμενικά καί βρέθηκαν διαφορετικά, χωρίς νά βγοῦμε ἀπ' τήν περιοχή τοῦ ἐπιστημονικοῦ διαλογισμοῦ.

Παρουσιάζονται όμως δύο διαστελλόμενες μεταξύ τους περιπτώσεις. Μιὰ μελωδία παιγμένη ἀπὸ ένα βιολί δὲν προκαλεῖ τὰ ἴδια συναισθήματα στὸ μυαλό διαφορετικῶν ἀνθρώπων. Διαπιστώνουμε ὅτι καί μιὰ γάτα τήν συναισθάνεται ἔξ ἴσου καί ἀπαντᾷ με νιαουρίσματα· ἀκόμη κι' αὐτὰ τὰ νιαουρίσματα (συνήθως ὀδυνηρά ή φοβισμένα), δείχνουν ὅτι τὰ ἀνώτερα νευρικά κέντρα τοῦ ζῶου δὲν συναισθάνονται τή μελωδία με τὸν ἴδιο τρόπο ὅπως ὁ ἄνθρωπος.

Ἐντελῶς διαφορετικὴ είναι ή περίπτωση μιās ἐπιστημονικῆς πληροφορίας, ὅπως π.χ. ἑνὸς τύπου τής θεωρίας τής σχετικότητας. Καί στή γραπτὴ καί στήν προφορικὴ του διατύπωση, ή γάτα θά μείνη ἀπαθής. Τὸ ἴδιο καί τὸ μεγαλύτερο μέρος τῶν ἀνθρώπων. Ἐλλὰ τὰ πνεύματα στὰ ὁποῖα θά προκαλέση

κάποιο αποτέλεσμα, δηλαδή θα τὸν κατανοήσουν, θα δοκιμάσουν ἄλλα τὸ ἴδιο αποτέλεσμα, δηλαδή θα τὸν κατανοήσουν ἄλλα μὲ τὸν ἴδιο τρόπο. Οἱ ἐπιστημονικὲς πληροφορίες, ὅταν ἐμφανίζονται αὐτὴ τὴν ιδιότητα, εἶναι μονοσήμαντες πληροφορίες.

Ἡ ἔννοια τῆς μονοσήμαντης πληροφορίας καὶ ἡ ὑπαρξὴ πληροφοριῶν αὐτῆς τῆς κατηγορίας ἔχουν ιδιαίτερη σπουδαιότητα. Στὴν πραγματικότητα, ἂν μιὰ πληροφορία εἶναι μονοσήμαντη, τὸ δεδομένο τοῦ φορέα τῆς ἰσοδυναμεῖ μὲ τὸ δεδομένο τῆς σημαντικῆς του, ἀφοῦ μιὰ μόνο σημαντικὴ συνοδεύει ὁ φορέας. Κατανοοῦμε, στὴ συνέχεια, ὅτι οἱ διαδικασίες πάνω στὸν φορέα ποὺ εἶναι διαδικασίες καθαρὰ ὑλικές, ἐξασκοῦν καθορισμένες διαδικασίες μόνο στὴ σημαντικὴ. Μ' ἄλλα λόγια, σ' αὐτὴ τὴν περίπτωσι μπεροῦμε νὰ ἐπενεργήσουμε πάνω στὶς ιδέες, ἐπενεργώντας μόνο πάνω στὴν ὑλικὴ ἀναπαράστασή τους.

4. Ὀνομάζομε:

Ἐντολή, τὴν πληροφορία ποὺ προκαλεῖ τὴν ἀρχὴ τῆς ἐκτέλεσεως μιᾶς δράσεως (ἢ μιᾶς μερικῆς ἐνεργείας μιᾶς δράσεως). Αὐτὸς ὁ ὅρος, τοῦ ὁποῖου ἡ σημασία εἶναι ὅπωςδήποτε δανεισμένη ἀπὸ τὶς ἀνθρώπινες σχέσεις, ἐκτείνεται καὶ

α) στὴν ψυχολογία, ὅπου ἡ διαδοχὴ τῶν κυμάτων, ποὺ ἀπορρέει ἀπ' τὰ ἀνώτερα νευρικὰ κέντρα καὶ προκαλεῖ τὴ σύσπασσι τῶν μυῶν, θεωρεῖται ὡς ἐντολὴ συσπάσεως, σταλμένη ἀπ' τὸν ἐγκέφαλο.

β) στὴ μηχανικὴ, ὅπου ἡ μεταβίβασι μιᾶς ὠθήσεως ποὺ θέτει σὲ κίνηση ἓνα κινήτρου (γιὰ παράδειγμα), ὀνομάζεται ἐπίσης ἐντολή.

#### 1.3.2.2 Πληροφοριακὲς διαδικασίες

Οἱ διαδικασίες ποὺ μποροῦμε νὰ ἐφαρμόσουμε στὶς πληροφορίες ὀνομάζονται πληροφοριακὲς διαδικασίες.

Ὀνομάζομε:

α) μετασχηματισμὸ μιᾶς πληροφορίας, τὴν διαδικασίαν ποὺ ἀντικαθιστᾷ αὐτὴ τὴν πληροφορία μὲ μιὰ ἰσοδύναμη πληροφορία. Ἡ μετάφρασι ἑνὸς γραπτοῦ ἢ προφορικοῦ κειμένου ἀπὸ μιὰ γλώσσα στὴν ἄλλη ἀποτελεῖ παράδειγμα μετασχηματισμοῦ τῆς πληροφορίας.

β) ἀλλοίωσι μιᾶς πληροφορίας, τὴν διαδικασίαν ποὺ ἀντικαθιστᾷ αὐτὴ τὴν πληροφορία μὲ μιὰ διακρινόμενη πληροφορία.

γ) παρέκκλισι μιᾶς ἀλλοιωμένης πληροφορίας σὲ σχέση μὲ τὴν ἀρχικὴ πληροφορία, τὴν πληροφορία ποὺ πρέπει νὰ τῆς προσθέσουμε ὥστε ν' ἀποτελέσει πληροφορία ἰσοδύναμη μὲ τὴν ἀρχικὴ.

δ) ἀντίστροφος μετασχηματισμὸς ἑνὸς μετασχηματισμοῦ

πληροφορίας, τὸν μετασχηματισμὸ ἐκεῖνον, ὁ ὁποῖος, ἐφαρμοσμένος σὲ μιὰ πληροφορία ποὺ προκύπτει ἀπ' τὸν πρῶτο μετασχηματισμὸ, δίνει ξανά τὴν ἀρχικὴ πληροφορία. Ὁ ἀντίστροφος μετασχηματισμὸς μιᾶς πληροφορίας ὀνομάζεται ἐπίσης καὶ διαδικασία ἀποκαταστάσεως τῆς ἀρχικῆς πληροφορίας.

ε) ἀντιστρέψιμο μετασχηματισμὸ, τὸ μετασχηματισμὸ τῆς πληροφορίας ποὺ ἐπιτρέπει ἀντίστροφο μετασχηματισμὸ.

στ) συνδυασμὸ πληροφοριῶν, τῆ διαδικασία ἢ ὁποῖα, ἐφαρμοσμένη σὲ διακρινόμενες πληροφορίες, ἔχει σὰν ἀποτέλεσμα μιὰ πληροφορία ποὺ διακρίνεται ἀπ' τὶς δοσμένες πληροφορίες.

Ἡ ἐκπόνηση ἑνὸς φυσικοῦ νόμου ποὺ προκύπτει ἀπὸ ἓνα σύνολο διαφορετικῶν μετρήσεων, ἀπ' τὶς ὁποῖες καμμιά δὲν περιλαμβάνεται στὴν ἔκφραση τοῦ νόμου, ἀποτελεῖ παράδειγμα συνδυασμοῦ πληροφοριῶν. Ἡ διαδικασία τοῦ συνδυασμοῦ πληροφοριῶν ἀποσκοπεῖ στὸ συνδυασμὸ τῶν σημαντικῶν τῶν δεδομένων πληροφοριῶν.

Στὴν περίπτωσι ὅπου οἱ δοσμένες πληροφορίες εἶναι ὅλες μονοσήμαντες, ἡ ἰδεατὴ διαδικασία τοῦ συνδυασμοῦ τῶν σημαντικῶν μπορεῖ νὰ συμπύπτη τέλεια μὲ τὴν ὑλικὴ διαδικασία τοῦ συνδυασμοῦ τῶν φορέων τῶν πληροφοριῶν. Ἡ μεταφορὰ τῶν κρατουμένων σὲ μιὰ μηχανικὴ ὑπολογιστικὴ μηχανὴ ἀποτελεῖ ἓνα ἀπλὸ παράδειγμα. Ὁ τροχὸς τῶν μονάδων γυρίζει διαδοχικὰ ἓναν ἀριθμὸ δοντιῶν μέχρι τὸ 10, καθὼς ὅμως τὸ ποσοῦ ὑπερβαίνει τὸ 10, ὁ τροχὸς τῶν δεκάδων προχωρεῖ κατὰ ἓνα δοντάκι. Οἱ διαδοχικὲς γωνιακὲς μετατοπίσεις τοῦ τροχοῦ τῶν μονάδων ἀποτελοῦν μηχανικὲς διαδικασίες· σὲ κάθε μετατόπιση ἀντιστοιχεῖ μονοσήμαντα ἓνας ἀριθμὸς, γραμμένος στὸ δεκαδικὸ σύστημα, ὁ ὁποῖος εἶναι ἡ σημαντικὴ αὐτῆς τῆς μετατοπίσεως. Τὸ ἀποτέλεσμα τῶν διαδοχικῶν περιστροφῶν ποὺ ἐπιφέρουν μιὰ περιστροφή στὸν τροχὸ τῶν δεκάδων, ἀποτελεῖ ἐπίσης μιὰ μηχανικὴ διαδικασία, στὴν ὁποῖα ἀντιστοιχεῖ ὁ συνδυασμὸς πληροφοριῶν ποὺ ἀποτελεῖται ἀπ' τὸ ἄθροισμα τῶν ἀριθμῶν, γραμμένο στὸ δεκαδικὸ σύστημα. Ἀντίστροφα, σὲ κάθε δοσμένη σημαντικὴ καὶ στὴ διαδικασία τῆς μεταφορᾶς τῶν κρατουμένων, ἀντιστοιχοῦν στὴ μηχανὴ οἱ μηχανικὲς διαδικασίες ποὺ περιγράφτηκαν. Ὅποτε, εἴτε ἐκτελοῦμε τὴν ἰδεατὴν διαδικασίαν ποὺ συνίσταται στὴ πρόσθεση τῶν ἀριθμῶν, εἴτε τὴν ὑλικὴν ποὺ συνίσταται στὴ μετατόπιση τῶν τροχῶν, εἶναι ἓνα καὶ τὸ αὐτό: Καὶ στίς δύο περιπτώσεις, στοὺς δύο ἀριθμοὺς ποὺ εἶναι γραμμένοι στὸ δεκαδικὸ σύστημα, ἀντιστοιχεῖ τὸ ἄθροισμά τους, γραμμένο στὸ δεκαδικὸ σύστημα.

Ἔτσι, στὴν περίπτωσι τῶν μονοσημάντων πληροφοριῶν, μποροῦμε συχνά, ἀν ὄχι πάντοτε, ν' ἀντικαθιστοῦμε τὴν ἰδεατὴν διαδικασίαν ἐφαρμοσμένην στοὺς φορεῖς τῶν πληροφοριῶν, ποὺ ἀποτελεῖ μηχανικὴν διαδικασίαν. Δὲν ὑπάρχει

λοιπόν αντίφαση αν πούμε ότι η μηχανή εκτελεί τότε μιὰ διανοητική διαδικασία και ότι είναι μιὰ «σ κ ε π τ ο μ έ ν η μ η χ α ν ή». Αυτό συμβαίνει διότι η έννοια τῆς μονοσήμαντης πληροφορίας ἔχει τὸ πλεονέκτημα νὰ ἀνάγη στὴν ἐφαρμογὴ ἐνὸς ἀκριβοῦς κριτηρίου τὸν προσδιορισμὸ (ὀρθολογικὰ καὶ τεχνικὰ ἐπιθυμητὸ) τῶν μηχανοποιήσιμων κατηγοριῶν τῆς σκέψεως. Γιὰ τὴν διαδικασία τῆς μεταβιβάσεως θὰ μιλήσωμε σὲ ἐπόμενες παραγράφους.

### 1.3.3 Σημειολογικὴ προσέγγιση

Σημειολογία (*sémiologie*) ἢ σημειοτική (*semiotics, sémiotique*) εἶναι «ἡ γενικὴ ἐπιστῆμη ὄλων τῶν συστημάτων σημείων (ἢ συμβόλων) χάρις στὰ ὅποια οἱ ἄνθρωποι ἐπικοινωνοῦν μεταξύ τους» (Saussure). Μὲ τὸν ὄρισμὸ αὐτὸ ἡ γλώσσα γίνεται μέρος τῆς σημειολογίας (παρ' ὅτι ἄλλοι ἐπιστήμονες, ὅπως ὁ *R. Barthes, Degré zéro*, σελ. 80 - 81, φτάνουν νὰ δεχθοῦν τὴ σημειολογία σὰν «ἓνα τμήμα τῆς γλωσσολογίας»), γι' αὐτὸ ἄλλοι (λ.χ. Guiraud) δέχονται ὅτι ἡ σημειολογία ἀσχολεῖται μὲ «τὴ μελέτη τῶν μὴ γλωσσικῶν σημείων συστημάτων». Πολλοὶ Ἀμερικανοὶ ἐπιστήμονες, ξεκινώντας ἀπὸ τὶς ἀπόψεις τοῦ Peirce, εἶδαν τὴν «σημειοτική» ὄχι σὰν ἐπιστῆμη ποῦ μελετᾷ τὸν κοινωνικὸ ρόλο τῶν σημείων, ἀλλὰ σὰν ἐπιστῆμη μὲ λογικὸ προσορισμὸ: «Ἡ λογικὴ, στὴ γενικὴ τῆς έννοια εἶναι ἓνας ἄλλος μόνος ὅρος γιὰ τὴ σημειοτική, μιὰ σχεδὸν ἀναγκαία ἢ τυπικὴ θεωρία τῶν σημείων. Καὶ περιγράφοντας τὴ θεωρία σὰν «σχεδὸν ἀναγκαία» ἢ τυπικὴ, ἔχω ὑπόψη ὅτι παρατηροῦμε τὰ χαρακτηριστικὰ ὀρισμένων σημείων ὅπως τὸ μποροῦμε κι' ἀπὸ πολύτιμες καὶ κατάλληλες παρατηρήσεις, μὲ μιὰ διαδικασία ποῦ δὲν ἀρνιέται νὰ ὀνομάσῃ Ἀφαίρεση, ὀδηγοῦμαστε σ' ἐξαιρετικὰ ἀναγκαῖες, σχετικὲς μ' ὅ,τι ὀφείλουν νὰ εἶναι τὰ χαρακτηριστικὰ τῶν χρησιμοποιουμένων ἀπ' τὴν ἐπιστημονικὴ νοημοσύνη σημείων, κρίσεις» (Peirce).

Στὶς παραγράφους ποῦ θὰ ἀκολουθήσουν θὰ προσπαθήσουμε νὰ σταθοῦμε στὰ προβλήματα κωδικοποίησεως ὅπως τὰ ἀντιλαμβάνεται ἡ σύγχρονη σημειολογία. Θὰ χρησιμοποιοῦμε τὸν ὄρο σημειολογία σὰν πιὸ κοντὰ στὴν ἑλληνικὴ ρίζα τῆς λέξεως «σημεῖο» (: περιγραφή τῆς έννοιας τοῦ σημείου), διότι, ὅπως σωστὰ παρατήρησε ἡ *Jeanne Martinet* (*La sémiologie*, Seghers, Paris, 1975, σ. 8), «ἡ σημειοτική θὰ σήμαινε στὰ ἑλληνικά, «διαγνωστικὴ» ἢ παρατήρηση τῶν συμπτωμάτων». Ἀπὸ τὸ ἴδιο θέμα δημιουργήθηκε καὶ ὁ ὄρος σημαντική (*semantics, sémantique*), ποῦ τὸν ἔχομε τόσο χρησιμοποιήσει μέχρι τώρα. Ὁ ὄρος αὐτὸς πρωτοεμφανίστηκε στὰ τέλη τοῦ περασμένου αἰῶνα, στὴν ἐργασία τοῦ Bréal, σὰν ἡ μελέτη τῆς γλώσσας, ὅπως τὴ βλέπομε ἀπὸ τὴν ἀποψη τῆς έννοιας (μερικοὶ μάλιστα μὲ τὴν έννοια αὐτὴ χρησιμοποιοῦν τὴ σημειοτικὴ — π.χ. ὁ Morris). Χρησιμοποιήθηκε, τέλος, στὴν Ἀμερικὴ, ὁ ὄρος «γενικὴ σημαντική» (Korzybski) μὲ τὴν έννοια τῆς «σημειοτικῆς ποῦ ἐφαρμόζεται

στην κοινωνική ζωή» ή ίσως, καλύτερα, με την έννοια τῆς ἐρεύνης, σὲ μεγάλη κλίμακα, τῶν σχέσεων μεταξύ τῶν συμβόλων, με τὴν πρὸ πλατειὰ έννοια τοῦ ὄρου, καὶ τῆς ἀνθρώπινης συμπεριφορᾶς.

### 1.3.3.1 Λογικοὶ καὶ αἰσθητικοὶ κώδικες

Ὀνομάζομε συνήθως κωδικοποίηση τὸ σύνολο τῶν ἐργασιῶν πού κάνει ἓνας χειριστῆς ἢ μιὰ ομάδα χειριστῶν γιὰ νὰ ἐφαρμόσουν μιὰ σειρά ἀπὸ κανόνες συζεύξεως τῶν στοιχειωδῶν (ἀπλῶν) σημείων ἢ γιὰ νὰ δημιουργήσουν τὰ σημεία αὐτά. Εἶπαμε σὲ ἄλλες παραγράφους ὅτι σ' ἓνα σύστημα ἐπικοινωνίας πρέπει, τόσο ὁ ἀποστολέας τοῦ μηνύματος ὅσο καὶ ὁ λήπτης, νὰ διαθέτουν ἀπὸ κοινοῦ, πρὶν ἀρχίσουν νὰ ἐπικοινωνοῦν, ἓνα σύνολο γνώσεων. Θὰ μπορούσε σωστά νὰ πῆ κανεὶς ὅτι τὸ κοινὸ αὐτὸ σύνολο εἶναι κώδικες γνωστοὶ καὶ στοὺς δύο. Στὴν πράξη ὅμως συχνὰ χρησιμοποιοῦμε τὸν ὄρο κωδικοποίηση με εἰδικώτερη έννοια, ὀρίζοντας ἔτσι τὸ σύνολο τῶν γνώσεων πού κατέχουν τόσο ὁ ἀποστολέας τῶν ἀπλῶν μορφῶν σημείων τοῦ συνηθισμένου ρεπερτορίου τους. Ἔτσι ὁ κώδικας εἶναι ἄλλοτε μὲν ἓνα κοινὸ ρεπερτόριο, ὅπως ὁ κώδικας Μόρς, ἄλλοτε ἓνα ρεπερτόριο γνωστὸ μόνον στὸν ἀποστολέα καὶ λήπτη τοῦ μηνύματος καὶ σὲ περιορισμένο ἀριθμὸ προσώπων, ἄλλοτε πάλι ἀναφέρεται στὸν τρόπο πού χρησιμοποιεῖ κανεὶς τὰ σήματα, ὅπως εἶναι π.χ. τὸ συντακτικὸ μιᾶς γλώσσας.

Ἀπὸ ἀπόψεως σημειολογίας ἢ ἐμπειρία τοῦ ἀνθρώπου μπορεῖ νὰ διακριθῆ σὲ δύο μεγάλες κατηγορίες:

- σὲ ἐμπειρίες ἀντικειμενικο-νοητικές,
- σὲ ἐμπειρίες ὑποκειμενικο-συναισθηματικές.

Οἱ πρῶτες ἀπὸ τίς ἐμπειρίες αὐτὲς σημαίνονται με τοὺς τεχνικοὺς λογικοὺς κώδικες, ἐνῶ οἱ δεύτερες με τοὺς αἰσθητικούς. Καὶ οἱ δύο αὐτὲς μορφὲς ἀναφέρονται βασικὰ στὴ σχέση τοῦ ἀνθρώπου με τὴ φύση ἢ με τὸ μὴ ἀνθρώπινο περιβάλλον. Ὁ ἄνθρωπος ὅμως ἐνσωματώνεται σὲ μιὰ κοινωνία καὶ ἀπὸ τὴν κοινωνία αὐτὴ ἔχει διπλὴ ἐμπειρία, τόσο ἀντικειμενικὴ ὅσο καὶ ὑποκειμενικὴ. Ἔτσι μπορούμε νὰ μιλήσωμε ἐπίσης γιὰ κώδικες κοινωνικοὺς πού ἐμφανίζονται στὴν ἄμεση κοινωνικὴ ἐπικοινωνία μεταξύ τῶν ἀνθρώπων. Καθὼς δὲν θὰ μελετήσωμε ἐδῶ τοὺς κοινωνικοὺς αὐτοὺς κώδικες μπορούμε νὰ σημειώσωμε μόνον τὴν παρουσία τους. Τέτοιοι εἶναι:

- τὰ σημεία, ὅπως π.χ. τὰ σημεία ταυτότητος (διακριτικὰ καὶ ἐμβλήματα: σημαῖες, στολές, διακριτικὰ, μακιγιάζ, ἐπώνυμα, ἐμβλήματα, σήματα ἐργοστασίου), τὰ σημεία εὐγενείας (τόνος φωνῆς, χαρακτηρισμοί, προσβολές, προκλήσεις, μιμικὲς προσεγγιστικὲς στάσεις),
- οἱ κώδικες, ὅπως τὰ πρωτόκολλα (ἐτικέττα κλπ.), οἱ λατρευτικοὶ (θρησκευτικοὶ) τύποι, οἱ μῶδες, τὰ παιγνίδια.

“Ας εξετάσουμε τώρα σημειολογικά τούς λογικούς κώδικες. Τέτοιοι κώδικες είναι:

1. Οί παραγλωσσικοί κώδικες, όπου ανήκουν:
  - α) Οί αναμεταδόσεις του λόγου, όπου ανήκουν τὰ διάφορα ἀλφάβητα, δηλαδή
    - ἀλφαβητική γραφή,
    - μόρς, μπράιγ,
    - σημαῖες με χερούλι του ναυτικού,
    - δακτυλικά ἀλφάβητα τῶν κωφαλάλων,
    - ἀλφάβητα ἡχητικά τῶν φυλακισμένων (Α: 1 χτύπημα, Β: 2 χτυπήματα κ.ο.κ.),
    - κρυπτογραφικά ἀλφάβητα, γιὰ τὰ ὁποῖα θὰ μιλήσουμε στὴ συνέχεια (1.3.3.2).
  - β) Οί ἀναπληρώσεις του λόγου, όπου δὲν μεταγράφονται οἱ ἤχοι α, β, γ, κλπ., ἀλλὰ κάθε σημεῖο ἔχει ἰδιαίτερη ἔννοια ὀλοκληρωμένη, ὅπως ἀναφέραμε καὶ σὲ ἄλλη παράγραφο (ἄνωτ. 1.3.1.4).
  - γ) Τὰ βοηθήματα του λόγου, δηλαδή τὰ σημεῖα πού συνοδεύουν τὴν ὁμιλία, ὅπως οἱ ἐξῆς κοινωνικοὶ κώδικες:
    - προσωδιακοί: παραλλαγές του ὕψους, ποσότητος καὶ τῆς ἐντάσεως του ἑναρθρου λόγου,
    - κινήσιακοί: παράλληλη χρησιμοποίηση κινήσεων καὶ μιμικῶν,
    - προσεγγιστικότης: διαφοροποίηση στὴν ἀπόσταση μεταξύ πομποῦ καὶ δέκτου.
2. Οί πρακτικοὶ κώδικες, όπου ανήκουν τὰ σήματα, πού ἐπιτρέπουν λ.χ. τὴ ρύθμιση τῆς κυκλοφορίας σ' ἓνα δρόμο, καὶ τὰ προγράμματα, όπου ανήκουν τὰ κατατοπιστικά συστήματα γιὰ τὴν ἐκτέλεση μιᾶς ἐργασίας, λ.χ. σ' ἓνα ἐργοστάσιο.
3. Οἱ ἐπιστημονικοὶ κώδικες, πού ἀποβλέπουν στὴν σήμανση τῶν ἐπιστημονικῶν παρατηρήσεων, γιὰτὶ ἀλλιῶς δὲν θὰ ὑπῆρχε δυνατότητα μεταφορᾶς τῆς γνώσεως καὶ δὲν θὰ ὑπῆρχε δυνατότητα μαθήσεως, ἀφοῦ ἡ μάθηση ὑπακούει ἀφ' ἐνὸς μὲν σ' ἓνα σύστημα ἐπιστημολογικὸ (σημαινόμενο), ἀφ' ἐτέρου δὲ σ' ἓνα σύστημα σημειολογικὸ (σημαῖνον), ἀντικείμενο δὲ τῆς σημειολογίας εἶναι νὰ καθορίση τὴ φύση τῆς σχέσεως ἀνάμεσα στὰ δύο συστήματα. Ἡ ἐπιστήμη σημαίνεται βασικὰ μετὴν κοινὴ γλώσσα, κάθε δὲ ἐπιστήμη καὶ

κάθε αντικείμενο γνώσεως έχει συνήθως μιάν ιδιαίτερη γλώσσα βασισμένη στις δικές της μεθόδους σημειώσεως (*P. Guiraud, Mots savants*). Αυτές όμως οι επιστημονικές γλώσσες δεν παύουν να βρίσκονται μέσα στους κόλπους της κοινής γλώσσας και έτσι είναι έκθετες σε κάθε λογής πάθη (πολυσημία, αναλογία, συνεμφάνσεις κλπ.) που διαταράζουν τη φύση και τη λειτουργία τους. Νά γιατί οι περισσότερες επιστήμες φιλοδοξούν να επεξεργαστούν μη γλωσσικούς κώδικες που να ταιριάζουν στα ιδιάζοντα χαρακτηριστικά της αξιωματικής τους. Αυτοί οι κώδικες είναι «λογικού» τύπου (δηλαδή όχι «αισθητικού») (*P. Guiraud, Σημειολογία, σ. 63*). Σε άλλη θέση (άνωτ. 1.2.2) μιλήσαμε γι' αυτούς τους κώδικες, ιδιαίτερα της μαθηματικής και φυσικής επιστήμης. Έδω ή σημείωση βασίζεται σε μιάν όμολογία του επιστημολογικού συστήματος και του σημειολογικού συστήματος.

4. Οι μαντικοί κώδικες, που ανταποκρίνονται στα μέσα επικοινωνίας με τους θεούς, τὸ ὑπερπέραν, τὴ Μοῦρα. Στις περιπτώσεις αυτές (ἀστρολογία, χαρτομαντεία, χειρομαντεία, ονειρομαντεία, ἀριθμομαντεία, ραβδομαντεία ἢ ραβδοσκοπία) κλπ. ὁ κώδικας ἀποτελεῖ μιάν ἑξομείωση τοῦ ἄγνωστου μετὰ τὸ γνωστό, πού δανεῖζει στὸ ἄγνωστο τὴ δομὴ τοῦ γνωστοῦ.

Ἡ ἄλλη κατηγορία κωδίκων εἶναι αὐτὴ πού ὀνομάσαμε αἰσθητικὸς κώδικες, μετὰ τοὺς ὁποίους σημειώνεται ἡ συναισθηματικὴ καὶ αἰσθητικὴ ἐμπειρία, δηλαδή τὰ ἐνδόμυχα συναισθήματα πού κάνουν τὴν ψυχὴ νὰ ἀνασκιρτᾷ μπροστὰ στὴν πραγματικότητα. Μιλώντας ἐδῶ γιὰ αἰσθητικὴ ἐμπειρία δὲν ἐννοοῦμε μόνο τὴν κατανόηση τοῦ τρόπου μετὰ τὸν ὅποιον «ἐμφανίζονται» τὰ ἔργα τέχνης («καλὸ - κακὸ», «ῶραϊο - ἄσχημο» κλπ.) ἀλλὰ κάθε «ικανότητα τοῦ αἰσθάνεσθαι», «ικανότητα τοῦ γίνεσθαι ἀντιληπτὸς μετὰ τὴν αἰσθήσει». Τὸ αἰσθητικὸ σημεῖο εἶναι, ἀπὸ τὴ φύση του, εἰκονικὸ καὶ ἀναλογικὸ, ἐνῶ τὸ λογικὸ σημεῖο εἶναι αὐθαίρετο καὶ ὁμολογικὸ, κατὰ τὸ μέτρο πού σημαίνει τὴ μορφή καὶ ὄχι τὴν οὐσία. Ἡ τέχνη σημαίνει μιὰ συγκίνηση πού δοκιμάζουμε μπροστὰ στὴ «φύση», ἐνῶ ἡ ἐπιστῆμη μιὰ τάξη πού ἐπιβάλλουμε σ' αὐτή. Σε ἄλλη θέση (άνωτ. 1.3.1.4), μιλώντας γιὰ τὴν αἰσθητικὴ τῆς πληροφορίας, ἀντιληφθήκαμε τὸν εἰκονικὸ χαρακτῆρα τῶν αἰσθητικῶν, τὰ ὁποῖα, γι' αὐτὸ τὸ λόγο, εἶναι πολὺ λιγώτερο συμβατικοποιημένα καὶ κωδικοποιημένα ἀπὸ τὰ λογικὰ σημεῖα. Βέβαια ἐμφανίζονται πολλὲς φορές σὰν συμβατικοποιημένα, ἀλλὰ ἡ σύμβασή τους δὲν παίρνει ποτὲ τὴ μορφή καταναγκασμοῦ, ἐπιβολῆς καὶ γενικότητος, ὅπως παίρνει ἐκείνη τῶν λογικῶν σημείων. Ἔτσι τελικὰ οἱ τέχνες δὲν ἀποκλείονται ἀπὸ τὸν χῶρο τῆς σημειολογίας.

## 1.3.3.2 Κρυπτογράφηση, κωδικοποίηση και μορφοποίηση

Μιλώντας προηγουμένως (1.3.3.1) για την κωδικοποίηση δεχθήκαμε ότι η κρυπτογράφηση είναι μια μορφή κωδικοποίησης γνωστή σε λίγους, τουλάχιστον όμως στον κρυπτογραφοῦντα. Ὁ κρυπτογραφικός κώδικας (key to the cipher) είναι ένα μυστικό σύστημα που ἐπιτρέπει τὴν κατανόηση τοῦ μεταβιβαζομένου μηνύματος. Ὀνομάζουμε κρυπτογράφο (chiffreur) τὸ πρόσωπο που μεταγράφει τὸ κανονικὸ μήνυμα σὲ μυστικὸ μήνυμα (κωδικοποίηση, codage, coding, ciphering), ἀποκρυπτογράφο (déchiffreur) τὸ πρόσωπο που ἀποκαθιστᾷ τὸ ἀρχικὸ κείμενο ἀπὸ τὸ μυστικὸ μήνυμα (ἀποκωδικοποίηση, decodage) καὶ ἀποκρυπτογράφο τοῦ ἐχθροῦ (décrypteur, enemy cipherer) τὸ πρόσωπο ἐκεῖνο που χωρὶς νὰ γνωρίζῃ τὸν κώδικα μπορεῖ ὄχι μόνον νὰ ἀποκαταστήσῃ τὸ κρυπτογράφημα (cryptogramme), ἀλλὰ καὶ νὰ βρῇ τὸ κλειδί τοῦ κρυπτογραφικοῦ κώδικα.

Ἡ θεωρία τῆς πληροφορίας ἀσχολήθηκε ιδιαίτερα μὲ τὸ πρόβλημα τῆς κωδικοποίησης. Οἱ ἐργασίες τῆς ομάδος Shannon ἀπέδειξαν ὅτι εἶναι πιὸ ἀποτελεσματικὸ νὰ κωδικοποιήσῃ κανεὶς τὶς λέξεις ἀντὶ τὰ γράμματα ἢ ἀκόμα τὶς ομάδες λέξεων. Ὁ Shannon ἀπέδειξε ὅτι γιὰ τὴ μεταφορὰ ἑνὸς μηνύματος στὴν ἀγγλικὴ γλῶσσα, μὲ κωδικοποίηση κάθε γράμματος χρειάζονται 5 δίτιμα ψηφία γιὰ κάθε ἀλφαβητικὸ χαρακτήρα, δηλαδὴ κατὰ μέσον ὄρο 27 δίτιμα στοιχεῖα γιὰ κάθε λέξη. Ἀντιθέτως ἐάν κανεὶς κωδικοποιήσῃ κατ' εὐθείαν σὲ δυαδικὸ κώδικα τὶς 16.357 λέξεις τοῦ χρησιμοποιουμένου γλωσσικοῦ ρεπερτορίου τῆς ἀγγλικῆς θὰ χρειαστῇ 11,8 δυαδικούς ἀριθμούς γιὰ κάθε λέξη. Αὐτὸ σημαίνει ὅτι ἡ ἀποτελεσματικότητα τῆς μεταφορᾶς μιᾶς πληροφορίας στὴν ἀγγλικὴ γλῶσσα (ἢ σὲ μιὰ ἄλλη δυτικὴ γλῶσσα, δεδομένου ὅτι οἱ διαφορὲς εἶναι ἐλάχιστες) εἶναι δύο φορές πιὸ ἀποτελεσματικὴ ἐάν ὁ κωδικοποιῶν ἔχῃ νὰ κάνῃ (στὴ δυαδικὴ μεταγραφή) μὲ λέξεις καὶ ὄχι μὲ γράμματα. Αὐτὸ ἀκριβῶς γίνεται καὶ στὴ διαδικασία τῆς ἀναγνώσεως ἑνὸς κειμένου ἀπὸ τὸ μάτι μας καταχωρεῖ τὶς συνολικὲς εἰκόνες τῶν λέξεων καὶ τὶς μεταφέρει μὲ ἐρεθισμούς τῶν νευρονίων, σὲ δυαδικὴ γλῶσσα, στὰ κανάλια τοῦ ἐγκεφαλικοῦ μας συστήματος. Τὸ ἴδιο ἀκριβῶς συμβαίνει στὴν περίπτωση κωδικοποίησης ἑνὸς πολυψηφίου ἀριθμοῦ ὡς συνόλου καὶ κατὰ ψηφίο. Ἐνας ἀριθμὸς ἀπὸ 000 ἕως 128 γιὰ νὰ κωδικοποιηθῇ ὀλόκληρος δυαδικὰ χρειάζεται 7 δίτιμα ψηφία, ἐνῶ γιὰ νὰ κωδικοποιηθῇ δυαδικὰ κάθε δεκαδικὸ του ψηφίο χρειάζεται 12 ( $4 \times 3$ ). Ἔτσι π.χ. ὁ ἀριθμὸς 057 σὲ

- καθαρὰ δυαδικὴ μορφή εἶναι : 0111001
- δεκαδικὴ δυαδικὴ μορφή εἶναι : 0000 0101 0111
- δεκαδικὴ μορφή εἶναι : 057

Ὅταν, βέβαια, μιλάμε γιὰ τὴν εἰδικὴ μορφή τῆς κωδικοποίησης που ὀνομάζεται κρυπτογράφηση, ὅπως τὴν ὄρισάμε στὴν ἀρχή, τότε ἡ κατάσταση

αλλάζει. Ο Shannon προσπάθησε να υπολογίσει πόσο χρόνο χρειάζεται ο άνθρωπος για να βρή το κλειδί ενός κώδικα που αποτελείται από 26 δυνατούς συνδυασμούς, με άλλα λόγια όταν έχει κανείς να χρησιμοποιήσει 26 μεταβλητά κλειδιά, από τα όποια κάθε φορά ένα μόνο είναι σωστό (άφου 26 γράμματα έχει το αγγλικό αλφάβητο). Το αποτέλεσμα των υπολογιστών του ήταν να βρή ότι ο άνθρωπος χρειάζεται 10<sup>12</sup> χρόνια έρευνας του κλειδιού της αποκρυπτογράφησης, γιατί θα μπορούσε να βρή το κλειδί αυτό άφου είχε αναλώσει τους μισούς περίπου δυνατούς συνδυασμούς. Ο Shannon, τέλος, προσπάθησε να προσεγγίσει το πρόβλημα της κρυπτογράφησης με τον γενικό μαθηματικό τύπο

$$E = f(M, K)$$

όπου E σημαίνει το κρυπτογράφημα (cryptogramme), M το μήνυμα και K το κλειδί αποκρυπτογράφησης.

Η ιδέα ότι για να μεταδοθῆ κάτι πρέπει να μορφοποιηθῆ αποτελεί τῆ βάση τῆς ἐπικοινωνίας. Ἡ μορφοποίηση (formalization) ἀποτελεῖ τῆ βάση τῆς γλώσσας καὶ τῆς σκέψης, ἀφου ἔτσι μπορεῖ νὰ ἐρμηνευτῆ ἢ ἀπόδοση ἐνός ὀνόματος σὲ κάθε ἀντικείμενο. Στῆ θεωρία τῆς πληροφορίας, ἀλλὰ καὶ γενικώτερα τῆς κυβερνητικῆς, ἡ μαθηματικὴ καὶ λογικὴ μορφοποίηση ἔχουν πρωταρχικὴ σημασία. Σὲ τί ὁμως συνίσταται αὐτὴ ἢ διαδικασία; Μποροῦμε ἀπλὰ νὰ ποῦμε ὅτι συνίσταται στὴν ἀποκάλυψη τῶν διαφορῶν πλευρῶν τοῦ πραγματικοῦ κόσμου.

Σήμερα ἡ μορφοποίηση μπορεῖ νὰ ὀριστῆ μὲ τὴν πλατεῖα καὶ τὴν στενὴ τῆς ἔννοια. Μὲ τὴ στενὴ ἔννοια σημαίνει μιὰ τέτοια ἐπεξεργασία τῶν περιεχομένων τῶν ὑπὸ μελέτην θεμάτων ποὺ ἐπιτρέπει τὶς μαθηματικὲς ἐπεξεργασίες ποὺ πρέπει νὰ γίνουν. Μὲ τὴν πλατεῖα ἔννοια σημαίνει τὴ μελέτη τῶν θεμάτων καὶ τὴν ἐπεξεργασία τοῦ περιεχομένου τους σύμφωνα μὲ τοὺς κανόνες τῆς τυπικῆς λογικῆς (formal logic). "Ἐτσι δημιουργεῖται ἡ ἐντύπωση ὅτι ἡ μορφοποίηση (formalization) εἶναι προϊόν τῆς «καθαρῆς σκέψης» τῶν μαθηματικῶν. Αὐτὴ ὁμως ἡ ἀποψη δὲν εἶναι σωστὴ, σύμφωνα μὲ ὅσα εἶπαμε προηγουμένως.

Ἡ μορφοποίηση εἶναι μιὰ ἐργασία ποὺ ἀποβλέπει στὴν ἀπομόνωση τοῦ γενικοῦ, τοῦ κοινοῦ χαρακτηριστικοῦ ὄλων τῶν θεμάτων ποὺ ἀνήκουν στὴν ἴδια κατηγορία, μὲ ἀντίστοιχη παραγνώριση τῶν ἀτομικῶν χαρακτηριστικῶν. Κάθε ἐργασία μορφοποίησης προέρχεται ἀναγκαστικὰ ἀπὸ ἀφαίρεση. "Ἐτσι ἡ μορφοποίηση ἀποτελεῖ ἀναγκαστικὰ ἀπλοποίηση μὲ τὴν ὁποία ὑπογραμμίζονται ἀπλῶς τὰ βασικὰ χαρακτηριστικὰ (hard features) τοῦ ὑπὸ μελέτη ἀντικειμένου. "Ὅπως ἔλεγε κάποιος ἐπιστήμονας (V. Pekelis, *Cybernetics A to Z*, 1974) «μιὰ ἐπιστημονικὴ θεωρία κρίνεται ὡς σταθερὴ καὶ συστηματικὴ ἐὰν τὰ στοιχεῖα ποὺ τὴν συγκροτοῦν (ἀφαίρεση, ἐξιδανίκευση, ἀναγνώριση, ιδέες κλπ.) εἶναι ἀρκετὰ ἐπεξεργασμένα ὥστε νὰ ἐπιτρέπουν τὴν ἐφαρμογὴ μιᾶς μοναδικῆς

όμάδος κανόνων εργασίας, δηλαδή κανόνων που ξεχωρίζουν από τον τυπικό χαρακτήρα τους. Γι' αυτό το λόγο, η διαδικασία επεξεργασίας που οδηγεί σε μια τέτοια εργασία μπορεί να ονομαστώ εργασία μορφοποίησεως». Πραγματικά αυτή η διαδικασία μορφοποίησεως είναι απαραίτητη για να δημιουργήση επίσης ένα καθορισμένο αξιωματικό σύστημα, ένα σύστημα που υπακούει σε αυστηρούς όρους, όπως π.χ. να είναι απαλλαγμένο από αντιφάσεις.

Ύστερα από τις σκέψεις αυτές θα περίμενε κανείς να λύση ή επιστημονική μορφοποίηση όλα τα προβλήματα της πρακτικής εφαρμογής της επιστημονικής σκέψεως. Μερικές φορές όμως ο χρόνος που μεσολαβεί από τη στιγμή της μορφοποίησεως και αφαιρέσεως μέχρι τη στιγμή της πρακτικής εφαρμογής δημιουργεί προβλήματα απομακρύνσεως των επιστημονικών μορφών, γραφημάτων, συμβόλων, πινάκων, εξισώσεων κλπ. από τη δομή της πραγματικής ζωής που συμβολίζουν. Τότε χρειάζεται μια επιθεώρηση και έλεγχος των μορφών, πράγμα που γίνεται με την μεταθεωρία (metatheory), λ.χ. με την μεταμαθηματική (metamathematics) που μελετά και ελέγχει τη δομή και τα χαρακτηριστικά των τυπικών συστημάτων, βλέποντάς τα από τη θέση όχι της τυπικής επιστήμης αλλά της υποκειμενικής, ενδιαφερομένη όχι για τα σύμβολα αλλά για την ουσία. Έτσι δημιουργήθηκε η ιδέα της μεταγλώσσας (métalangage, metalanguage), μιας γλώσσας ειδικής για την επεξεργασία των προβλημάτων της γλώσσας. Η μεταγλώσσα, έξ' όρισμού, δέν άνήκει στο γλωσσικό σύμπαν που είναι κοινό στον πομπό και δέκτη του μηνύματος, αλλά είναι μια ξεχωριστή γλώσσα του παρατηρητού που μ' αυτήν αναλύει το φαινόμενο της επικοινωνίας, παίρνοντας έπαφή με τον πομπό, με τον δέκτη ή με το κανάλι.

#### 1.3.3.3 Σημειολογία της εικόνας και του συμβόλου

Με τη λέξη «εικόν» (ή «εικόνα») έγινε αυτό που έγινε με πολλές ελληνικές λέξεις στα χέρια της ευρωπαϊκής γλωσσολογίας. Από τη μια και τη μόνη αυτή ελληνική λέξη γεννήθηκαν λ.χ. στα γαλλικά (και αντίστοιχα στα αγγλικά, γερμανικά κλπ.):

- *Picône* (θηλυκό), (1833 στα αγγλικά, 1838 στα γαλλικά) από την μεσαιωνική ελληνική λέξη «θηρησκευτική εικόνα» και την αντίστοιχη ρωσική για να περιγράφη τις ίερές εικόνες της χριστιανικής θρησκείας, ιδιαίτερα στην ορθοδοξία.
- *Picône* (αρσενικό), σαν όρος της σημειολογίας (στα αγγλικά *icon*) που σημαίνει ένα αντικείμενο που συνδέεται μ' ένα άλλο με σχέση ομοιότητας: μοντέλο, παρουσίαση του ίδιου του αντικειμένου (βιτρίνα) ή στοιχείων του αντικειμένου (οπτικών, όπως λ.χ. μορφή στη φωτογραφία, ακουστικών, όπως λ.χ. μαγνητοφωνημένη όμιλία, όσμητικών, γευστικών κλπ. χαρακτηριστικών), τα όποια σημαίνουν το αντικείμενο — όχι στοι-

χεῖρα πού τὸ ἀντικαθιστοῦν, ὥστε τὸ ὑποκατάστατο (Ersatz) δὲν εἶναι εἰκόνα.

Ἡ εἰκόνα, λοιπόν, μὲ τὴ δευτέρα αὐτὴ σημειολογικὴ τῆς ἔννοια ἀπέκτησε μεγάλη σημασία στὴ θεωρία τῆς πληροφορίας. Ἡ λειτουργία τῆς δὲν βασίζεται στὴν ὁμοιότητα (ὑποκατάσταση) τοῦ πρωτοτύπου ἀλλὰ στὴν ἀναλογικὴ σχέση πού ἔχει μ' αὐτό. Πρέπει συνεπῶς νὰ διακρίνωμε τὴν ἔννοια αὐτὴ τῆς εἰκόνας ἀπὸ τὴν ἔννοια τοῦ εἰκονικοῦ (iconique) καὶ τῆς εἰκονικότητος (iconicité, iconicity), πού ἀναφέρονται σὲ στοιχεῖα ὁμοιότητος καὶ ὄχι ἀναλογίας. Εἰκονικότητα εἶναι ὁ βαθμὸς συμφωνίας ἢ ὁμοιότητος μεταξὺ ἑνὸς σημείου (sign) καὶ τοῦ ἀντικειμένου πού παριστάνεται μὲ τὸ σημεῖο αὐτό (τὸ σημαίνόμενο). Ὁ βαθμὸς ἀφαιρέσεως εἶναι μέγεθος ἀντίστροφο μὲ τὸν βαθμὸ τῆς σωστῆς εἰκόνας.

Τὸ σύμβολο (symbole, symbol) εἶναι ἐτυμολογικὰ μιὰ λέξη ἑλληνικὴ καὶ στὴν πρώτη του ἔννοια ἐσήμαινε ἕνα ἀντικείμενο, κομμένο στὰ δύο, ἔτσι πού ὅταν ἀργότερα τὰ παιδιὰ αὐτῶν πού εἶχαν διατηρήσει δύο κομμάτια ἔφερναν καὶ ἔνωσαν τὰ κομμάτια, νὰ σχηματιστῇ πάλι τὸ ἀρχικὸ σχῆμα καὶ νὰ ἀποδειχθῇ ἔτσι μιὰ συμφωνία τῶν πατέρων τους ἢ τῶν ἐντολοδόχων τους. Εἶναι κάτι παρόμοιο μὲ τίς δύο παράλληλες βέργες πού διατηροῦσε τὴ μιὰ ἢ νοικοκυρὰ καὶ τὴν ἄλλη ὁ παλιὸς γαλατὰς καὶ στίς δύο τοποθετοῦσε τόσες γραμμὲς ὅσες ὀκάδες γάλα ἔδωσε, ὥστε νὰ μὴν ὑπάρχη ἀμφιβολία τὴν ὥρα τῆς πληρωμῆς.

Τελικὰ, κάθε ἀντικείμενο μὲ τὸ ὁποῖο μπορεῖ κανεὶς νὰ ἀποδείξῃ τὴν αὐθεντικότητά ἐνός πράγματος ἢ νὰ σημειώσῃ μιὰ συνθήκη ἢ ἡ ἴδια ἢ συνθήκη ἀποτελεῖ σύμβολο. "Ἐτσι ἔφτασαν νὰ θεωροῦνται σύμβολα οἱ γλωσσικοὶ χαρακτηριστῆρες, δηλαδὴ «τὰ σημεῖα ἢ οἱ ὀμάδες σημείων πού ἀντιπροσωπεύουν συμβατικὰ ὀρισμένες γλωσσικὲς μορφές. "Ἐνα σύμβολο 'παριστάνει' μιὰ γλωσσικὴ μορφή, μὲ τὴν ἔννοια δὲ αὐτὴ γράφει κανεὶς τὸ σύμβολο στίς περιπτώσεις ἐκεῖνες ὅπου θὰ χρησιμοποιοῦσε τὴ γλωσσικὴ μορφή, καὶ ἀπαντᾷ κανεὶς στὸ σύμβολο ὅπως θὰ ἀπαντοῦσε στὸ ἄκουσμα τῆς γλωσσικῆς μορφῆς» (L. Bloomfield, *Le langage*, Payot, Paris, 1970, σελ. 268).

Στὴ θεωρία τῆς πληροφορίας τὸ σύμβολο εἶναι ἕνας φορέας ἐπικοινωνίας, εἶναι ἡ βάση τῆς ἐπικοινωνίας, ἀφοῦ ἡ γραπτὴ γλώσσα εἶναι ἡ ἴδια συμβολικὴ. Ὅποιαδήποτε χρησιμοποίησις ἐνός συμβόλου ἀποτελεῖ μιὰν ἐγκατάσταση ἀφαιρέσεως, ἕνα βῆμα πρὸς τὴν γενικὴ κωδικοποίησις κάθε ἐκφράσεως. Τὸ σύμβολο, λοιπόν, ἔχει ὡς βασικὸ προορισμὸ νὰ ἀνακαλέσῃ, μὲ τρόπο σύντομο, σαφῆ, γενικὰ κατανοητό, ἕνα ἀρκετὰ περίπλοκο σύνολο ἰδεῶν, ἔτσι πού καταλήγῃ νὰ εἶναι ὁ ἀποκλειστικὸς σχεδὸν φορέας ἐπικοινωνίας.

Τέλος, μιὰ εἰδικὴ μορφή συμβολικῆς εἰκόνας (symbolic image) εἶναι τὸ μοντέλο, ὅπως ἄλλες μορφές εἶναι τὰ σχεδιαγράμματα, τὰ σχέδια, οἱ περιγραφές κλπ. Τὰ μοντέλα (modèles, models) διαφόρων φαινομένων ἢ ὀργανισμῶν κατασκευάζονται μὲ μιὰ διαδικασίαν καὶ μέθοδο σκέψεως

πού στην έπιστήμη είναι γνωστές με τὸ ὄνομα προσομοίωση (simulation). Ὁ ὄρος αὐτὸς ἔχει εἰσαχθῆ μαζί με τὸν ὄρο μοντέλο τόσο ἀπὸ τὸν στρουκτουραλισμὸ ὅσο καὶ ἀπὸ τὴν κυβερνητικὴ σὰν ἓνα πολὺ σημαντικὸ στοιχεῖο τῆς θεωρίας τῆς γνώσεως, τῆς ἐπιστημολογίας.

Οἱ παραπάνω σκέψεις μᾶς ὀδηγοῦν τώρα στὴν ἀναζήτηση μιᾶς σημειολογίας τῆς εἰκόνας. Ἡ εἰκόνα καὶ γενικώτερα ἡ μορφή ἀποτελοῦν τὴ βάση τῆς θεωρίας τῆς Gestalt, γιὰ τὴν ὁποία μιλήσαμε σὲ ἄλλη θέση, ἀναζητώντας τὸν τρόπο συλλήψεως καὶ κατανόσεως τῶν μορφῶν. Ἡ λέξη Gestalt (μορφή) στὴν θεωρία τῆς πληροφορίας σημαίνει ἓνα μήνυμα πού στὸν παρατηρητὴ φαίνεται σὰ νὰ μὴ προῆλθε τυχαῖα. Τὸ Gestalt, λοιπόν, εἶναι μιὰ ξεκαθαρισμένη μορφή, ὅπως π.χ. ἓνα τετράγωνο, ἓνα τρίγωνο, μιὰ μελωδία κλπ. Εἶναι, προπαντός, ἡ συνειδητοποίηση, ἡ ἀναγνώριση ἑνὸς πράγματος, μέσα στὸ μήνυμα, ἑνὸς πράγματος πού ἔχει μιὰ παγκοσμιότητα, πού ξεπερνᾷ τὴν ἀπλὴ ἀναγνώριση σημείων. Εἶναι, πὼς λέγαμε σὲ ἄλλη θέση, ἡ ἐπιβεβαίωση τῆς κινεζικῆς παροιμίας ὅτι «τὸ ὄλο εἶναι περισσότερο ἀπὸ τὸ ἄθροισμα τῶν μερῶν του».

Ἡ θεωρία τῆς πληροφορίας, κατὰ τὴν ἀτομικὴ ἀνάλυση τοῦ μηνύματος, συναντᾷ τὴν ἰδέα τῆς Gestalt, ἢ τῆς μορφῆς, μέσῳ τῆς συνειδήσεως τῆς προβλέψεως κατὰ τὴ διαδοχὴ τῶν πιὸ ἀπλῶν στοιχείων πού συνιστοῦν τὸ μήνυμα. Μπορεῖ κανεὶς νὰ πῆ ὅτι ἡ πληροφορία (information ἀπὸ τὸ informare πού προέρχεται ἀπὸ τὴ ρίζα forme, δηλαδὴ μορφή) εἶναι νὰ προμηθευτῆ ὁ λήπτης με ἀρκετὰ δεδομένα γιὰ τὴν κατασκευὴ μιᾶς μορφῆς (forme). Ἡ μορφή ἔχει μιὰ δύναμη ἐπιβολῆς στὸν λήπτη. Ἡ θεωρία τῆς πληροφορίας ἀπέδειξε ὅτι ἡ δύναμη αὐτὴ εἶναι δεμένη με τὴν ἔννοια τῆς τάξεως πού ὑπάρχει στατιστικῶς σ' ὄλοκληρο τὸ σύνολο τῶν σχέσεων μεταξύ τῶν στοιχείων τῶν πληροφοριῶν καὶ ὑπάρχει μιὰ τάση διορθώσεως (αὐτορρυθμίσεως) τῶν μικροδιαφορῶν ἢ συμπληρώσεως τῶν ἐλλείψεων (ὑστέρηση, hystérésis). Ὁ Ξενάκης μάλιστα ἀπέδειξε (Achoripsis, Pithoprakta) ὅτι ἀρκεῖ μιὰ πολὺ ἀμυδρὴ ἐφαρμογὴ κανόνων στατιστικῆς γιὰ νὰ πεισθῆ τὸ ἀνθρώπινο μυαλὸ ὅτι τὸ παραχθὲν ἡχητικὸ σύνολο δὲν εἶναι ἀποτέλεσμα τύχης ἀλλὰ μιᾶς κάποιας ταξινομητικῆς δυνάμεως, δηλαδὴ ἑνὸς συνθέτου. Νὰ γιὰτὶ δὲν ὑπάρχει καλλιτεχνικὴ σύνθεση (καλλιτεχνικὸ μήνυμα) παρὰ μόνο ὅταν ὑπάρχη μιὰ κατανοητὴ μορφή.

#### 1.3.3.4 Μαθηματικὴ γλωσσολογία

Ἡ γλωσσολογία (linguistique, linguistics), σύμφωνα με τὸν De Saussure, εἶναι μελέτη τῆς ζωῆς τῶν σημείων στὸ ἐσωτερικὸ μιᾶς κοινωνίας. Κατὰ ἓνα στενώτερο ὄρισμὸ ἀσχολεῖται με τὴ μελέτη τῆς γλώσσας σὰν μέσου ἐπικοινωνίας καὶ σκέψεως. Ἡ γλωσσολογία ἐθεωρεῖτο πάντοτε σὰν ἡ πιὸ «ἀμαθηματικὴ» περιοχὴ, σὰν ἡ πιὸ περιγραφικὴ, ἢ πιὸ «ποιοτικὴ» ἐπιστήμη. Νὰ γιὰτὶ

ξενίζει το άκουσμα τής «μαθηματικῆς γλωσσολογίας» (mathematical linguistics), μιὰς ἐπιστήμης πού χρησιμοποιεῖ μαθηματικές μεθόδους στὴ μελέτῃ τῆς γλώσσας καὶ μεταχειρίζεται ἠλεκτρονικούς ὑπολογιστάς γιὰ τὴν «ὑποδειγματοποίηση» (τὴ μελέτῃ μὲ βάση ἓνα ἔξομοιωτικὸ ὑπόδειγμα) τῆς γλώσσας καὶ τῶν ἐργασιῶν πού κάνει μ' αὐτὴν ὁ ἄνθρωπος.

Ἡ μελέτῃ ἄρχισε μὲ τὴν εἰσαγωγή στὴν γλωσσολογία μεθόδων ποσοτικῶν καὶ μεθόδων τῆς θεωρίας τῶν πιθανοτήτων, πράγμα πού προκάλεσε τὴν ἴδια ἐπανάσταση πού εἶχε προκαλέσει ἡ εἰσαγωγή τῆς πιθανότητος στὴ φυσικὴ. Ποιὰ ἦταν ὁμως ἡ περιοχὴ τῆς νέας ἐπιστήμης καὶ τί πέτυχε; Ἡ περιοχὴ ἦταν μεγάλη καὶ ἄρχισε μὲ τὴν ἀναζήτηση διαφόρων ποσοτικῶν σχέσεων, ὅπως π.χ.

- πόσες λέξεις ὑπάρχουν στὶς διάφορες γλώσσες,
- ποιὰ εἶναι ἡ σχέση ἀνάμεσα στὸν ἀριθμὸ τῶν λέξεων καὶ τῶν μορφημάτων (μόρφημα: ἡ μικρότερη σημαίνουσα μονάδα μιὰς γλώσσας, λ.χ. μιὰ ρίζα λέξεως, μιὰ κατάληξη κλπ.) καὶ φωνημάτων (φώνημα: ἡ στοιχειώδης μονάδα πού χρησιμοποιοῦν οἱ γλωσσολόγοι γιὰ τὴν φωνητικὴ ἀνάλυση τῆς γλώσσας, λ.χ. συλλαβή),
- ποιὰ ἡ σχέση ἀνάμεσα στὶς λέξεις καὶ στὶς συλλαβές, ἀνάμεσα στὰ φωνήματα καὶ στὰ μορφήματα.

Μερικὰ παραδείγματα τῶν συμπερασμάτων αὐτῶν τῶν ἐρευνῶν εἶναι τὰ ἑξῆς:

- α) Σχετικὴ συχνότητα τῶν λέξεων πού ἔχουν ἀπὸ 1 μέχρι 12 φωνήματα, στὴν ἀγγλικὴ γλώσσα (A. Moles et B. Vallancien, Communication et Langages, Gauthier - Villans, Paris, 1963).

Λέξεις πού περιέχουν	Σχετικὴ πυκνότητα ‰
1 φώνημα	79,6
2 φωνήματα	368,1
3 φωνήματα	350,3
4 φωνήματα	114,2
5 φωνήματα	44,4
6 φωνήματα	15,6
7 φωνήματα	12,9
8 φωνήματα	8,0
9 φωνήματα	5,6
10 φωνήματα	0,9
11 φωνήματα	0,1
12 φωνήματα	0,2
Σύνολο	1.000,0

β) Συγκριτική σχετική συχνότητα (%) άρκτικού και ληκτικού γράμματος της ελληνικής αλφαβήτου (Γ. Κουρμούλη, 'Αντίστροφον λεξικόν τής νέας ελληνικής, 'Αθήναι, 1967, σ. 681).

Γράμ.	Άρκτική	Ληκτική	Γράμ.	Άρκτική	Ληκτική
α	20,7	19,7	ν	1,5	4,7
β	2,4	—	ξ	2,5	0,3
γ	2,6	—	ο	2,8	3,1
δ	4,6	—	π	10,1	—
ε	9,0	0,2	ρ	1,2	0,5
ζ	0,7	—	σ	7,7	51,9
η	0,8	2,5	τ	3,7	0,1
θ	1,3	—	υ	2,2	0,2
ι	1,0	5,3	φ	2,8	—
κ	9,6	0,1	χ	2,8	—
λ	2,7	—	ψ	1,1	—
μ	6,2	—	ω	0,3	11,2

Οί λόγοι για τούς όποιους γίνονται αυτές οί μελέτες είναι πολλοί. Έκτός από τὰ προβλήματα τής συγκριτικής γλωσσολογίας (P. Guiraud, *Problèmes et méthodes de la statistique linguistique*, Paris, 1960), τής συντάξεως λεξικών, τής αυτομάτου μεταφράσεως κλπ., πού δέν μᾶς ενδιαφέρουν ἐδῶ, ἡ θεωρία τής πληροφορίας ἀνεκάλυψε νέους δρόμους προσεγγίσεως τοῦ προβλήματος τής μεταδόσεως καί κατανοήσεως τῶν ἑλλιπῶν κειμένων. Παρατηρήθηκε λ.χ. ὅτι οί θεωρητικοί συνδυασμοί γραμμάτων για τή δημιουργία λέξεων ὀδηγοῦν σέ φανταστικούς ἀριθμούς λέξεων. "Ένα ἀλφάβητο μὲ 30 γράμματα μπορεῖ νὰ κατασκευάση θεωρητικά

- 30 λέξεις τοῦ ἑνὸς γράμματος (30<sup>1</sup>)
- 900 λέξεις τῶν δύο γραμμάτων (30<sup>2</sup>)
- 27.000 λέξεις τῶν τριῶν γραμμάτων (30<sup>3</sup>)
- 810.000 λέξεις τῶν τεσσάρων γραμμάτων (30<sup>4</sup>)
- κ.ο.κ.

Μιά γλώσσα όμως με 50.000 λέξεις είναι ζήτημα αν μπορέσει να αξιοποιηθεί τα 0,0002% των θεωρητικών συνδυασμών (V. Pkelis, Cybernetics). 'Αλλά και η συχνότητα παρουσιάσεως των γραμμάτων δεν είναι η ίδια, η συμβίωση των γραμμάτων δεν είναι η ίδια κλπ. Αυτό απέκάλυψε ο κλασικός τύπος του Shannon, που αναφέραμε σε άλλη θέση (άνωτ. 1.2.6).

'Η μαθηματική γλωσσολογία έχει προχωρήσει στη συγγραφή κειμένων από τον ηλεκτρονικό υπολογιστή (ποιημάτων, διηγημάτων, κλπ.), στην αυτόματη μετάφραση και στην αναγνώριση ακουστικών εντολών, όμιλίας κλπ.). 'Η αναγνώριση εικόνων γίνεται από συστήματα που μπορούν να αναγνωρίσουν αντικείμενα, φαινόμενα και καταστάσεις και να τα όμαδοποιήσουν σε εικόνες. 'Η διαδικασία μοιάζει με εκείνη που πραγματοποιεί το ανθρώπινο μάτι. Το πρόβλημα της μαθήσεως εκ μέρους του υπολογιστού δεν είναι απλό και έχει αντιμετωπιστή με τρόπους που μοιάζουν με τη διδασκαλία στο δημοτικό σχολείο. 'Αντίστοιχα προβλήματα αντιμετωπίστηκαν για τον προσδιορισμό από τον υπολογιστή της προφορικής όμιλίας. Στις περιπτώσεις αυτές η μηχανή μαθαίνει από τον υπολογιστή να προσδιορίσει την όμιλία με διάφορους τρόπους, δηλαδή να προσδιορίσει λέξεις, συλλαβές, φωνήματα κλπ.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟΝ Β'

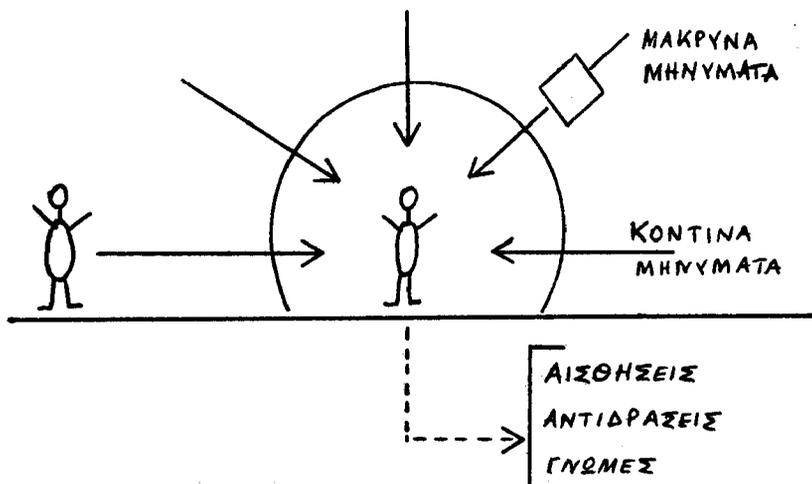
### Η ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

#### 1. Η δομή τῆς πληροφοριακῆς διαδικασίας

##### 2.1.1 Ἡ ἀποψη τῆς θεωρίας τῶν ἐπικοινωνιῶν

Σὲ ἄλλο σημεῖο αὐτῆς τῆς ἐργασίας (ἀνωτ. 1.2.6) δεχθῆκαμε τὸν ὄρισμό ὅτι αὐτάρχει ἐπικοινωνία κάθε φορά πού πραγματικά ἢ δυναμικά, ἓνα ὄν (ἢ ἓνα σύστημα) ἐπενεργεῖ στὴ συμπεριφορὰ ἑνὸς ἄλλου ὄντος (ἢ ἄλλου συστήματος), μὲ τὴ μεσολάβηση ἑνὸς ὑλικοῦ στοιχείου πού τόσο τὸ ἓνα ὅσο καὶ τὸ ἄλλο, τουλάχιστον ἓν μέρος, γνωρίζουν ὅτι ἔχουν τὴν ἴδια ἀληθινὴ ἀξία». Μὲ ἄλλα λόγια, ἐπικοινωνία εἶναι ἡ πράξη πού ἐπιτρέπει ἓνα ἄτομο (ἢ ἓνα ὄργανισμό), τοποθετημένο σὲ μιὰν ἐποχὴ καὶ σ' ἓνα σημεῖο Δ (δέκτης), νὰ συμμετέχη στὴν ἐμπειρία καὶ στοὺς ἐρεθισμοὺς τοῦ περιβάλλοντος ἑνὸς ἄλλου ἀτόμου (ἢ ἑνὸς ἄλλου ὄργανισμοῦ), τοποθετημένου σὲ μιὰ ἄλλη ἐποχὴ, σὲ μιὰ ἄλλη θέση Π (πομπός), χρησιμοποιώντας τὰ στοιχεῖα γνώσεως πού εἶναι κοινὰ καὶ στὰ δύο.

Ὁ ἄνθρωπος ζῆ μέσα σ' ἓνα περιβάλλον, ὁ ἴδιος δὲ ἀποτελεῖ κομμάτι τοῦ περιβάλλοντος. Παίρνει ἀπὸ τὸ περιβάλλον αὐτὸ ἐρεθισμοὺς, μηνύματα, στὰ ὁποῖα ἀντιδρᾷ. Ὑστερα μεταβάλλει τὸ περιβάλλον του, δηλαδὴ ἀντιλαμβάνεται, ἀποφασίζει καὶ ἀντιδρᾷ.

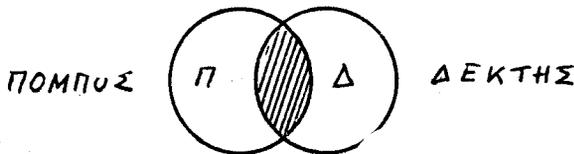


Μέσα στὴ σφαῖρα τοῦ περιβάλλοντός του, τὸ ἄτομο παίρνει μηνύματα

τόσο από το κοντινό σύμπαν (οικογενειακό περιβάλλον, αντικείμενα που το περιβάλλουν) όσο και από το μακρινό (κοινωνικό περιβάλλον).

Στόν όρισμό τής επικοινωνίας δεχθήκαμε σάν προϋπόθεση τήν ύπαρξη στοιχείων γνώσεως κοινών τόσο στόν πομπό (άποστολέα) όσο και στόν δέκτη (experience vicariale). Ένα τέτοιο στοιχείο γνώσεως είναι ή κοινή γλώσσα και τò κοινό ρεπερτόριο, ó κοινός κώδικας. Σέ προηγούμενη παράγραφο (άνωτ. 1.3.3.2) άναφερθήκαμε στό πρόβλημα τής κωδικοποιήσεως. Θα πούμε λίγες σκέψεις τώρα για τò ρεπερτόριο.

Τò ρεπερτόριο γνώσεων που διαθέτει ó πομπός (άποστολέας) ή ó δέκτης (λήπτης) άποτελείται από τις συνολικές γνώσεις που απέκτησαν και έχουν κατά τή στιγμή τής μεταδόσεως του μηνύματος. Αυτές οι γνώσεις μπορούν να συμβολισθούν σάν κύκλοι που έχουν ένα κοινό πεδίο, τò πεδίο των κοινών γνώσεων.



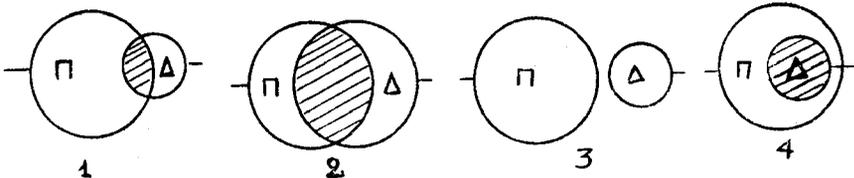
‘Η σχέση μεταξύ Π και Δ μπορεί να πάρη διάφορες μορφές, όπως

*Μικρή  
σαφήνεια  
σημάτων*

*Μερική  
σαφήνεια  
σημάτων*

*Άπουσία  
σαφηνείας  
σημάτων*

*Πλήρης  
σαφήνεια  
σημάτων*



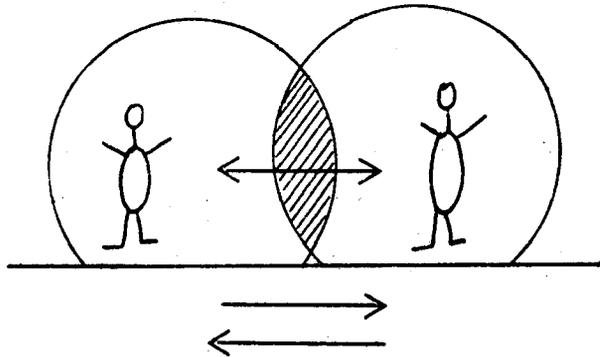
Με τò θέμα του περιβάλλοντος συνδέεται και τò ειδικό πρόβλημα τής κουλτούρας (culture), δηλαδή του τεχνικού περιβάλλοντος που δημιουργεί ó άνθρωπος σε όλους τους τομείς τής δραστηριότητός του. ‘Ο όρισμός, βέβαια, αυτός τής κουλτούρας δέν ικανοποιεί άπόλυτα τους κοινωνιολόγους, τους έθνολόγους, τους ψυχολόγους, τους οικονομολόγους, και όσους άλλους ασχολούνται με τὰ προβλήματα του πολιτισμού, έμας όμως μάς έξυπηρετεί άπό άπόψεως θεωρίας τής επικοινωνίας. Έτσι μπορούμε να δεχθούμε ότι άποτελούν κουλ-

τούρα οι μεταβολές που είναι μάλλον μόνιμες και τις επιφέρει ο άνθρωπος στο προσιτό περιβάλλον του. Αυτές οι μεταβολές δεν αναφέρονται στα αντικείμενα που τον περιβάλλουν αλλά στους τρόπους που τα αντικείμενα αυτά κατασκευάζονται, στις συνήθειες και στα κίνητρα, στις παραδόσεις, στην «προγραμματισμένη» συμπεριφορά, στα σημεία, στις λέξεις της γλώσσας, στις αισθητικές απαιτήσεις και συνήθειες, σ' ότι οδηγεί στην οργάνωση του περιβάλλοντος από το οποίο παίρνει τα στοιχεία αντιλήψεώς του.

Για να μεταφερθῆ ἡ ἐμπειρία ἑνὸς προσώπου (ἡ ὀργανισμοῦ) Π σ' ἕνα ἄλλο Δ χρειάζεται ἕνα κ α νάλι (canal, channel) πού θά τούς ἐνώνη. Θά ἐρευνήσουμε σέ ἐπόμενες παραγράφους τὰ προβλήματα πού δημιουργοῦν τὰ κανάλια. Περιοριζόμαστε ἐδῶ νά ποῦμε ὅτι τὸ κανάλι εἶναι ἕνας τεχνικός ἢ φυσικός μηχανισμός ἐπικοινωνίας μὲ τὸν ὁποῖο πολλές φορές στή φιλολογία τῆς ἐπικοινωνίας συγχέονται οἱ ἴδιοι οἱ φορεῖς.

Ἡ ἀνάλυση τοῦ φαινομένου τῆς ἐπικοινωνίας πρέπει νά περιλάβῃ πρῶτα ἀπ' ὅλα τὴν ἀνάλυση τοῦ τόπου. Κάτω ἀπὸ τὸ πρίσμα αὐτὸ ἡ ἐπικοινωνία μπορεῖ νά διακριθῆ σέ

- α) ἐπικοινωνία κοντινή, ὅπου οἱ σφαῖρες τῶν ἐπικοινωνούντων ἔχουν ἕνα κοινὸ πεδίο, καὶ μποροῦν νά χρησιμοποιοῦν φυσικὰ κανάλια, δηλαδὴ νά μιλοῦν, ν' ἀκοῦν, νά ἐγγίξουν, νά μυρίζουν κλπ.,



- β) τηλεπικοινωνία, ὅπου ἡ ἐπικοινωνία πραγματοποιεῖται ἀναγκαστικά μὲ τὴν μεσολάβηση ἑνὸς τεχνητοῦ καναλιοῦ.

Μὲ ἄλλα κριτήρια, ἡ ἐπικοινωνία μπορεῖ νά διακριθῆ σέ

- ἐπικοινωνία δύο κατευθύνσεων (διάλογος τῶν Π καὶ Δ),
- ἐπικοινωνία μιᾶς κατευθύνσεως·

ἀκόμα δὲ σέ

- διαπροσωπική ἐπικοινωνία,
- μαζική ἐπικοινωνία.

Ἐκ τῆς ἀποψῆς τῆς φύσεως τῶν ἐπικοινωνούντων μπορούμε νὰ φανταστοῦμε μιὰ μήτρα μὲ εἰσόδους

- ἀνθρώπους,
- μηχανές ἢ τεχνητοὺς ὀργανισμοὺς,
- ἐπιχειρήσεις ἢ ἄλλες ὀργανώσεις,
- ζῶα.

Ἐκ τῆς ἀποψῆς τῆς φύσεως τῶν μηνυμάτων μπορούμε νὰ φανταστοῦμε μηνύματα

- ὀπτικά: σημειωτικά (γραπτὲς γλώσσες) ἢ ἰσομορφικά («εἰκονικά») (εἰκόνα),
- ἤχητικά: σημειωτικά (γλώσσα ποὺ μιλιέται), ἰσομορφικά (θόρυβοι: ἀναλογικὴ Gestalt), φανταστικά (μουσικὴ: ἀθάλαττη Gestalt),
- κινητικά: κινήσεις καὶ κραδασμοί,
- ὁσμητικά: ρεαλιστικά καὶ συμβολικά,
- ἐξισοροπήσεως: μεταφορὰ κινητικῶν, δυναμικῶν κλπ. πληροφοριῶν.

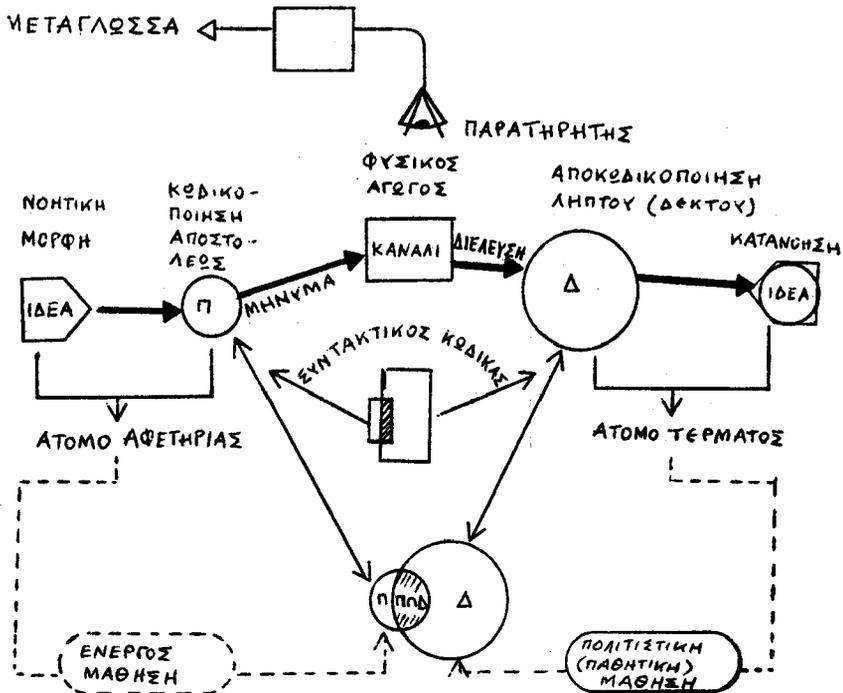
(Σημειωτικά εἶναι, βάσει τῶν ὅσων εἶπαμε μέχρι τώρα, τὰ μηνύματα ποὺ ἀποτελοῦνται ἀπὸ σύνολα ἀθαιρέτων σημείων ποὺ τὰ ἔχουν ἐπιλέξει μὲ κοινὴ συμφωνία ὁ Π καὶ ὁ Δ. Ἰσομορφικά εἶναι τὰ μηνύματα ποὺ περιέχονται λ.χ. σὲ φωτογραφίες, ὅπου ἡ μορφή τοῦ μηνύματος μοιάζει μὲ τὸ σημαινόμενο ἀντικείμενο).

### 2.1.2 Ἐκ τῆς ἀποψῆς τῆς θεωρίας τῆς πληροφορίας

Ἡ θεωρία τῆς ἐπικοινωνίας ἐνδιαφέρθηκε βασικά γιὰ τὴν ἀποτελεσματικὴ καὶ σωστὴ μετάδοση ἐνὸς σήματος μὲ τὸ μικρότερο δυνατὸ κόστος καὶ συστηματικὰ ἀπέφυγε νὰ ἀσχοληθῇ μὲ τὸ περιεχόμενο τοῦ σήματος. Πραγματικά, αὐτὸ ποὺ ἐνδιαφέρει ἓνα τεχνικὸ στίς τηλεφωνικὲς ἐπικοινωνίες δὲν εἶναι νὰ μάθῃ τί λέτε ἀλλὰ πόσο χρόνο θὰ ἀπασχολῆτε τίς γραμμὲς τοῦ τηλεφώνου, ἀν ἐπικοινωνῆτε ἀπὸ μακριά, ἀν ἀπὸ κοντὰ, ἀν ἡ φωνή σας εἶναι χονδρὴ ἢ ψιλὴ, δυνατὴ ἢ ἀδύνατη. Ἐνδιαφέρεται γιὰ ὅλα τὰ μορφολογικὰ χαρακτηριστικά τοῦ σήματος καὶ τοῦ μηνύματος καὶ μόνο γι' αὐτά. Αὐτὸ τὸ δρόμο χάραξαν οἱ κλασικὲς ἐργασίες τῶν Nyquist (Certain Factors Affecting Telegraph Speed, Bell System Techn. J., 1924), Hartley (βλ. κατωτ. 1.2.5) καὶ οἱ θεμελιακὲς τῶν Wiener καὶ Shannon.

Αὐτὲς οἱ θεωρίες ὠδήγησαν στὴν διατύπωση ἐνὸς τυποποιημένου σχήματος, ποὺ τὸ ὀνομάζομε στὴ θεωρία «τυπικὴ μορφή» (canonic situation,

situation canonique) και έχει περιγραφή τέλεια από τους Shannon και Meyer - Eppler.



Αυτή η τυπική μορφή περιλαμβάνει σε κάθε περίπτωση τὰ ἐξῆς στοιχεία:

- α) Ἐνα π ο μ π ὸ (Π): Πρόκειται γιὰ ἕνα ὄν ἢ μιὰ ὁμάδα ὄντων, μιὰ διοίκηση κλπ. Στὴν πληροφοριακὴ φιλολογία πολλές φορές ὀνομάζεται ἀ π ο σ τ ο λ έ α ς. Στὴν πραγματικότητα εἶναι μιὰ «συσκευή» πού μετασχηματίζει τὴ δοσμένη πληροφορία σὲ μιὰ «μετατόνιση» τοῦ φυσικοῦ φαινομένου, πού συνιστᾶ τὸν ἄγωγὸ καί, ἐπὶ πλεόν, δημιουργεῖ τὸν ἄγωγό, ἂν ὑπάρχει ἀνάγκη.
- β) Ἐνα κ α ν ἄ λ ι (ἄγωγὸ) πληροφορίας, δηλαδή ἕνα φυσικὸ σύστημα πού συνδέει, μὲ τρόπο συνεχῆ στὸ χρόνο καὶ στὸ χῶρο, τὸ σημεῖο ἐκκινήσεως μὲ τὸ σημεῖο τερματισμοῦ.
- γ) Ἐνα δ έ κ τ η (Δ) ἢ λ ή π τ η τῆς πληροφορίας, δηλαδή μιὰ «συσκευή» πού ἀπὸ τὴ μιὰ μεριά συγκεντρώνει τὴ «μετατόνιση» πού συνιστᾶ τὴν πληροφορία κι' ἀπ' τὴν ἄλλη μετασχηματίζει μιὰ ληφθεῖσα πληροφορία στὴν ἀρχικὴ τῆς μορφή, στὴ μορφή πού ζητήθηκε.
- δ) Ἐνα ρεπερτόριο σημείων ἢ κοινῶν στοιχείων μὲ τὰ

όποια ο αποστολέας (πομπός) μπορεί να σχηματίσει (δημιουργήσει) ένα μήνυμα, βάσει όρισμένων σημείων (κωδικών), έτσι ώστε ο δέκτης (λήπτης) να μπορέσει μέσα σ' αυτό να ζητήσει να προσδιορίσει τη φύση των λαμβανομένων σημείων (άποκωδικοποίηση).

Κανάλια (άγωγοί) μεταφορᾶς πληροφοριῶν είναι πολλά, ανάμεσα στα όποια βρίσκονται τὰ ἐξῆς βασικά:

- α) Τὰ κάθε είδους μέσα μεταφορᾶς, μετὰ όποια μπορούμε να μεταφέρουμε μιὰ μαρτυρία ἀπὸ ἕνα σημείο σὲ ἄλλο: Τὸ ταχυδρομεῖο ἀποτελεῖ ἕναν ἄγωγὸ αὐτοῦ τοῦ είδους.
- β) Ὁ ἄέρας, στὴν ἡρεμῆ ἢ κάπως ταραγμένη του μορφή. Ἡ μετατόνιση ἀπὸ ἀκουστικὲς δονήσεις.
- γ) Μιὰ ἠλεκτρικὴ δόνηση σ' ἕναν ἠλεκτρικὸ ἄγωγὸ ἢ διηλεκτρικό, ἢ όποια συνιστᾶ ἕνα μέσο, μετὰ τὴν εὐρεία ἔννοια ποὺ τοῦ δώσαμε ἐδῶ. Ἡ μετατόνιση συνίσταται σὲ δέσμες ἠλεκτρικῶν ταλαντώσεων ποὺ ἐπικάθονται τοῦ μέσου. Μ' αὐτὴ τὴ μορφή συγκεκριμένα διοχετεύεται ἡ πληροφορία στὸ νεῦρο (ῶση).

### 2.1.3 Ἀνακεφαλαίωση καὶ προσέγγιση τῆς διαλεκτικῆς τοῦ νέου καὶ τοῦ κοινότυπου

- Ἀπὸ ὅσα μέχρι τώρα ἀναφέραμε προκύπτει ὅτι ὑπάρχει ἐπικοινωνία, ὅταν
- τὸ ζευγάρι ἀποστολέας / λήπτης (πομπός / δέκτης) ἔχουν κοινὰ στοιχεῖα (ἄτομα) γνώσεως,
  - ὁ λήπτης (δέκτης) λαμβάνει ἕνα σύνολο σημείων ποὺ συγκροτοῦν τὸ μήνυμα,
  - ἀφοῦ τὸ λάβει, ἀναγνωρίζει τὰ σημεία συγκρίνοντάς τα με ἐκεῖνα ποὺ ἔχει ἀποθηκευμένα στὸ ρεπερτόριό του,
  - ὕστερα ἀντιλαμβάνεται, ξεπερνώντας τὸ σύνολο τῶν σημείων, τίς μορφές καὶ τίς σημασίες τῶν μορφῶν αὐτῶν, προσθέτοντάς τες στὸ ἀπόθεμα τῶν γνώσεών του.

Εἶπαμε ἀκόμα (άνωτ. 1.3.3.2) ὅτι ὁ δέκτης θεωρεῖ μορφή κάθε μήνυμα προερχόμενο ἀπὸ τὸν ἐξωτερικὸ κόσμο ποὺ τοῦ φαίνεται σὰ νὰ μὴ εἶναι ἀποτέλεσμα τύχης ἀλλὰ τῆς ἐπεμβάσεως ἑνὸς ἐγκεφάλου (Gestalt). Οἱ μορφές ποὺ μπορεῖ νὰ συλλάβει κανεὶς εἶναι συνάρτηση τοῦ ρεπερτορίου τῶν γνώσεων καὶ τῆς ἐμπειρίας του. Εἶδαμε ἀκόμα ὅτι ἕνα ἀπὸ τὰ ἀπαραίτητα στοιχεῖα τῶν μορφῶν εἶναι ἡ ἐγκαθίδρυση ἑνὸς είδους ἄμεσης ἐσωτερικῆς ἱεραρχίας στὸν τρόπο ποὺ τὰ ἀντιλαμβάνεται κανεὶς. Αὐτὴ ἡ ἰδέα τῶν «ἀτόμων» ἐπικοινωνίας γενικεύθηκε ἀπὸ τοὺς στρουκτουραλιστάς, οἱ όποιοὶ ζήτησαν νὰ βροῦν στὴν ἐπικοινωνία τὴν ἀναζήτηση ἀπὸ τὸν δέκτη τῶν μονάδων ἢ στοιχείων ἢ ἀτόμων τοῦ μηνύματος, ὅπως εἶναι οἱ λέξεις, οἱ φράσεις, τὰ σημαντήματα

(*sémanème, semanteme*) (τὰ «ἄτομα» ἐνὸς νοήματος, τὸ τμήμα μιᾶς ἐννοιας πὺν μπορεῖ νὰ ἀπομονωθῆ), τὰ χειρονομήματα (*gestème, gesteme*), (τὰ διακεκριμένα στοιχεῖα μιᾶς χειρονομίας), τὰ φωνήματα (ἀνωτ. 1.3.3.4), τὰ μορφήματα κλπ.

Εἶδαμε ὁμως ἐπίσης (1.3.2.1) ὅτι ὁ δέκτης δὲν μπορεῖ νὰ μεταβάλλῃ τὴν προηγούμενη συμπεριφορά του παρὰ μόνον ἂν πάρῃ ἀπὸ τὸν ἀποστολέα ἕνα μήνυμα πὺν περιέχει πληροφορίες διαφορετικὲς ἀπὸ ἐκεῖνες πὺν ἤδη γνωρίζει. Μὲ ἄλλα λόγια, τὸ μήνυμα χρησιμεύει γιὰ νὰ μεταφέρῃ κάτι τὸ νέο καὶ αὐτὸ τὸ χαρακτηριστικὸ ἐπιτρέπει τὴ μέτρηση πὺν ὀνομάζεται «πληροφορία». Ἔτσι εἶδαμε ὅτι ἡ πληροφορία ἀποκτᾶ ποσοτικὴ σημασία, ὑπόκειται σὲ μετρήσεις καὶ μπορεῖ νὰ ὑπολογιστῆ καὶ μετρηθῆ σὺν ποσότητα, ὅταν στατιστικῶς εἶναι γνωστὰ τὰ στοιχεῖα τοῦ ρεπερτορίου καὶ ἡ περιπλοκότητα τῶν δομῶν πὺν τὸ συγκροτοῦν.

Ἡ πληροφορία λοιπὸν δὲν εἶναι τίποτε διαφορετικὸ ἀπὸ μιὰ μέτρηση. Ἡ πληροφορία δὲν εἶναι τὸ ἴδιο τὸ «πράγμα», ὅπως τὸ ἀρχιτεκτονικὸ σχέδιο ἐνὸς σπιτιοῦ δὲν εἶναι τὸ ἴδιο τὸ σπίτι. Ὁ κόσμος ἔχει τὴν τάση νὰ συγχέῃ τὸν ὄρο «πληροφορία» μὲ αὐτὸ πὺν ὀνομάζομε συνήθως «πληροφορίες», «εἰδήσεις», «νέα». Ἡ πληροφορία, ὅπως τὴν περιγράψαμε μέχρι τώρα, εἶναι ἕνα μέγεθος μαθηματικὸ, εἶναι ἡ μέτρηση μιᾶς ποσότητος καινοτομίας (*originalité*) γιὰ ἕνα δέκτη. Εἶδαμε ἔτσι ὅτι κατανέμοντας μὲ τὸ δυαδικὸ σύστημα (ναι - ὄχι) ὄλες τίς πιθανὲς ἐκδοχές, φτάνομε εὐκόλα νὰ προσδιορίσωμε κάτι ἀνάμεσα σὲ μεγάλο πλῆθος (λ.χ. μὲ 15 ἐρωτήσεις δυαδικῆς μορφῆς φτάνομε στὸν προσδιορισμὸ ἐνὸς στοιχείου, λ.χ. μιᾶς λέξεως, ἀνάμεσα σὲ 32.000, ἀφοῦ  $2^{15} = 32.000$ ). Ἔτσι ἕνα λεξικὸ μὲ 32.000 λέξεις προσδιορίζεται μὲ 15 bits).

Ἐκινώντας ἀπὸ παρόμοιες σκέψεις οἱ θεμελιωτὲς τῆς θεωρίας τῆς πληροφορίας, καὶ ἰδιαίτερα ὁ Shannon, στὸ περίφημο ἔργο του *Mathematical Theory of Communication* (University of Illinois Press, Urbana, 1952), προσπάθησε νὰ μειώσῃ τὸ κόστος τῆς ἐπικοινωνίας μὲ δύο τρόπους:

- α) μειώνοντας τὸν χρόνο ἀπασχολήσεως τοῦ ἀγωγοῦ (καναλιοῦ) ἐπικοινωνίας,
- β) βελτιώνοντας τὴν ἀνταπόκριση τοῦ κόστους ἐκπομπῆς πρὸς τὴν ἐργασία ἐκπομπῆς καὶ τὴν ἀποτελεσματικότητα τοῦ μηνύματος πρὸς τὴν λήψη τοῦ μηνύματος.

Εἶναι φανερὸ ὅτι σὲ περίπτωσιν προσωπικῆς ἐπικοινωνίας οἱ δύο αὐτοὶ στόχοι συγκροτοῦνται, διότι ἡ μεγάλη ταχύτητα μεταφορᾶς πληροφοριῶν μειώνει τὴν δυνατότητα τοῦ λήπτη νὰ κατανοήσῃ τὸ περιεχόμενό της. Σκοπὸς τῆς μεταδόσεως εἶναι ἡ κατανόηση, μὲ τὴ μικρότερη δυνατὴ προσπάθεια, τοῦ δέκτη (λήπτη) καὶ ἡ ἐξασφάλισιν τῆς μεγαλύτερης ἐπιδράσεως τοῦ ἀποστολέως.

Σκοπός του πομπού (άποστολέως) είναι να μεταδώσει κάτι το «νέο» στον δέκτη (λήπτη), αλλά ταυτοχρόνως να γίνη κατανοητός, δηλαδή να του δώσει τη δυνατότητα να κατασκευάσει μορφές βάσει του συνόλου των σημάτων που θα λάβη. Το τελευταίο αυτό οδηγεί στην ιδέα μιας πυκνότητας και καινοτομίας που να είναι άποδεκτές στη μονάδα χρόνου ή χώρου που διατίθενται για την κατανόηση ενός μηνύματος, την αναγνώριση ενός κειμένου, την παρατήρηση μιας άφισσας, την ακρόαση μιας τηλεφωνικής πληροφορίας κλπ. "Αν αυτή η πυκνότης (densité, density) είναι πολύ μεγάλη, τότε ο λήπτης θα ζητήσει επανάληψη της μεταδόσεως και αν δεν υπάρχει διαθέσιμος χρόνος, θα θεωρήσει ακατάληπτη ή άτελη την πληροφορία, παρ' ότι θα μπορούσε να του ήταν καταληπτή.

Φτάνομε έτσι στην ιδέα της μεγίστης πρακτικά χρήσιμης πυκνότητας, δηλαδή της μεγίστης καινοτομίας που μπορεί να δεχθή και να βαστάξει ο δέκτης. Η ιδέα αυτή είναι βασική, γιατί μετρά την δυνατότητα του ανθρώπου να δεχθή το νέο. Αυτή η δυνατότητα έχει εκτιμηθῆ στα 16 bits ανά δευτερόλεπτο. Η μη υπέρβαση αυτού του όριου αποτελεί βασικό κανόνα της επικοινωνίας (A. Moles, C. Zeltman, La communication, έν A. Moles, ed., La communication et les mass media, Marabout, Paris, 1973, σ. 120 - 157).

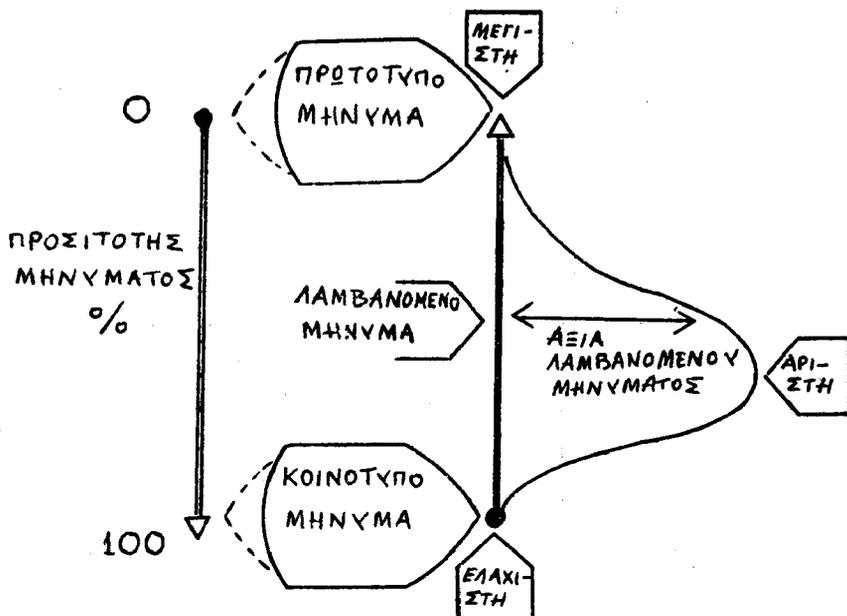
Εκθέτοντας, έτσι, λεπτομέρειες για τη θεωρία της επικοινωνίας αντίληφθήκαμε την ιδιαίτερη θέση που κατέχει στη θεωρία αυτή ή έννοια του «νέου», του «καινού» της πληροφορίας. Υπάρχουν θεωρητικά δύο άκρα ανάμεσα στα όποια κινείται η έννοια του νέου:

- α) Στον πόλο, που μπορούμε να τον ονομάσωμε 100, το μήνυμα είναι απόλυτα κατανοητό, δεν έχει καμμιά πρωτοτυπία και η πληροφορία που περιέχεται σ' αυτό είναι ή μικρότερη δυνατή, σχεδόν ίση με το 0.
- β) Στον άλλο πόλο, που μπορούμε να τον ονομάσωμε 0, το μήνυμα είναι απόλυτα ακατανόητο, έχει τη μεγαλύτερη δυνατή πρωτοτυπία αλλά δεν έχει κάποια εσωτερική δομή, ή πληροφορία που περιέχεται σ' αυτό είναι ή μεγαλύτερη δυνατή, σχεδόν ίση με το άπειρο, το μέγιστο, αλλά ή δυνατότητα εφαρμογής μεθόδων αναπληροφόρησης και αυτορρυθμίσεως ελάχιστη.

Στην πραγματικότητα τα δύο αυτά άκρα, ιδιαίτερα μάλιστα το δεύτερο, είναι θεωρητικά. Τα συνηθισμένα μηνύματα μεταφέρουν στον λήπτη

- από τη μιὰ μεριά κάτι νέο, πρόβλεπτο, πρωτότυπο, περιέχοντας έτσι ποσότητα πληροφορίας, ενώ ταυτόχρονα
- από την ἄλλη μεριά παραμένουν έν μέρος γνωστά, έχουν μιὰ ἐλάχιστη δομή, είναι κατά μεγάλο μέρος κατανοητά και ἀναμενόμενα.

Εκτίμηση της αξίας και της προσιτότητας της πληροφορίας  
που μεταφέρεται μέσω του σήματος



Στὸ ἀνωτέρω σχῆμα (A. Moles, *L'affiche*, Dunod, Paris, 1969) φαίνεται ὅτι ἡ προσιτότης τοῦ μηνύματος εἶναι σχεδὸν ἀντίστροφη τῆς πληροφορίας ποὺ περιέχεται στὸ μήνυμα, ἡ κατανοητότης τοῦ μηνύματος εἶναι συνδεδεμένη μὲ τὴν προσιτότητα τοῦ μηνύματος καὶ συνεπῶς εἶναι μεγίστη σ' ἓνα μήνυμα μὲ περιεχόμενο κοινό, συνηθισμένο (banal), καὶ μηδενίζεται σ' ἓνα μήνυμα ἀπόλυτα πρωτότυπο (original). Ἡ ἀξία τοῦ μηνύματος μεταφράζεται, λοιπόν, σὲ διάφορα ἐπίπεδα προσιτότητας ποὺ παριστάνεται ἐδῶ ἀπὸ τὴν δεξιὰ καμπύλη.

Στὴν ἔρευνα αὐτὴ τὸ κόστος τοῦ ἀγωγοῦ δὲν λαμβάνεται ὑπ' ὄψη. Ἄς πάρουμε γιὰ παράδειγμα τὴν ἐπανάληψη τοῦ σήματος SOS, SOS, SOS, ..... ποὺ ἀποτελεῖται ἀπὸ μιὰ ομάδα ἐπαναλαμβανομένων στοιχείων. Στὴν περίπτωση αὐτὴ ἡ πρόβλεψη γίνεται ὀλοκληρωτικὴ, τὸ μήνυμα εἶναι ἀπόλυτα κατανοητὸ ἀπὸ τὸν λήπτη μόλις μπορέσει νὰ προσδιορίσει τὰ σύμβολα ἀπὸ τὰ ὁποῖα ἀποτελεῖται. Ἡ κατανοητότης ὅμως εἶναι συνδεδεμένη μὲ τὴν κοινοτυπία, δηλαδὴ μὲ τὴ μείωση τῆς πληροφορίας.

Οἱ διαλεκτικὲς ἀντιθέσεις ἀνάμεσα στὶς ἔννοιες ποὺ χρησιμοποιήθηκαν μποροῦν νὰ διατυπωθοῦν ὡς ἐξῆς:

Γενικές ιδέες:	Κοινότυπο Κατανοητό Ἀντιληπτό	Πρωτότυπο Ακατανόητο Μὴ ἀντιληπτό
	↓	↓
Σταθμικές ιδέες: (πού μπορούν νά μετρηθοῦν)	Προβλεπόμενο Προσιτό Δομημένο	Ἀπρόβλεπτο Πληροφοριακό Σύνθετο

## 2.2 Οἱ σχέσεις πομποῦ καὶ δέκτου

### 2.2.1 Ποιὸς εἶναι ὁ πομπὸς (ἀποστολέας)

Σύμφωνα μὲ τὴν δομὴ τῆς πληροφοριακῆς διαδικασίας, ὅπως τὴν περιγράψαμε προηγουμένως, πομπὸς εἶναι ἓνα σύστημα πού μετατρέπει μιὰ πληροφορία ἢ ἓνα σύστημα πληροφορίας σὲ μιὰ μορφή μηνύματος προορισμένου νὰ διοχετευθῆ σ' ἓνα κανάλι (ἀγωγό). Στὸ σύστημα ἐπικοινωνίας ὁ πομπὸς εἶναι τὸ σημεῖο ἐκκινήσεως τοῦ μηνύματος καὶ στὴ γενικὴ θεωρία τῶν τηλεπικοινωνιῶν μπορεῖ νὰ ταξινομηθῆ ἀνάλογα

- μὲ τὴ φύση τῆς μορφῆς τῆς κωδικοποιήσεως πού πραγματοποιεῖ (λ.χ. πομπὸς ἠχητικός, φωτεινός, ἠλεκτρικῶν σημάτων κλπ.),
- μὲ τὴν κατεύθυνση τοῦ μηνύματος, δηλαδή ἀνάλογα μὲ τὸ ἂν τὸ μήνυμα ἀπευθύνεται σ' ἓνα μόνο δέκτη ἢ ἂν πρόκειται νὰ διασκορπιστῆ πρὸς πολλοὺς δέκτες πού εἶναι σκορπισμένοι σ' ἓνα πεδίο λήψεως (δεκτικότητος) ἢ ἂν προορίζεται γιὰ ὀρισμένη κατεύθυνση ἢ γεωγραφικὴ ζώνη.

Στὶς περιπτώσεις διαπροσωπικῶν σχέσεων οἱ πομποὶ (ἀποστολεῖς) καὶ οἱ δέκτες (λήπτες) γενικά εἶναι ὁ ἓνας κοντὰ στὸν ἄλλο, ὅταν τοὺς κρίνη κανεὶς ἀπὸ ἀπόψεως ἐπικοινωνίας καὶ ὕλικῆς ὑποστάσεως. Στὴν ἐπικοινωνία πού ἀποβλέπει νὰ διασκορπιστῆ τὸ μήνυμα — ὅπως στὴν περίπτωση τῆς καθημερινῆς ἐφημερίδος ἢ ἐνὸς σταθμοῦ τηλεοράσεως — ὁ πομπὸς (ἀποστολέας) εἶναι ὑποχρεωμένος νὰ χρησιμοποιήσῃ μιὰ ὕλη, ἓνα φορέα τοῦ μηνύματος. Τὸ τελευταῖο αὐτὸ δημιουργεῖ ὑψηλὸ κόστος, πράγμα πού εὐνοεῖ τὴ συγκέντρωση τῶν μέσων μαζικῆς ἐπικοινωνίας («Ὁ ὄρος μονοπώληση... χρησιμοποιεῖται καὶ γιὰ νὰ ὑποδηλωθῆ ἡ ἐξάρτηση πλήθους ἐφημερίδων καὶ περιοδικῶν ἀπὸ περιορισμένο ἀριθμὸ προσωπικῶν ἢ μετοχικῶν ἐπιχειρήσεων...») (Α. Πεπονῆ, Ἡ μεγάλη ἐπικοινωνία, Ἰκαρος, 1974, σ. 151).

## 2.2.2 Ψυχολογικά προβλήματα μεταμορφώσεως του μηνύματος

Σε άλλη θέση μιλήσαμε για την κρυπτογράφηση, την κωδικοποίηση και μορφοποίηση ενός μηνύματος (άνωτ. 1.3.3.2). Έκτός όμως από την τεχνική άποψη του θέματος υπάρχει και μια ψυχολογική, που αφορά τις «προσωπικές» σχέσεις αποστολέως και λήπτου (πομπού και δέκτου) και τη στάση που κρατούν απέναντι στις έννοιες των λέξεων και συμβόλων.

Στην επικοινωνία παρατηρείται το φαινόμενο της άποσυνδέσεως (dissociation), σύμφωνα με το οποίο μερικά σημαντικά ή σημειώμενα πολιτιστικά στοιχεία που είχαν συνδεθῆ παλαιότερα με ένα μήνυμα, αποδεσμεύονται απ' αυτό ακολουθώντας μιάν αυτόνομη εξέλιξη. Λέξεις ή φράσεις, όπως προγραμματισμός, ταχύτης, υπερχηγητικός, λευκός, «έξ αμάξης», «μιλά σε άλλη συχνότητα», άποσημτικός, αντίστασιακός κλπ., ξέφυγαν από τις αρχικές τους διασυνδέσεις στην κοινωνική ζωή που πρωτοεμφανίστηκαν στην μνήμη των χρηστών που επικοινωνούν μ' αυτές σαν στοιχεία ανεξάρτητα.

Ο όρος ψυχολογική άσυμφωνία (psychological dissonance) αναφέρεται σε μιὰ διαδικασία αντιδράσεως και κρίσεως κατά τη διάρκεια της αποκωδικοποιήσεως μηνυμάτων, που τὸν χρησιμοποίησε ὁ ἀμερικανὸς ψυχολόγος *Festinger* (Cognitive Dissonance, *Scientific American*, τόμ. 207, 1962), γιὰ νὰ δηλώσῃ τὴν ἀπόκλιση ποὺ ὑπάρχει μεταξύ τῆς ὑποτιθεμένης εἰκόνας ἑνὸς προϊόντος, ἀντικειμένου ἢ γεγονότος καὶ τῆς εἰκόνας ποὺ μᾶς προμηθεύει ἡ ἐμπειρία. "Ἐν αὐτῇ ἡ διαφορὰ εἶναι μεγάλη, δημιουργοῦνται μιὰ σειρά ἀπὸ ἀντιδράσεις τοῦ λήπτου ἀρνητικὲς γιὰ τὸ μήνυμα. Τὸ πρόβλημα ὅμως δημιουργεῖται, ὅπως ἀπέδειξε ὁ *Festinger*, ὅταν ἡ ἀσυμφωνία εἶναι μεγάλη, γιὰτὶ στὴν περίπτωσιν αὐτῇ ὁ λήπτης μεταβάλλει ψυχολογικὰ τὴν πραγματικὴν εἰκόνα ἔτσι ποὺ νὰ συμφωνῇ μὲ ὅ,τι περίμενε νὰ συναντήσῃ γιὰ νὰ δικαιολογηθῇ γιὰ τὴν προηγούμενη ἀποψὴ του, μειώνοντας στὴν πραγματικότητά τὴν ἀσυμφωνία. Ὁ μηχανισμὸς αὐτὸς εἶναι πολὺ σημαντικὸς καὶ ἀξιοποιεῖται ἀπὸ τὴ διαφήμιση, ἀπὸ τὴν προπαγάνδα κλπ., ποὺ δίνουν ἐκ τῶν ὑστέρων στὸν δέκτη τίς ἀπαραίτητες δικαιολογίες ποὺ θὰ τὸν βοηθήσουν νὰ ξεπεράσῃ τὰ προβλήματα αὐτὰ τῆς ἀσυμφωνίας.

Πολλὲς φορὲς ὁ πομπὸς (ἀποστολέας) ἔχοντας ἤδη στὰ χέρια τοῦ ἑνὸς μηνύματος κωδικοποιημένο σὲ κάποια μορφή τὸ ἀνακωδικοποιεῖ (recodification), δηλαδὴ μεταβάλλει τὸν κώδικά του, τὸ μεταφράζει, τὸ γράφει περιληπτικὰ, τὸ μετασχηματίζει γιὰ νὰ ἐκφραστῆ καλύτερα. Ἡ ἀνακωδικοποίηση αὐτὴ ἀποτελεῖ μιὰ δημιουργικὴ ἐργασία ποὺ ἄλλοτε βοηθᾷ τὸν δέκτη νὰ καταλάβῃ καλύτερα τὸ μήνυμα, ἄλλοτε τὸν παραπλανᾷ στὶς περιοχὲς ποὺ θέλησε νὰ παρουσιάσῃ ὁ πομπός.

### 2.2.3 Π λ ε ο ν α σ μ ό ς

Μπορούμε να όρίσουμε τον π λ ε ο ν α σ μ ό (redondance) σά μείωση τής ποσότητας πληροφορίας σ' ένα μήνυμα, χωρίς μεταβολή του μήκους του. Πλεονασμό μπορούμε να όνομάσουμε, με άλλα λόγια, ό,τι δίνεται επί πλέον του άπολύτως απαραίτητου για κατανόηση ενός μηνύματος από τον δέκτη (1.2.3). Στη θεωρία τής πληροφορίας ό πλεονασμός άποκτᾶ την έννοια του ποσοστού μείωσης τής πληροφορίας σέ σχέση με την ποσότητα πληροφοριών που θά μπορούσε να μεταδοθῆ με την ίδια ποσότητα σημείων εάν όλα τὰ μεταδοθέντα είχαν επιλεγῆ καλύτερα, ώστε να μεταφερθῆ ἡ μεγίστη πληροφορία.

\*Έτσι, εάν  $H$  είναι ἡ πραγματική πληροφορία που μεταφέρει τὸ μήνυμα καὶ  $H_0$  ἡ μεγίστη πληροφορία, ό πλεονασμός ( $R$ ) θά έκφραστῆ ὡς ἐξῆς:

$$R = \frac{H_0 - H}{H_0}$$

καὶ θά μετρηθῆ σέ ποσοστὸ τοῖς ἑκατόν.

\*Ό πλεονασμός στην πραγματικότητα κρίνεται κάτω από τὸ πρίσμα τής ἐξοικονομῆσεως τῶν μεταδιδομένων σημάτων, τής σπατάλης τῶν σημείων: \*Όσο ένα μήνυμα εἶναι πιδ «σπάταλο», τόσο μικρότερη ποσότητα πληροφοριών κατὰ σῆμα μεταφέρει, δηλαδή τόσο μεγαλύτερο πρέπει να εἶναι, τόσο πιδ πολυέξοδο, αφού κάθε σημείο του σήματος ἔχει ένα κόστος μεταδόσεως.

\*Όταν δοῦμε τὸ πρόβλημα από ἀπόψεως ἐπικοινωνίας μεταξύ ανθρώπων, τὸ κριτήριο συνήθως δέν εἶναι να ἐξοικονομηθῆ χρόνος του ἀγωγού μεταδόσεως, δηλαδή να ἐξοικονομηθοῦν λέξεις του κειμένου, ἀλλὰ να γίνη τὸ κείμενο κατανοητό, δηλαδή να πετύχη ό πομπός τῆ μεγαλύτερη δυνατῆ επίδραση στον δέκτη.

Τὸ πρόβλημα του πλεονασμοῦ εἶναι από τὰ κεντρικά προβλήματα τής θεωρίας τής πληροφορίας καὶ ἡ κατανόησή του θά μᾶς βοηθήση να προσεγγίσουμε τὴν κλασικὴ θεωρία του Shannon, για τὴν όποία μιλήσαμε σέ ἄλλη θέση (άνωτ. 1.2.6). Για να μπορέσουμε ὁμως να ἀντιληφθοῦμε τὸ πρόβλημα, πρέπει προηγουμένως να ποῦμε δυὸ λόγια για τὴν ἐπεξεργασία Markoff ἢ τὰ διαγράμματα του Markoff. \*Ό Ρῶσος μαθηματικός καὶ γλωσσολόγος Andrei Andreevich Markoff (1856 - 1922) ὑπῆρξε ἕνας από τους προδρόμους τής θεωρίας τής πληροφορίας. Τὸ 1913 μελέτησε τὴ σειρά διαδοχῆς τῶν γραμμάτων στο μπιτιστόρημα του \*Αλεξάνδρου Πούσκιν «Εὐγένιος \*Ονέγκιν», ἐπισημαίνοντας ὅτι τὰ γράμματα που χρησιμοποιοῦσε ό συγγραφέας κατανέμονταν βάσει στατιστικῶν πινάκων τῶν γραμμάτων του ρωσικοῦ ἄλφαβῆτου, με άλλα λόγια, ὅτι κάθε γράμμα ἐξαρτιώταν κατὰ ἕνα ποσοστὸ από τὸ προηγούμενο. \*Έτσι π.χ. στὰ νέα ἑλληνικά (Γ. Κουρμούλη, \*Αντίστροφον λεξικόν τής νέας ἑλλη-

νική, 1967, σ. 682) αν έπεξεργαστούμε τὰ ληκτικά και άρκτηκά γράμματα θά διαπιστώσουμε ότι οί λέξεις κατά 21 % άρχίζουα από Α και 12 από τὰ 24 γράμματα φτάνουα να καλύψουα τὸ 82 % τῶν άρκτηκῶν, ένώ 12 από τὰ 24 καλύπτουα τὸ 100 % σχεδόν τῶν ληκτικῶν. Τέτοιες έπεξεργασίες κάναμε στὸν έπόμεαο πίνακα:

*Ίεραρχικός πίνακας σχετικής συχνότητας (%), κατά την όποία συναντῶνται τὰ σπουδαιότερα έλληνικά γράμματα στην άρχή ή στο τέλος τῶν λέξεων, ή σάν ληκτικό δίγραμμα ή τρίγραμμα*

Σειρά	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Άρκτηκό % Σύνολο	A 20,7 20,7	Π 10,1 30,8	K 9,6 40,4	E 9,0 49,4	Σ 7,6 56,9	M 6,2 63,1	Δ 4,6 67,8	T 3,7 71,5	Φ 2,8 74,3	X 2,8 77,0	O 2,8 79,8	Γ 2,6 82,4
Άρκτηκό % Σύνολο	Σ 51,9 51,9	A 19,6 71,5	Ω 11,2 82,8	I 5,3 88,1	N 4,7 92,8	O 3,1 96,0	H 2,5 98,5	P 0,5 98,9	Ξ 0,3 99,2	E 0,2 99,4	Υ 0,2 99,7	T 0,1 99,7
Άρκτηκό δίγραμμα % Σύνολο	ΟΣ 33,0 33,0	ΙΑ 7,5 40,5	ΗΣ 6,7 47,2	ΙΣ 5,7 52,9	ΩΣ 4,8 57,6	ΜΑ 4,7 62,3	ΟΝ 4,1 66,4	ΖΩ 3,0 69,4	ΝΩ 2,7 72,1	ΑΙ 1,5 73,6	ΡΑ 1,5 75,1	ΚΙ 1,3 76,4
Άρκτηκό τρίγραμμα % Σύνολο	ΤΟΣ 7,1 7,1	ΚΟΣ 7,0 14,1	ΝΟΣ 6,4 20,6	ΣΙΣ 4,3 24,8	ΜΟΣ 3,8 28,7	ΤΗΣ 3,8 32,5	ΙΟΝ 2,2 34,7	ΚΩΣ 2,1 36,8	ΙΖΩ 1,8 38,6	ΡΟΣ 1,7 40,4	ΣΜΑ 1,7 42,1	ΙΟΣ 1,5 43,6

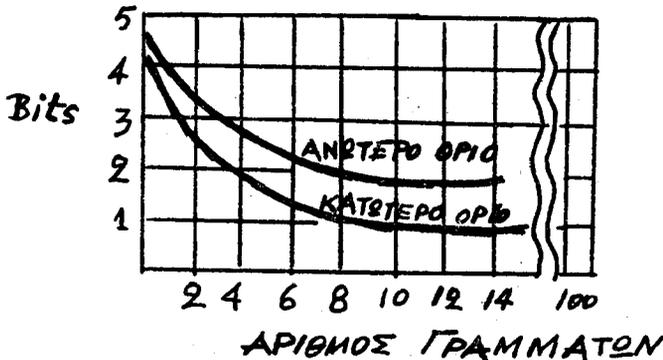
\*Έτσι, αν δεχθοῦμε λ.χ. τὸ διάστημα μεταξύ λέξεων σάν γράμμα, γνωρίζουα από τῶρα τήν πιθανότητα τί θά συναντήσωα μετά τὸ «σήμα» «διάστημα» (κατά 20,7% Α, κατά 10,1 Π, κ.ο.κ., ή δὲ πιθανότητα να συναντήσωα Ω είναι 0,3%, Ζ είναι 0,7%, Η είναι 0,8% κ.ο.κ.) ή πρίν από τὸ σήμα αὐτὸ (κατά 51,9% Σ, κατά 19,6% Α, κατά 11,2% Ω κ.ο.κ., ή δὲ πιθανότητα να συναντήσωα Θ ή Δ ή Γ είναι 0,002%, Β είναι 0,006% κ.ο.κ.), στην περίπτωση, φυσικά, πὸν θά χρησιμοποιηθοῦν όλες οί λέξεις με τήν ίδια συχνότητα. Με τήν ίδια λογική, αν τὸ τελευταίο γράμμα είναι Σ, τότε οί πιθανότητες για τὸ προηγούμεαο φωνήεν κατανέμονται ὡς έξής:

Κατάληξη	Απόλυτη	Σχετική συχνότητα	%
—ΟΣ	27.269	63,6	63,6
—ΗΣ	5.555	13,0	76,6
—ΙΣ	4.684	10,9	87,5
—ΩΣ	3.934	9,2	96,7
—ΑΣ	868	2,0	98,7
—ΥΣ	363	0,8	99,5
—ΕΣ	197	0,5	100,0
Σύνολο	42.870		

Παίρνοντας σαν βάση τέτοια στατιστικά στοιχεία μπορεί κανείς να κατασκευάσει μαρκοβιανούς πίνακες (μητρες) που να έχουν οριζόντια και κάθετα τα διάφορα γράμματα και εκεί όπου διασταυρώνονται οι γραμμές με τις στήλες να σημειώση την πιθανότητα που έχει το τάδε γράμμα που σημειώθηκε στο ύψος τής στήλης, να ακολουθή το τάδε γράμμα τής αντίστοιχης γραμμής. Την ίδια μέτρα μπορεί να κατασκευάσει κανείς και για άλλες μορφές σημείων άλλων μορφών μηνυμάτων (λ.χ. μουσικών).

Ας δούμε τώρα πώς η έρευνα του πλεονασμού βοηθήθηκε από τις μαρκοβιανές μητρες. Θεωρητικά το αγγλικό αλφάβητο έχει 26 γράμματα και ένα διάστημα μεταξύ λέξεων, δηλαδή 27 σημεία που αποδίδονται με 4,8 bits ( $2^{4,8} = 27$ ). Εάν τα γράμματα αυτά έχουν χρησιμοποιηθή με διαφορετικές συχνότητες, εάν π.χ. το γράμμα Ε συναντάται δέκα φορές συχνότερα από το γράμμα Β, ή μέση ποσότητα πληροφορίας κατά γράμμα μειώνεται, το μήνυμα παρουσιάζει πλεονασμό (είναι «φλύαρο» από απόψεως χρησιμοποιουμένων bits) και η πληροφορία που παρέχει κάθε γράμμα είναι των 3,5 και όχι των 4,8 bits.

Εάν τώρα στην σχετική πιθανότητα χρησιμοποιήσεως ενός γράμματος προσθέσουμε και την πιθανότητα του μαρκοβιανού διαγράμματος, δηλαδή αν, γνωρίζοντας ένα γράμμα, γνωρίζουμε την πιθανότητα να ακολουθήση ένα άλλο, τότε η πληροφορία μας κατέρχεται περίπου στα 3 bits κατά γράμμα. Ακολουθώντας την ίδια λογική, γνωρίζουμε ότι η γλώσσα μας υπακούει σε πιθανότητες συνδυασμών τριών γραμμάτων (σαν τα ληκτικά τριλήμματα του πίνακα που προηγήθηκε), τεσσάρων γραμμάτων κ.ο.κ., με αποτέλεσμα να μειώνεται περαιτέρω η πληροφορία που δίνει κάθε γράμμα. Ο Shannon απέδειξε ότι η πληροφορία που παρέχεται από ένα πλήρες κείμενο στην αγγλική γλώσσα δεν είναι ποτέ μεγαλύτερη από 1,23 bits (βλ. επόμενο πίνακα που έδημοσίευσε στο Bell System Techn. J., 30, 50. 1951).



Μπορεί κανείς να κάνει ένα πείραμα αρχίζοντας να συγκροτή, χρησιμοποιώντας διαδοχικά διάφορα γράμματα, ένα κείμενο. Σε κάθε γράμμα θα ρωτά το άκροατήριο ποιο γράμμα φαντάζεται για επόμενο: αν το μαντεύει σωστά, θα το σημειώνει, ενώ αν το μαντεύει λάθος, θα λέει «βχι» και θα ζητά ένα καινούργιο. Ο αριθμός των διαδοχικών προσπαθειών μέχρι να βρη το σωστό γράμμα είναι κατά μέσον όρο ή ποσότητα πληροφορίας μετρημένη σε δίτιμα στοιχεία (bits) (άφου οι ερωτήσεις έχουν μόνο δύο πιθανές απαντήσεις, σύμφωνα με τη δυαδική λογική που αναπτύξαμε ανωτέρω) (1.2.4). Τέτοια πειράματα έδειξαν ότι ο πλεονασμός, όσον αφορά τα γράμματα, είναι της τάξεως του

- 46% στην αγγλική,
- 50% στην γαλλική,
- 55% στην γερμανική,
- 36% στην έβραϊκή (λείπουν τα φωνήεντα).

Αν δεχθούμε ότι ο πλεονασμός είναι της τάξεως του 50%, αυτό σημαίνει ότι τα μισά γράμματα ενός κειμένου είναι άχρηστα, όταν κριθούν κάτω από το πρίσμα της θεωρίας της πληροφορίας, δηλαδή μπορούσε κανείς να τα αποκαταστήσει (όπως γίνεται με τους κατεστραμμένους αρχαίους πάπυρους ή τις σβησμένες επιγραφές), αν, φυσικά, διέθετε κάποιον χρόνο. Όσο πιο σωστό και πλήρες είναι το κείμενο τόσο περισσότερο πλεονασμό (φλυαρία), τόσο λιγώτερες αναλογικά πληροφορίες μάς δίνει, αλλά και τόσο περισσότερο (έως 100%) κατανοητό γίνεται (βλ. και άνωτ. 2.1.3).

Ακριβώς για να εξασφαλίσουμε την σαφήνεια και βεβαιότητα ότι θα ληφθή το μήνυμα, πολλές φορές καταφεύγουμε σε επαναλήψεις έκπομπης. Η επανάληψη σημαίνει ότι το μήνυμα χάνει τη μισή πληροφοριακή του ύπόσταση. Στα προφορικά μηνύματα μπορούμε να καταφύγουμε σε άλλες μορφές πλεονασμών, όπως π.χ. σε συμπληρωματικές χειρονομίες, σε παύσεις, σε διαφοροποιήσεις του τόνου της φωνής ή του ρυθμού όμιλίας κλπ. έκμεταλλευόμενοι όλες τις δυνατές σημειολογικές μορφές (άνωτ. 1.3.3.3), όλους τους αισθητικούς κώδικες (άνωτ. 1.3.3.1) και την αισθητική σημαντική, διευρύνοντας τις κοινές περιοχές αντίληψων αποστολέως και δέκτου.

### 2.2.4 Ἡ χαρακτηριστική καὶ ἡ ἐνίσχυσή της

Ὁ ὅρος χαρακτηριστική (characteristic) χρησιμοποιεῖται γιὰ νὰ ἐκφράση, στὴν περίπτωση ἑνὸς συγκεκριμένου «μαύρου κουτιοῦ» (ἀνωτ. 1.1.2) τὴν τιμὴ τοῦ ἐξερχομένου μεγέθους σὲ συνάρτηση τοῦ εἰσερχομένου μεγέθους, χαρακτηρίζοντας ἔτσι τὸ ρόλο ποὺ παίξει τὸ μαῦρο κουτί.

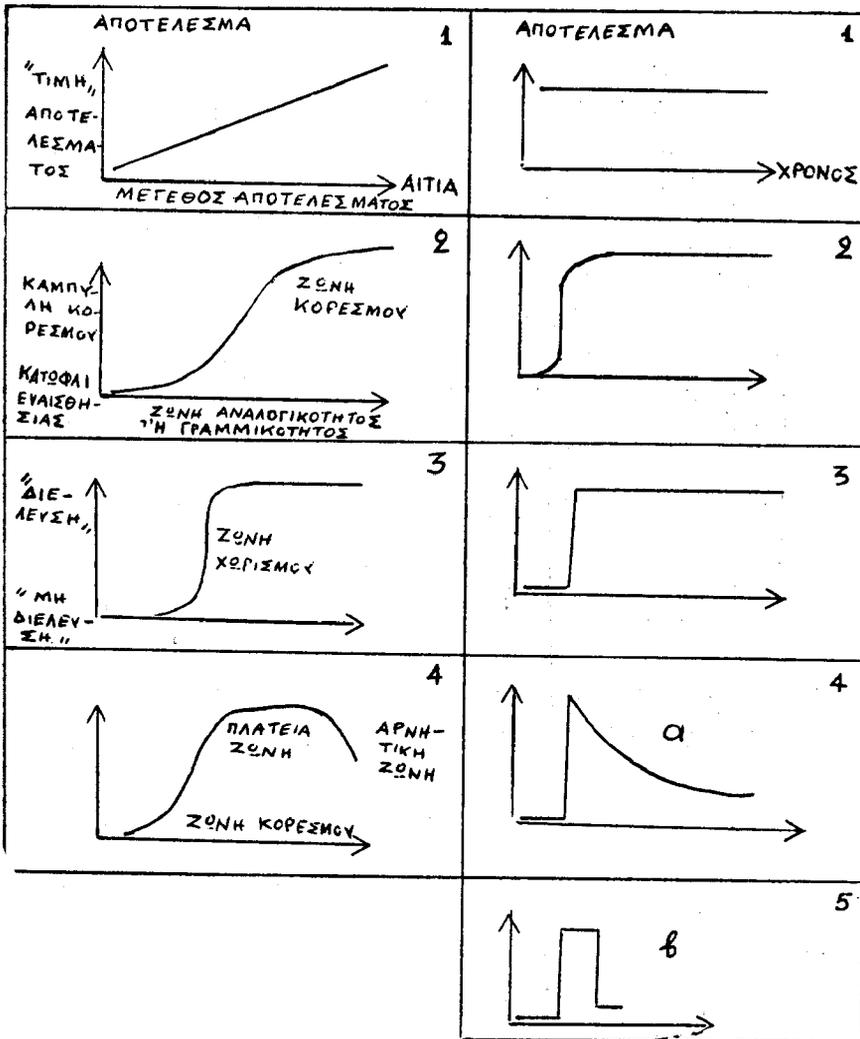
Ὁ ὀρισμὸς αὐτὸς σημαίνει ὅτι οἱ χαρακτηριστικὲς ἐκφράζονται γενικὰ σὰν μαθηματικὲς συναρτήσεις. Μιλᾶμε ἔτσι γιὰ

- γραμμικὴ χαρακτηριστικὴ ἑνὸς ἐνισχυτοῦ, ὅταν τὸ ἐξερχόμενο μέγεθος εἶναι ἀναλογικὸ μὲ τὸ εἰσερχόμενο μέγεθος,
- χαρακτηριστικὴ κορεσμοῦ, ὅπου τὸ εἰσερχόμενο μέγεθος αὐξάνει παραπάνω ἀπὸ μιὰ τιμὴ, ἐνῶ τὸ ἐξερχόμενο μέγεθος δὲν μπορεῖ πλέον νὰ αὐξηθῆ καὶ παραμένει σταθερό,
- χαρακτηριστικὴ ἀνοικτοῦ κυκλώματος γιὰ τὴ σχέση εἰσόδου / ἐξόδου ἑνὸς στοιχείου «μαύρου κουτιοῦ», στὴν ὁποία δὲν ὑπάρχει κανένα κύκλωμα ἀντιδράσεως, ἢ μᾶλλον ὅπου αὐτὴ ἡ ἀντίδραση κόπηκε.

Μὲ τὸ θέμα τῆς χαρακτηριστικῆς ἀσχολήθηκε εἰδικὰ ὁ Nyquist τῶν ἐργαστηρίων Bell στὴ θεωρία του περὶ τῶν ἀγωγῶν (καναλιῶν) καὶ εἰδικώτερα στὴ θεωρία του γιὰ τὰ ἠλεκτρικὰ φίλτρα. Μιὰ πολὺ σημαντικὴ χαρακτηριστικὴ στὰ βιολογικὰ ὄργανα εἶναι ἡ χαρακτηριστικὴ «διελεύσεως καὶ μὴ» (tout ou rien), κατὰ τὴν ὁποία τὸ εἰσερχόμενο μέγεθος πρέπει νὰ ξεπεράσῃ ἕνα ὀρισμένο «κατώφλι» (κρίσιμο σημεῖο), γιὰ νὰ μπορέσῃ νὰ προκαλέσῃ τὴν ἐμφάνιση ἑνὸς μεγέθους στὴν ἔξοδο, ποὺ ἀπὸ τὴ στιγμή ἐκείνη παραμένει βασικὰ σταθερό, δηλαδὴ ἀνεξάρτητο ἀπὸ κάθε περαιτέρω αὐξηση τοῦ εἰσερχομένου μεγέθους.

Εἶναι φανερό ὅτι, ἀφοῦ ἡ χαρακτηριστικὴ ἀποτελεῖ τὸν βασικὸ νόμο λειτουργίας ποὺ συνδέει τὴν εἴσοδο μὲ τὴν ἔξοδο, τὸ ἀποτέλεσμα μὲ τὴν αἰτία, πρέπει νὰ ὑπάρχουν παρὰ πολλὰς μορφὲς χαρακτηριστικῶν. Ἡ γενικὴ ὅμως θεωρία τῆς ἐπικοινωνίας ἔχει καὶ ἐδῶ, ὅπως καὶ στὴν γενικὴ περιγραφή, ἕνα μικρὸ ἀριθμὸ «κανονικῶν μορφῶν» ποὺ εἶναι πρὸς τοὺς ἀνθρώπινους λογικὴ καὶ ξεχωρίζει γιὰ ὅλες τὶς μορφὲς τῶν μαύρων κουτιῶν ἕνα μικρὸ ἀριθμὸ προνομιούχων τύπων, ὡς ἑξῆς:

Στὸ ἀριστερὸ μέρος τοῦ σχήματος βλέπομε τέσσαρες λειτουργικὲς χαρακτηριστικὲς ἢ χαρακτηριστικὲς τοῦ τύπου «αἰτίες - ἀποτελέσματα». Στὸ δεξιὸ μέρος βλέπομε πέντε χρονικὲς χαρακτηριστικὲς ἢ χαρακτηριστικὲς τοῦ τύπου «ἀποτελέσματα σὲ συνάρτηση μὲ τὸ χρόνο». Θὰ προσπαθήσομε νὰ τὶς προσεγγίσωμε ξεχωριστά.



α) Οί λειτουργικές χαρακτηριστικές που παρουσιάζονται δέν είναι:

1. Η γραμμική, όπου τά αποτελέσματα είναι ανάλογα με τις αίτιες. Όταν δέν υπάρχουν αίτιες, δέν υπάρχουν αποτελέσματα. Πρόκειται για τήν πιο άπλή και πιο εύκολα κατανοητή από τό άνθρωπινο μυαλό, τόσο που πάρα πολλά κοινωνικά και οικονομικά μοντέλα περιορίζονται σ' αυτή θεωρώντας τήν αυτονόγητη.
2. Η λογιστική (fonction logistique) που προέρχεται από τήν προηγούμενη, επισημαίνοντας ότι όλα τά φαινόμενα που έχουν φυσικά μεγέθη δέχονται τήν επίδραση

- από τη μια μεριά ενός όριου ευαισθησίας: για πολύ αδύνατες επιδράσεις τα αποτελέσματα είναι μηδέν,
- από την άλλη μεριά ενός όριου κορεσμού: όταν οι αιτίες αυξάνουν άπεριόριστα, οι επιδράσεις σταματούν να αυξάνουν και παραμένουν σταθερές.

Τὰ όρια αυτά σημαίνουν ότι υπάρχει μια ζώνη αναλογικότητας και οι λειτουργίες του μαύρου κουτιού σε μεγάλο βαθμό προσδιορίζονται από τη ζώνη αυτή.

3. Πολλές φορές το όριο κορεσμού πλησιάζει το όριο ευαισθησίας: όταν η αιτία είναι πολύ αδύνατη, ή επίδραση είναι μηδέν, ύστερα δε αρχίζει να μεταβάλλεται πολύ γρήγορα μόλις η αιτία ξεπεράσει αυτό το όριο (κατώφλι) και με μικρή αύξηση φθάσει στα όρια κορεσμού, τότε η επίδραση δεν κυμαίνεται πλέον, οποιοδήποτε κι' αν είναι το μέγεθος της αιτίας. Σε μια άκραία περίπτωση μπορεί να φανταστεί κανείς φαινόμενα στα όποια το όριο κορεσμού είναι πρακτικά το ίδιο με το όριο ευαισθησίας. Αυτό το φαινόμενο ανταποκρίνεται στη χαρακτηριστική «διέλευση ή μη διέλευση» (το πᾶν ή τίποτε), στην όποια η ανταπόκριση σε μιάν αιτία είναι μηδέν ή μεγίστη ή μιᾶς καθορισμένης τιμῆς, πάντα τῆς ἴδιας.
4. Ὑπάρχει ἔπισης μιᾶ ἄλλη χαρακτηριστική πολὺ συνηθισμένη, πού ἀρχίζει γενικά σάν λογιστική καμπύλη ή σάν S, αὐξάνει μέχρι τόν κορεσμό και ὕστερα παραμένει πρακτικῶς σταθερή, ἀλλά ἂν κανεὶς αὐξάνη για πολὺ ἀκόμα τὸ μέγεθος τῆς αιτίας, τότε τὸ ἀποτέλεσμα ἀρχίζει νὰ μειώνεται. Ὑπάρχει, λοιπόν, τὸ όριο ὕστερα ἀπὸ τὸ όποιο ἡ επίδραση τῆς αιτίας εἶναι ἀρνητική και ἡ χαρακτηριστική γίνεται «ἀρνητική».

β) Οἱ χρονικὲς χαρακτηριστικὲς πού παρουσιάζονται στὸ σχῆμα (δεξιὰ στήλη) διαφοροποιοῦν τίς ἀπλὲς λειτουργικὲς τύπου «αιτία - ἀποτέλεσμα», ὅπου ὑποθέσαμε ὅτι ἡ αιτία ὀδηγεῖ ἀμέσως στὸ ἀποτέλεσμα. Αὐτὸ δὲν εἶναι παρὰ μιᾶ ἀκραία περίπτωση πού τῆ συναντοῦμε ἀρκετὰ συχνά στην πράξη σ' ὅλα τὰ συστήματα πού ὀνομάζονται «χωρὶς ἀδράνεια». Τὰ ἠλεκτρονικὰ συστήματα (π.χ. ἕνας ἐνισχυτῆς) μιᾶς δίνουν ὠραῖα παραδείγματα, διότι ὁ χρόνος πού χρειάζεται για νὰ μπῆ σὲ λειτουργία ἕνα μαῦρο κουτί εἶναι ἐγγελῶς ἀμελητέος μπροστὰ στην ταχύτητα τῆς πιθανῆς διαφοροποιήσεως τοῦ φαινομένου. Δὲν συμβαίνει ὅμως τὸ ἴδιο με τὰ ἀνθρώπινα βιολογικά, κοινωνικά, πολιτιστικά, πολιτικά κλπ. φαινόμενα, ὅπου κάνομε χρήση τῆς ἰδέας τῆς χαρακτηριστικῆς τοῦ μαύρου κουτιοῦ. Στίς περιπτώσεις αὐτὲς ὕπάρχει μιᾶ κάποια μετᾶθεση τοῦ ἀποτελέσματος συγκριτικά με τὴν αιτία, πράγμα πού περιπλέκει τὴν τυπολογία τῶν μαύρων κουτιῶν. Διακρίνομε ἔτσι διαφόρους τύπους, ὅπως οἱ ἐξῆς τοῦ σχήματος πού προηγήθηκε:

1. Υπάρχει ή χαρακτηριστική που χρονικά είναι άκαριαία, ανεξάρτητα αν στην αρχή παρουσιαστή μια πολύ μικρή περίοδος αδρανείας, περιόδος μη ευαισθησίας, που στη διάρκειά της δεν συμβαίνει τίποτα.
2. Το ίδιο περίπου συμβαίνει όταν μια σημαντική είδηση, που κανονικά θα προκαλέσει μια βίαιη αντίδραση, αποστέλλεται στα μέσα μαζικής επικοινωνίας και χρειάζεται ένα περιθώριο χρόνου, έστω ελάχιστο (μερικά λεπτά, ώρες, ημέρες κλπ.) για να γίνει αισθητό το αποτέλεσμα. Αυτές οι χαρακτηριστικές ή αυτή ή μετάθεση παρουσιάζουν μια γενικευμένη περίπτωση στη θεωρία των καθαρών συστημάτων στις βιολογικές ή κοινωνικές επιστήμες και ιδιαίτερα μέσα στις διαδικασίες επικοινωνίας.
3. Τρίτος τύπος χαρακτηριστικής θάταν εκείνος όπου, ύστερα από λίγο χρόνο παθητικότητας, το φαινόμενο μπαίνει σε κίνηση απότομα. Η ταχύτητα αύξησης του αποτελέσματος δεν έχει καμιά άμεση σχέση με την αίτια: αυτή είναι ή ιδέα τής «άμέσου θέσεως σε κίνηση» (triggering, déclenchement), δηλαδή ενός φαινομένου με το όποιο μια σχετικά μικρή αίτια παράγει κάποιο αποτέλεσμα, μάλλον μεγάλο, αλλά χωρίς κοινό μέτρο και χωρίς αναλογική σχέση αίτιας και αποτελεσματικότητας.
4. Μια από τις χρονικές χαρακτηριστικές, τις πιο σημαντικές, είναι και ή χαρακτηριστική τής αυθόρμητης ώθησεως. Στην περίπτωση αυτή το φαινόμενο φτάνει σε μια τιμή ικανοποιητική, και, ξαφνικά, εμφανίζεται ένα αποτέλεσμα που το μέγεθός του είναι είτε εξηρημένο είτε ανεξάρτητο από το μέγεθος τής αίτιας, πάντως όμως το αποτέλεσμα καταστρέφει μόνο του, σβύνει πολύ πιο γρήγορα από ό,τι θα μπορούσε να προκαλέσει ή αίτια.
5. Το φαινόμενο τής προηγούμενης χαρακτηριστικής μπορεί να μη ακολουθηθῆ από μια ξαφνική προοδευτική πτώση αλλά από ένα μπλοκάρισμα του μαύρου κουτιού που το κάνει «άναίσθητο» σε οποιοδήποτε έρεθισμό, για μιαν όρισμένη περίοδο.

Μιλήσαμε στην αρχή αυτής τής παραγράφου για τή δυνατότητα ένισχύσεως ενός εισερχομένου σήματος κατά την έξοδό του από το μαύρο κουτί. Το σύστημα που επιτρέπει την απόδοση ενός τέτοιου σήματος μεγαλύτερου όνομάζεται γενικά *ένι σ χ υ τ ή ς* (amplifier, amplificateur) και ανήκει στη γενική κατηγορία των μετασχηματιστών, δηλαδή των στοιχείων εκείνων τής αλυσίδας επικοινωνίας που μεταβάλλουν το σήμα.

Οι ένισχυται μπορούν να παρουσιαστούν σε οποιαδήποτε τάξη σημάτων, όπως λ.χ. στα όπτικά (τηλεσκόπιο, μικροσκόπιο), στα μηχανικά (βαρουλκα, πηδάλια πλοίων), στα άκουστικά (μεγάφωνα) κ.ά. σήματα. Στην ηλεκτρονική

βέβαια επικοινωνία το θέμα απέκτησε ιδιαίτερη σπουδαιότητα. Έκει παρουσιάστηκαν

- ένισχυτές τάσεως: ή τάση  $U$  τής έξόδου είναι μεγαλύτερη και αναλογική τής τάσεως  $u$  τής εισόδου, ώστε  $U=ku$  (όπου  $\delta$  συντελεστής αναλογικότητας  $k$  ονομάζεται όφελος του ένισχυτοϋ),
- ένισχυτές δυνάμεως: το φαινόμενο στην έξοδο έμφανίζει μια δύναμη άνωτερη από την ήλεκτρική δύναμη που χρησιμοποιεί για να δραστηριοποιήση τον ένισχυτή. Ένας τέτοιος ένισχυτής είναι στην πραγματικότητα ένας αναλογικός ήλεκτρονόμος του τύπου «διέλευση - μη διέλευση» (άνωτ. α, 3).

Οί ένισχυτές είναι πολύ σημαντικοί για την επικοινωνία. Το όφελος που προκύπτει, δηλαδή ή σχέση μεταξύ εισόδου και έξόδου, μετρίεται στις ίδιες μονάδες, ώστε όταν ένας ένισχυτής τάσεως δίνει όφελος 100, αυτό σημαίνει ότι το παραγόμενο σήμα είναι 100 φορές πιο έντονο από το εισερχόμενο. Στην πρακτική των επικοινωνιών εκτιμά κανείς το όφελος αυτό όχι με τη σχέση του συντελεστοϋ  $k$  αλλά με το λογάριθμο αυτής τής σχέσεως εκπεφρασμένο σε décibels:  $20 \log_{10} k$ . (Όπως είναι γνωστό το décibel είναι μια λογαριθμική στάθμιση τής σχέσεως μεγέθους δύο σημάτων:

$$N \text{ décibels} = 20 \log_{10} A_1/A_0$$

Έτσι μια σχέση ήλεκτρικής τάσεως 1 προς 100 αντιπροσωπεύει 40 décibels).

Στην πραγματικότητα ένας ένισχυτής προσδιορίζεται από τη χαρακτηριστική του, δηλαδή από την καμπύλη που εκφράζει το μέγεθος του αποτελέσματος σε σχέση με το μέγεθος τής αίτίας.

Με βάση τη χαρακτηριστική παρατηρεί κανείς ότι το αποτέλεσμα δεν είναι αναλογικό τής αίτίας παρά μόνο σ' ένα σημείο [πολύ περιορισμένο μεταξύ «κατωφλίου και κορεσμοϋ», ένα τομέα που τον ονομάζουμε «περιθώριο χρησιμοποιήσεως».

### 2.2.5 Η πιστότητα και το φίλτράρισμα του μηνύματος

Μιλήσαμε προηγουμένως για τον ένισχυτή των εισερχομένων στο μαϋρο κουτί σημάτων, που δυναμώνει τα έξερχόμενα σήματα. Μια τέτοια ένίσχυση θα ήταν χωρίς νόημα αν δεν την ακολουθοϋσε ή πιστότητα (fidelity), δηλαδή ή σταθερότητα τής ένισχύσεως, ώστε να μη μεταβληθή ή χαρακτηριστική του σήματος κατά την ένισχύσή του, παρά την αύξηση (ένίσχυση) τής δυνάμεώς του.

Για να αναλύσωμε το θέμα τής πιστότητος είναι απαραίτητα δύο λόγια σχετικά με τα φίλτρα (filters, filtres), που πολλές φορές ονομάζονται ήλε-

κτρικά φίλτρα. Πρόκειται για «συσκευές» (μαύρα κουτιά) που δεν αφήνουν να περάσουν παλμικές δονήσεις, παρά μόνο εάν έχουν ορισμένα χαρακτηριστικά συχνότητας. Στην πραγματικότητα χρησιμοποιούμε φίλτρα κάθε φορά που θέλουμε να περιορίσουμε ή, αντιθέτως, να ευνόησουμε μια συχνότητα ή μια ζώνη συχνοτήτων. Ένα φίλτρο μεταμορφώνει το σήμα που έχει οποιαδήποτε συχνότητα της ακουστικής κλίμακας είτε με το να μη επιτρέψει να περάσουν στην έξοδο παρά μόνο συχνότητες ανώτερες από μιαν ορισμένη τιμή (φίλτρο ανωτέρας διαβάσεως) ή κατώτερες από την ορισμένη τιμή (φίλτρο κατώτερας διαβάσεως), ώστε ονομάζουμε την τιμή αυτή «συχνότητα άνακοπής». Είναι δυνατόν, επίσης, με κάποιον συνδυασμό, να μη επιτραπεί η διέλευση παρά μόνο των συχνοτήτων εκείνων που περιλαμβάνονται μέσα σε ορισμένα όρια (λωρίδα διελεύσεως) ή η απόρριψη αυτών που βρίσκονται μέσα στα όρια αυτά (φίλτρο απορρίψεως).

Όστερα από τις εισαγωγικές αυτές σκέψεις μπορούμε να ονομάσουμε «λωρίδα διελεύσεως» τα όρια όπου επεκτείνεται η πιο χαμηλή και η πιο ύψηλη συχνότητα, στην οποία ο ένισχυτής ερεθίζεται από ένα εισερχόμενο σήμα. Το πλάτος λωρίδος ενός ένισχυτού ή ενός φίλτρου ανταποκρίνεται στην περιοχή συχνοτήτων που μπορούν να μεταδώσουν ή να ευνόησουν. Αυτή η περιοχή (ο τόπος) έχει καθορισθεί από δύο συχνότητες άποκοπής  $F_1$  και  $F_2$ , το πλάτος της λωρίδος είναι  $F_2/F_1$  και συχνά μετριέται σε δεκάβες:  $\log_2 F_2/F_1$ .

Ένας καλός ένισχυτής για όμιλίες πρέπει να μπορέσει να μεταδώσει όσο το δυνατόν πιο σταθερά σήματα σε συχνότητες μεταξύ 100 και 8.000 Hertz (περιόδων ανά δευτερόλεπτο), ενώ για μουσική 50 και 16.000 Hertz (δηλαδή 10 δεκάβες). Άς αναλύσουμε την τελευταία αυτή περίπτωση: Το ήχητικό μήνυμα είναι ένα χρονικό σήμα (δηλαδή εξελίσσεται σε συνάρτηση με το χρόνο) που χαρακτηρίζεται από δύο βασικά μεγέθη

- το ύψος (pitch, hauteur du son), που είναι λογάριθμος της συχνότητας, και
- το επίπεδο, που είναι λογάριθμος του εύρους (amplitude), γιατί σύμφωνα με τον ψυχολογικό νόμο του Fechner (Fechner's law), η ευαισθησία των όντων στα φυσικά φαινόμενα (φωτισμός - ένταση ήχου, χρώματος κλπ.) μεταβάλλεται όπως ο λογάριθμος του ερεθισμού (της διεγέρσεως).

Έτσι τα τρία μεγέθη, ύψος (ή συχνότητα), επίπεδο (ή εύρος), χρόνος, προσδιορίζουν το ήχητικό σήμα στην αρχή. Αυτό μάς επιτρέπει να κατατάξουμε τη διαστροφή ενός ήχητικού σήματος ανάλογα με το μέγεθος που επηρεάστηκε, ή καλύτερα, ανάλογα με το μέγεθος που έμεινε ανεξάρτητο από τα δύο άλλα της τριάδος: ύψος / επίπεδο / χρόνος.

Άς δοῦμε ορισμένα παραδείγματα: Έχουμε στην είσοδο μιὰ κλίμακα συχνοτήτων 30 έως 16.000 Hz (10 δεκάβων), ενώ το κανάλι μας έχει τη δυνα-

τότητα να αποκαταστήσει συχνότητες μέσα σε μια περιορισμένη λωρίδα των 60 έως 8.000 Hz (7 δεκάβων). Λέμε τότε ότι έχουμε μια διαστροφη σύχνοτος. Με την ίδια λογική, μια δυναμική κλίμακα (δηλαδή σχέση μεταξύ των fortissimo και των pianissimo) σε μια όρχηστρα μπορεί στην αρχή να είναι της τάξεως των 80 décibels και το κανάλι μας να είναι μικρό και να μαλακώσει τις μεταπτώσεις (τις σχέσεις fortissimo / pianissimo) στα 30 décibels. Σ' αυτή την περίπτωση λέμε ότι έχουμε διαστροφη εύρους. Αν μεταγράψουμε από την ταινία μαγνητοφώνου των 6 cm/s σε ταινία λ.χ. 385 cm/s, το μήνυμα θα υποστεί μια χρονική διαστροφη (distorsion temporelle), πράγμα που συμβαίνει και στην περίπτωση που ένα μαγνητόφωνο ή ένα πικ-άπ χάνουν ή διαφοροποιούν τις στροφές κατά την εκτέλεση (wow, pleurage). Τέλος, μια άλλη μορφή διαστροφής είναι η χωρική (distorsion spaciale), όταν δεν δίνεται ή σωστή «κατά χώρον» αίσθηση του ήχου.

Με την ίδια λογική μπορούμε να μιλήσουμε για οπτική πιστότητα στην μεταδιδόμενη εικόνα ή σ' οποιαδήποτε άλλη μορφή επικοινωνίας. Βέβαια, σε μια προσωπική ή «εκ του σύνεγγυς» επικοινωνία δεν δημιουργούνται προβλήματα πιστότητας, διότι δεν μεσολαβεί κάποιος «φορέας» για την μεταφορά του μηνύματος.

## 2.2.6 Μήτρα συγχύσεως και παράσιτα

Ένα από τα βασικά προβλήματα της προφορικής επικοινωνίας είναι η σύγχυση από την αμφιβολία που δημιουργείται κατά την εκφώνηση ενός γράμματος, ενός φωνήεντος ή μιας λέξεως. Αυτό είναι ο λόγος που ο πομπός είναι αναγκασμένος να κωδικοποιήσει πολλές φορές κάθε γράμμα λέγοντας αντί Α ΑΣΤΗΡ, αντί Β ΒΥΡΩΝ, αντί Γ ΓΑΛΗ, αντί Μ ΜΑΡΙΑ, αντί Π ΠΕΤΡΟΣ κ.ο.κ. Η σύγχυση μπορεί να οφείλεται σε ασάφεια του πομπού, σε αδυναμία του λήπτη ή σε παράσιτα ή σε θόρυβο που παρενεβλήθη κατά τη μετάδοση.

Η μήτρα συγχύσεως (confusion matrix) είναι ένα ειδικό όργανο μέτρησης της ποιότητας μιας επικοινωνίας που πραγματοποιείται προφορικά. Το όργανο αυτό επινοήθηκε γύρω στα 1950 από τους αμερικανούς φωνολόγους και γλωσσολόγους σαν ένας πίνακας όπου συγκεντρώνονται όλα τα στοιχεία συγχύσεων που εμφανίζονται στον δέκτη σχετικά με το ρεπερτόριο που χρησιμοποιεί ο πομπός. Όταν ο Χ μιλά στον Ψ και χρησιμοποιεί κατ' αρχήν ένα ρεπερτόριο γραμμάτων και φωνημάτων, ο Ψ δεν μπορεί πάντα να αναγνωρίσει σωστά κάθε γράμμα ή κάθε φώνημα που εκπέμπεται από τον Χ: συγχέει π.χ. το μ με το ν, το δ με το τ, το φ με το χ κ.ο.κ.

Θεωρητικά, σ' ένα όρισμένο άγωγό, με μιαν όρισμένη κατάσταση του πομπού και του δέκτη, τα λάθη αυτά είναι απόλυτα σταθερά και μπορούν να

μελετηθούν. Μπορεί κανείς να κατασκευάσει μια μήτρα συγχύσεως σχεδιάζοντας ένα πίνακα όπου θα τοποθετησή οριζόντια και κάθετα όλα τα σύμβολα που χρησιμοποιεί, όπως λ.χ. τα γράμματα του αλφαβήτου (α, β, γ,...) και το φωνητικό αλφάβητο (ου, ει,...). Αν η μετάδοση είναι σωστή, τότε ένα α αντιστοιχεί σ' ένα α, ένα β σ' ένα β κλπ., ώστε μόνο τα διαγώνια κουτάκια του τετραγώνου πρέπει να ισχύσουν.

Λόγοι που προκαλούν τη σύγχυση είναι κυρίως δύο ειδών:

- α) Η σχέση ανάμεσα στη φύση του αποστολέως (πομπού) και του ρεπερτορίου του, και στη φύση και το ρεπερτόριο του λήπτη (δέκτη).
- β) Η διαστροφή που μπορεί να προκληθῆ από «θόρυβο» που εμφανίζεται στο κανάλι, είτε αυτός καταστρέφει τη μορφή του μηνύματος που περνά από το κανάλι, είτε προσθέτει παρασιτικές διαταραχές που παραποιούν το σήμα.

Στην επόμενη παράγραφο θα μελετήσουμε το πρόβλημα του θορύβου· ἐδῶ θα αναφερθοῦμε σύντομα στις διαταραχές που είναι γνωστές με τὸ ὄνομα παράσιτα.

Παράσιτο (perturbation, parasite) είναι ένα απρόβλεπτο σήμα που καλύπτει τὸ μήνυμα και τὸ διαταράσσει. Οἱ αἰτίες τῶν παρασίτων στην τεχνολογία τῶν ἐπικοινωνιῶν εἶναι πολλές, ἀνάμεσα στις ὁποῖες ἰδιαίτερα σημαντικές οἱ ἀτμοσφαιρικές (ἀτμοσφαιρικά παράσιτα) που ἐκτείνονται στις ὑψηλές κλίμακες συχνοτήτων. Τὰ παράσιτα γενικά ἐπικάθονται στὸ μεταδιδόμενο σήμα, ἐνσωματώνονται μ' αὐτὸ και δὲν μποροῦν νὰ ξεχωρίσουν ἀπ' αὐτὸ παρά μόνο ἀπὸ τὸ γεγονός ὅτι δὲν περιέχονται στην πρόθεση τοῦ πομποῦ.

Τὰ παράσιτα δὲν ἐμφανίζονται μόνο στὸ χῶρο τῶν ἐρτζιανῶν κυμάτων. Παρασιτικός θόρυβος δημιουργεῖται ἀκόμα κι' ὅταν σὲ κάποιον δημόσιο χῶρο τὰ χειροκροτήματα ἢ οἱ φωνές τοῦ ἀκροατηρίου δὲν ἐπιτρέπουν τὴ μετάδοση ἢ τὴ διεξαγωγή μιᾶς ὁμιλίας ἢ μιᾶς συζήτησεως. Ἔτσι, στην τεχνικὴ τῆς ἀκουστικῆς ἔχουν διατυπωθῆ (βλ. λ.χ. *Léo Betanek, Acoustic Measurement, Wiley, 1952*) δείκτες διαταραχῶν, ὅπου μετρῶνται, ὕστερα ἀπὸ προσαρμογὴ τῆς στάθμης τους, ἢ ἐπιφάνεια τοῦ φάσματος τοῦ χρησίμου σήματος συγκριτικά μετὰ ἐκείνη τοῦ ἀντιστοίχου φάσματος τοῦ παρασίτου.

Τέλος, ὁ ὅρος «παράσιτο» ἔχει εἰσαχθῆ και στις κοινωνικές ἐπιστῆμες μετὰ τὴν ἐννοια τῆς προσθήκης ἀνεπιθυμητῶν στοιχείων στην κοινωνικὴ ἐπικοινωνία. Στην ἐπικοινωνία αὐτὴ μποροῦν νὰ ἐμφανιστοῦν ἐπίσης θέματα «διαφωνίας» (ἀνάμιξη ἄλλου καναλιῶ), «θορύβου» (βλ. κατωτ. 2.2.7) και «ἀβεβαιότητος» (βλ. κατωτ. 2.2.8). Στὴ θεωρία, μάλιστα, τῶν κοινωνικῶν ἐπικοινωνιῶν ἔχει ἐπισημανθῆ και μελετηθῆ ἓνα συναφές εἰδικὸ φαινόμενο γνωστὸ ὡς «πρόβλημα κοκτέιλ - πάρτυ» (cocktail party problem), που συνίσταται στὸν ὑπολογισμό τοῦ ἀπαιτουμένου ὕψους φωνῆς, ὥστε νὰ ἀκούγεται κανείς στὴ μικρὴ συντροφιά, που μιλά, στὰ πλαίσια ἐνὸς κοκτέιλ - πάρτυ, χωρὶς

να παύση να γίνεται κατανοητός ένεκα τῶν φαινομένων διαταραχῆς τῆς ἐπικοινωνίας πού ὀφείλονται στό ὅτι καί ἄλλοι θέλουν νά μιλήσουν, σέ ἄλλες μικρές συντροφίες καί νά ἀκούγῶνται.

### 2.2.7 Θόρυβος

Θόρυβος (noise, bruit) ὀνομάζεται συνήθως κάθε φαινόμενο πού παράγεται μέ τήν εὐκαιρία μιᾶς ἐπικοινωνίας, χωρίς νά ἀνήκη στό μήνυμα πού ἤθελε νά ἐκπέμψῃ ὁ πομπός (ἀποστολέας). Βεβαίως στήν καθημερινή ὀμιλία μας ὁ ὄρος «θόρυβος» περιγράφει ὅ,τιδήποτε ἀκοῦμε χωρίς νά τὸ θέλωμε (τῆ συζήτηση ἑνὸς γείτονα σέ ὦρα ἀκατάλληλη ἢ τήν ἐξάτμιση ἑνὸς αὐτοκινήτου), ὅποιαδήποτε ἠχητική πλανώμενη ἢ τυχαία διαταραχή. Στήν πραγματικότητα ὅμως ὁ ὄρος μπορεῖ νά χρησιμοποιηθῇ σ' ὅποιαδήποτε μορφή ἐπικοινωνίας (ὀπτικῆς, γραφικῆς, ὁσμητικῆς κλπ.) σημαίνοντας ὅποιαδήποτε παρεμβολή σημάτων πού περιέχονται στήν πρόθεση τοῦ ἀποστολέως, εἴτε τὰ σήματα ὀφείλονται στήν τύχη εἴτε σέ κάποιο σφάλμα τοῦ καναλιοῦ.

Ἄ ὄρος «θόρυβος» στήν ἐπικοινωνιακή φιλολογία ἔχει ὀρισθῆ μέ δύο διαφορετικούς τρόπους: (Α) Ἄ πρῶτος ὀρισμός εἶναι συνδεδεμένος μέ τὸ φαινόμενο τῆς προσθέσεως: Ἄ θόρυβος εἶναι

- ἕνας ἤχος πού δὲν θέλει κανεὶς νά ἀκούσῃ,
- μιὰ εἰκόνα πού δὲν θέλει κανεὶς νά δῆ,
- ἕνα κείμενο πού δὲν θέλει κανεὶς νά διαβάσῃ κλπ.,

καί πού, παρ' ὅλα αὐτά, ἐπιβάλλονται στήν προσοχή του. Αὐτὸς ὁ ὀρισμός εἶναι φιλοσοφικά ὁ πιὸ σωστός καί ὁ πιὸ γενικός. Μποροῦμε νά τὸν ἐφαρμόσωμε καί κατὰ τήν ἀντίστροφη ἔννοια: ὁ «θόρυβος» τῶν χειροκροτημάτων στό τέλος μιᾶς παραστάσεως δὲν εἶναι θόρυβος ἀλλὰ σῆμα μέ βαθεῖα σημασία ἀναμενόμενο ἀπὸ τοὺς ἠθοποιούς καί ἀποστελλόμενο σάν ἀνάδραση (feedback) ἀπὸ τὸ ἀκροατήριο.

Ἐκτὸς ἀπὸ τήν τοποθέτηση αὐτή, ὑπάρχει (Β) ἕνας δεύτερος ὀρισμός, ἢ μᾶλλον μιὰ ὀμάδα ὀρισμῶν πού συνδέονται μέ τὴ μορφή τοῦ σήματος. Ἄ θόρυβος σάν σῆμα πού ἐμφανίζεται στό κανάλι κατὰ τὴ μετάδοση χαρακτηρίζεται ἀπὸ τὰ στοιχεῖα τῆς ἀταξίας, τοῦ ἀπρόβλεπτου καί τοῦ τυχαίου. Τὰ στοιχεῖα αὐτά εἶναι δυνατὸν νά μὴ συνυπάρχουν σέ κάθε μορφή θορύβου. Ἔτσι οἱ εἰδικοί μιλάνε γιὰ

- «λευκὸ θόρυβος» (bruit blanc), ἐκεῖ ὅπου ἡ πιθανότητα ἐμφανίσεως ὅποιοιδήποτε στοιχείου τοῦ σήματος εἶναι ἡ ἴδια, ἀνεξάρτητα ἀπὸ τὴ φύση του: ἕνα σφύριγμα στό μεγάφωνο ἀπὸ μιὰ ἄτακτη μετακίνηση ἠλεκτρονίων πού τὴν ἀναπαράγει ὁ ἐνισχυτής, ἕνα σφύριγμα ἀπὸ ἀτμὸ πού ξεφεύγει συνέχεια ἀπὸ μιὰ τρύπα κ.ο.κ.,

— «χρωματιστό θόρυβος» (bruit coloré), εκεί όπου το φαινόμενο διαμορφώνεται τυχαία και δεν είναι σε κάθε στιγμή παρόντα, με την ίδια πιθανότητα, τα συστατικά στοιχεία του.

Πολλοί θόρυβοι και παράσιτα (άνωτ. 2.2.5) έχουν πολλές φορές ένα «φάσμα τάξεως», που λίγο ως πολύ τους κάνει «χρωματιστούς». Αυτό ακριβώς δημιουργεί προβλήματα στους τεχνικούς της επικοινωνίας που αναλύουν το φαινόμενο για να στραφούν έναντιόν του.

Άς δούμε το πρόβλημα στη λεπτομέρειά του:

Υπάρχει ένα σήμα που περιέχεται στην πρόθεση του πομπού (signal intentionnel) που θέλει να φτάσει στον δέκτη και ένα σήμα παρασιτικό ή θορύβου που μπαίνει στο κανάλι από διάφορες εξωτερικές αιτίες (παράσιτο) ή από το ίδιο το κανάλι (θόρυβος) ή από διπλανό κανάλι (διαφωνία), έτσι που οι τεχνικοί λένε, ότι συμβαίνει αναπόφευκτα, ότι ο θόρυβος είναι ο καμβάς του σύμπαντος. Οι τεχνικοί λοιπόν (Einstein, Nyquist των εργαστηρίων Bell, κ.ά.) αναζήτησαν την διατύπωση μιās γενικής θεωρίας του θορύβου (είτε αυτός προέρχεται από τις αιτίες του εξωτερικού κόσμου είτε από την ύλη του καναλιού) και μέτρησαν συνολικά τον θόρυβο σε συνάρτηση με τα κανονικά σήματα, δηλαδή τη σχέση «σήμα / θόρυβος» σε decibels. Έτσι θόρυβος τών  $-80$  decibels, σ' έναν ενισχυτή ύψλης πιστότητας, σημαίνει ότι τα παράσιτα που παρεμβαίνουν στη μετάδοση είναι επιπέδου κατωτέρου του  $1/10.000$  τών πλοδ δυνατῶν σημάτων που μπορεί να μεταδώσει το κανάλι αυτό (διότι  $10^{-4} = -80$  decibels).

Οί εργασίες του Einstein απέδειξαν ότι η συνολική ενέργεια που παράγει ο θόρυβος είναι τόσο μεγαλύτερη όσο περισσότερες δυνατότητες εκδηλώσεώς του δίνει το κανάλι, δηλαδή όσο η «κλωρίδα διελεύσεως» (το σύνολο τῶν τυχαίων μορφῶν που μπορούν να περάσουν) είναι πλατύτερη. Απέδειξε επίσης, ότι, αν ο θόρυβος αυτός είναι εκτός τῶν τυχαίων ή επιθυμητῶν (ανάκατωμα, διαφωνία), ἐάν π.χ. είναι συνδεδεμένος με την ανάδευση τῶν ἀτόμων ή ηλεκτρονίων που συνιστοῦν τὸν ὑλικὸ φορέα τοῦ καναλιοῦ επικοινωνίας, είναι φυσικὸ ὁ θόρυβος αὐτὸς νὰ αὐξάνη με τὴν αὐξηση τῆς θερμοκρασίας.

Τὸ πρόβλημα, φυσικά, δὲν εἶναι νὰ ἐνισχύση κανεὶς τὸ συνονθύλευμα «μῆνυμα - θόρυβος» ἀλλὰ νὰ διαχωρίση τὸν θόρυβο ἀπὸ τὸ μῆνυμα καὶ πρὸς τὴν κατεύθυνση αὐτὴ δούλεψανε οἱ τεχνικοὶ κατασκευάζοντας φίλτρα (βλ. ἄνωτ. 2.2.5), με τὰ ὁποῖα ἐπιδιώκουν νὰ συγκρατήσουν τὴν χαρακτηριστικὴ τοῦ σήματος, ἀπομακρύνοντας τοὺς ἀνεπιθύμητους θορύβους. Αὐτὸ βέβαια ἀπαιτεῖ νὰ γνωρίζη κανεὶς περίπου τὴ συχνότητα καὶ τὸ εὔρος τοῦ σήματος γιὰ νὰ μπορέση νὰ τὸ ἀποκαταστήσει. Ἡ τεχνικὴ πάντως τῆς ἀποκαταστάσεως βοηθεῖται πολὺ ἀπὸ τὴν παρουσία ἐνὸς ηλεκτρονικοῦ ὑπολογιστοῦ καὶ ἐφαρμόζεται με ἐπιτυχία σὲ περιπτώσεις ὀπτικῶν μηνυμάτων (φωτογραφιῶν, κειμένων κλπ.), τὰ ὁποῖα ἔχουν παραποιηθῆ ἀπὸ παράσιτα.

## 2.2.8 Ἡ ἀρχὴ τῆς ἀπροσδιοριστίας

Μὲ τὸν ὄρο «ἀρχὴ τῆς ἀπροσδιοριστίας» ἢ τῆς ἀβεβαιότητας (*uncertainty principle, principe d'incertitude*) περιγράφομε συνήθως τοὺς γενικοὺς νόμους τῶν ἐπιστημῶν τῆς φύσεως καὶ τῶν κοινωνικῶν ἐπιστημῶν ποὺ συνδέονται μὲ τὴ μεγίστη δυνατὴ λεπτομέρεια, μὲ τὴν ὁποία μπορεῖ νὰ γίνῃ γνωστὸ ἓνα φυσικὸ ἢ κοινωνικὸ φαινόμενο ἀπὸ ἓνα παρατηρητῆ. Ἡ ἰδέα αὐτῆς τῆς ἀρχῆς θέτει ὄρια στὴν «ικανότητα τῆς γνώσεως τῶν φαινομένων» ποὺ ἔχομε καὶ προτείνεται σὰν ἀντίστροφη τοῦ ντετερμινισμοῦ τοῦ Laplace, ποὺ ὑπέθετε ὅτι ἂν μπορῆ κανεὶς κάθε στιγμὴ νὰ γνωρίσῃ μὲ τρόπο τέλειο τίς θέσεις καὶ τίς κινήσεις τῶν ἀτόμων τοῦ σύμπαντος, τότε θὰ μπορούσε νὰ γνωρίσῃ ἀπόλυτα τὸ σύμπαν. Ὅπως ἀπέδειξε πρῶτος ὁ Heisenberg, ἡ λεπτομέρεια μὲ τὴν ὁποία θὰ μπορούσαμε νὰ γνωρίσωμε ταυτόχρονα τίς θέσεις καὶ τίς ταχύτητες τῶν στοιχειωδῶν σωματιδίων τοῦ κόσμου θὰ ἦταν ἀναγκαστικὰ περιορισμένη καὶ κάθε φορὰ ποὺ θὰ προσπαθῆσωμε νὰ αὐξήσωμε τὴ μιὰ ἀπὸ τίς δυὸ αὐτὲς λεπτομέρειες θὰ τὸ κάναμε σὲ βάρος τῆς ἄλλης, μόλις ξεπερνούσαμε κάποιον ὄριο, τὸ «κατώφλι ἀβεβαιότητας».

Ἡ ἐπίδραση τῆς ἀρχῆς αὐτῆς σ' ὀλόκληρη τὴν ἐπιστήμη ἦταν σημαντικὴ. Τὸ ἴδιο σημαντικὴ ἦταν καὶ στὴν ἐπιστήμη τῆς ἐπικοινωνίας καὶ τῆς πληροφορίας, ὅπου, ὅπως εἶδαμε σὲ προηγούμενες παραγράφους, σὲ κάθε παρατηρούμενο φαινόμενο ἐπισημαίνεται διαλεκτικὰ ἓνα ἀντίθετο, καὶ εἰδικὰ στὴ μετάδοση μηνυμάτων ἀπὸ ὄργανισμὸ σὲ ὄργανισμὸ ἐπισημαίνεται αὐτὴ ἡ ἀναπόφευκτη δόνηση τῆς φύσεως ποὺ ὀνομάζομε «θόρυβο». Ἄν θυμηθοῦμε τώρα ὅσα ἀναφέραμε σὲ ἄλλῃ θέσῃ (ἀνωτ. 1.3.3.2) γιὰ τὴ θεωρία τῆς μορφῆς, καὶ συγκεκριμένα, ὅτι, ἀπὸ τὴν ἀποψη τῆς ψυχολογίας, μορφὴ εἶναι τὸ σῆμα ποὺ μᾶς φαίνεται ὅτι δὲν προέρχεται ἀπὸ τὴν τύχη, θὰ δοῦμε γιὰ τὸ σῆμα μᾶς φαίνεται ὅτι εἶναι ἀποτέλεσμα προθέσεως, ἐνῶ ὁ θόρυβος ἢ ὁ «καμβάς» τῆς ἐπικοινωνίας μᾶς φαίνεται σὰν προῖον ἀταξίας, ὥστε τελικὰ νομίζομε ὅτι γνωρίζομε αὐτὸ ποὺ ἀκοῦμε (ἢ βλέπομε) καὶ τὸ ἀναγνωρίζομε, παραμερίζοντας τὸν θόρυβο. Ἔτσι μποροῦμε καὶ ἀκοῦμε σ' ἓνα θορυβῶδες περιβάλλον (κοκτέιλ - πάρτυ), μποροῦμε καὶ βλέπομε σὲ μιὰ θολὴ θόνη ἢ φωτογραφία. Ὁ Moles ἀπέδειξε ὅτι ἦταν δυνατόν στὸ ἀκουστικὸ μας σύστημα νὰ «ξεχωρίσῃ» ἓνα μουσικὸ ἢ φωνητικὸ σῆμα ἀπὸ ἓνα θόρυβο 5 μέχρι 10 φορές μεγαλύτερο (14 ἢ 20 decibels).

Ἡ ἀρχὴ τῆς ἀβεβαιότητας στὴ θεωρία τῆς ἐπικοινωνίας ἀδήγησε στὴ διατύπωση δύο ἄλλων ἀρχῶν, ὡς ἑξῆς:

α) Σὺ μ φ ω ν ἄ μ ε τ ἣ ν π ρ ὴ τ η οἱ θεωρητικοὶ τῆς ἐπικοινωνίας, ἐφαρμόζοντας τὸ θεώρημα τοῦ Fourier, προσπάθησαν νὰ ἀποσαφηνίσουν τοὺς μηχανισμοὺς ἐξαγωγῆς ἑνὸς σήματος ἀπὸ ἓνα συνολικὸ μῆνυμα γεμάτο θορύβους, βασιζόμενοι στὴν ἀποψη ὅτι τὸ μῆνυμα εἶναι ἓνα ἀπλὸ περιοδικὸ σῆμα καλυπτόμενο ἀπὸ μιὰ ποσότητα ἀτάκτων σημάτων. Αὐτὸ βασίζεται τελικὰ

στην εξέλιξη απλή λογική: αν γνωρίζουμε ότι η συχνότητα του μηνύματος θα κυμανθῆ σε καθορισμένα όρια, θέτουμε ένα φίλτρο που καθορίζει τη λωρίδα διελύσεως (άνωτ. 2.2.5), που επιτρέπει την ενίσχυση τῶν ἡλεκτρονικῶν ταλαντώσεων που ἔχουν αὐτὲς τὲς συχνότητες ἐξαιρώντας τὲς ὑπόλοιπες, καὶ ἔτσι τὸ μεγαλύτερο μέρος τοῦ θορύβου που ἐπεκτείνεται σὲ ὅλες τὲς δυνατὲς συχνότητες. Εἶναι φανερό ὅτι ὅσο περισσότερο μπορέσουμε νὰ μειώσωμε τὴ λωρίδα αὐτή, τόσο καλύτερη ἀπόδοση θὰ πετύχωμε, μειώνοντας ὁμως συγχρόνως τὲς διαφοροποιήσεις συχνότητων τοῦ ἴδιου τοῦ σήματος.

Στὴν πῦ ἀκραία περίπτωση μποροῦμε νὰ διερευνήσωμε ἕνα σῆμα ἀπεριόριστα πῦ ἀδύνατο ἀπὸ τὸ ἐπίπεδο τοῦ θορύβου που τὸ περιβάλλει ἀν γνωρίζωμε ἀκριβῶς τὴ συχνότητα τοῦ σήματος καὶ ἀν κατασκευάζωμε ἕνα φίλτρο που δὲν θὰ ἄφηνε νὰ περάσῃ παρὰ μόνον αὐτὴ ἡ συχνότητα. Βεβαίως, ὅπως σωστὰ παρατηρήθηκε, θὰ μποροῦσε νὰ ρωτήσῃ κανεὶς, γιατί στὴν περίπτωση αὐτὴ θὰ εἶχαμε ἐνδιαφέρον νὰ ξεκαθαρίσωμε τὴν μετάδοση ἑνὸς σήματος, τοῦ ὁποίου θὰ γνωρίζωμε ἀκριβῶς a priori τὴ φύση καὶ τὸ εὔρος. Παίζοντας μὲ τὸ παράδοξο αὐτὸ μποροῦμε νὰ βγάλωμε ἕνα εἶδος τύπου ὡς ἐξῆς:

$$\left( \begin{array}{c} \text{Λεπτομέρεια γνώσεως} \\ \text{τῆς μορφῆς} \end{array} \right) \times \left( \begin{array}{c} \text{Λεπτομέρεια γνώσεως} \\ \text{τοῦ εὔρους} \end{array} \right) = \text{σταθερῆ}$$

Αὐτὸς ὁ τύπος μπορεῖ νὰ συνδεθῆ μὲ τὴν ἀρχὴ τῆς ἀπροσδιοριστίας τοῦ Heisenberg.

β) Σύμφωνα μὲ τὴ δεύτερη ἀρχή, ἀφοῦ ἕνα, ὁποιοδήποτε, σῆμα μπορεῖ πάντοτε νὰ ἐπαναφέρεται μὲ μιὰ σειρά τεχνασμάτων καὶ νοητικῶν ἀλγορίθμων σὲ μιὰ σειρά ἀπλῶν στοιχείων (που ὀνομάζονται ἡμιτονοειδεῖς δονήσεις), που ἀποδίδουν τὸν ἦχο τόσο καλύτερα ὅσο ἡ λωρίδα διελύσεως τοῦ φίλτρου εἶναι στενότερη, γιὰ νὰ ἀποκαταστήσουν ἕνα σῆμα ὁποιασδήποτε μορφῆς, θὰ ἔπρεπε νὰ ἀρκῆ νὰ προσθέτωμε ἀπεριόριστα σειρὲς φίλτρων σὲ παράλληλη διάταξη, ὅπου οἱ λωρίδες διελύσεως θὰ ἀνελάμβαναν νὰ ἐπιτηρήσουν καθεμιά μιὰν ὀρισμένη συχνότητα, νὰ τὴν ἀπαλλάξουν ἀπὸ θορύβους καὶ νὰ τὴν ἀποκαταστήσουν συνθέτοντάς τὴν ἐκ νέου. Στὴν ἀρχὴ αὐτὴ βασίζεται ὁ VOCODER (Voice Coder), ἕνα σύστημα τηλεφωνικῆς μεταβιβάσεως, σὲ μεγάλες ἀποστάσεις, που ἐφευρέθηκε ἀπὸ τὴν Bell Telephone γιὰ νὰ ἐξοικονομήσῃ ἱκανότητες τοῦ καναλιοῦ μεταδόσεως ἀποσυνθέτοντας τὸ σῆμα κατὰ τὴν ἀρχὴ τῆς μεταδόσεως καὶ ξανασυνθέτοντάς το κατὰ τὴν ἀφίξι.

Ἡ λογικὴ αὐτὴ μᾶς ὀδηγεῖ στὸ συμπέρασμα ὅτι θὰ μπορούσαμε νὰ ἀναλύσωμε καὶ ἀποκαταστήσωμε ὁποιοδήποτε σῆμα, ὅποιο καὶ ἀν εἶναι τὸ εὔρος του, ὑπὸ τὸν ὄρο ὅτι θὰ διαθέτωμε ἀπεριόριστα φίλτρα, δηλαδὴ ἀπεριόριστα μέσα, καὶ ὅτι τὸ σῆμα δὲν θὰ ἄλλαζε στὴ διάρκεια τῆς ὄλης ἐπιχειρήσεως. Αὐτὴ, ἐξ ἄλλου, εἶναι ἡ βαθύτερη ἔννοια τῆς ἀρχῆς τῆς

άπροσδιοριστίας: αν μπορούμε την ίδια στιγμή να προσδιορίσουμε τὸν χρόνον καὶ τὰ μέτρα, μπορούμε νὰ ἀποκαταστήσουμε ἀκόμα καὶ τὰ πιὸ ἀδύνατα σήματα, ἀρκεῖ νὰ διαρκέσουν σ' ὅλο τὸ χρόνο τῆς παρατηρήσεως. Στὴν πραγματικότητα ὁμως φαίνεται σχεδὸν ἀδύνατο νὰ γνωρίζουμε ἀπόλυτα ὅλες τὶς μορφές τῶν σημάτων, ἀν αὐτὰ ἀλλάζουν μὲ τὸ χρόνο, πράγμα ποὺ στὴν πράξη συμβαίνει.

Τὶς δυσκολίες αὐτὲς τὶς ἀντιμετωπίζουμε σήμερα μὲ διάφορες τεχνικὲς τῶν τηλεπικοινωνιῶν, ἀνάμεσα στὶς ὁποῖες βρίσκονται καὶ οἱ τεχνικὲς χρησιμοποήσεως τῶν ἠλεκτρονικῶν ὑπολογιστῶν. Μὲ τὸν ὑπολογιστὴ δὲν χρειάζεται ἐκ τῶν προτέρων νὰ γνωρίζουμε τὴ μορφή καὶ νὰ καταφύγουμε σὲ φίλτρα, ἀλλὰ καταχωροῦμε τὸ σῆμα μαζί μὲ τοὺς θορύβους τοῦ ὅσο μπορούμε πιὸ πιστά, εἴτε πρόκειται γιὰ ἀκουστικὸ σῆμα, γιὰ φωτογραφία ἐπιστημονικὴ μέσῳ ἠλεκτρονικοῦ μικροσκοπίου ἢ γιὰ ἐγγραφὲς ἠλεκτρικοῦ σειсмоγράφου.

Μεταφράζουμε στὴν ἀρχὴ ὅλες τὶς λεπτομέρειες, μὲ τὴν βοήθεια ἀναλογικοῦ ψηφιακοῦ μετατροπέα, σὲ γλώσσα μηχανῆς, ἔτσι ποὺ ὁ ὑπολογιστὴς ἀποδίδει πίνακες ἀπὸ ἀριθμοὺς ποὺ γράφονται μέσα στὴ μνήμη τοῦ καὶ παριστάνουν τὸ σῆμα. Μελετᾷ κανεὶς στὴ συνέχεια τὸ «φάσμα τάξεως», δηλαδὴ τὴν ποσότητα προβλέψεως γιὰ τὸ ἀν κάποια περιοχὴ δὲν ἀνήκει στὸ σῆμα, ποὺ πρέπει νὰ ἐμφανίζη μιὰ τάξη, ἀλλὰ εἶναι μιὰ ἄτακτη μορφή. Ἀπαλείφοντας τὸ σύνολο «σήμα - παράσιτα», μέσῳ τοῦ «φάσματος τάξεως», ἀπὸ κάθε ἀνωμαλία, μπορούμε ὕστερα νὰ τὸ ἀποκαταστήσωμε καὶ νὰ παράγωμε τὸ τελικὸ μῆνυμα. Ἔτσι π.χ. μεταδόθηκαν ἀπὸ τὸ διαστημόπλοιο Βίκινγκ ξιγχρωμὲς φωτογραφίες τοῦ Ἄρη στὴ Γῆ

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΣΥΓΓΡΑΦΕΩΝ ΠΟΥ ΜΝΗΜΟΝΕΥΟΝΤΑΙ

(οί αριθμοί παραπέμπουν στις παραγράφους)

Ampere	1.1.1					
Barthes	1.3.3,	1.3.1.5				
Bense	1.3.1.5					
Betaneκ	2.2.6					
Bloomfield	1.3.3.3					
Bréal	1.3.3					
Couffignal	1.1.3,	1.3.2				
Δημητράκος, Δ.	1.2.3					
Einstein	2.2.7					
Eppler	1.3.1.5,	2.1.2				
Fechner	2.2.5,	1.3.1.5				
Festinger	2.2.2					
Fourier	2.2.8					
Guirand	1.2.2,	1.3.1.2,	1.3.1.3,	1.3.3,	1.3.3.1,	1.3.3.4
Hartley	1.2.5,	2.1.2				
Heisenberg	2.2.8					
Καρτέσιος	1.1.2					
Korzybski	1.3.3					
Κουρμούλης	1.3.3.4,	2.2.3				
Laplace	2.2.8					
Markoff	2.2.3					
Martinet	1.3.1.2,	1.3.3				
Moles	1.1.3,	1.3.1.3,	1.3.1.5,	1.3.3.4,	2.1.3	
Morris	1.3.3					
Neuman	1.1.1,	1.1.2				
Nyquist	2.1.2,	2.2.4,	2.2.7			

Pavlov	1.1.1					
Peirce	1.3.3					
Pekelis	1.1.1,	1.3.3.2,	1.3.3.4			
Πεπονής	2.2.1					
Πλάτων	1.1.1					
Saussure	1.3.3,	1.3.3.4				
Shannon	1.1.1,	1.1.2,	1.1.3,	1.2.6,	1.3.1.5,	1.3.3.2, 1.3.3.4,
	2.1.2,	2.1.3,	2.2.3			
Wiener	1.1.1,	1.1.2,	1.1.3,	2.1.2		
Zeltman	2.1.3					
Ζευγαρίδης	1.2.2,	1.2.3,	1.2.4,	1.3.1.5		
Ξενάκης	1.3.3.3					

## ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΘΕΜΑΤΩΝ

(οι αριθμοί παραπέμπουν στις παραγράφους)

<sup>2</sup>Αβεβαιότητα βλ. λ. άπροσδιοριστία, άμφιβολία

<sup>2</sup>Αγωγός βλ. λ. κανάλι

<sup>2</sup>Αδράνεια

- ά. συστήματος εισόδου / έξόδου 2.2.4

Αίσθηση

- αί. τής πληροφορίας 1.3.1.1
- αισθησιακός χαρακτήρας τής πληροφορίας 1.3.1.5
- αί. και κώδικας 1.3.3.1
- άμεση θέση σε κίνηση 2.2.4
- διαστροφή σήματος 2.2.5

Αισθητική (πληροφοριακή) / information aesthetics (esthétique informationelle)

- έννοια 1.3.1.5, 1.3.3.1
- αί. κώδικες 1.3.3.1
- αί. έμπειρίες 1.3.3.1
- αί. και διάρθρωση 1.3.1.2
- ή αί. τής σημαντικής 1.3.1.5
- τὸ αί. μήνυμα 1.3.1.5
- ή αί. και ή περιπλοκότητα 1.3.1.5
- ή «συνέχεια» στὸ αί. μήνυμα 1.3.2.1

Αιτία

- σχέση αί. και άποτελέσματος 2.2.4

<sup>2</sup>Αλλοίωση

- ά. πληροφορίας 1.3.2.2
- άκατάληπτη πληροφορία ένεκα πυκνότητας 2.1.3

<sup>2</sup>Άμφιβολία (ή άβεβαιότητας)

- έννοια τής άβεβαιότητας 1.2.6
- ά. και πληροφορία 1.1.3, 1.2.1, 1.2.6
- ά. στη δίτιμη λογική 1.2.4
- άπουσία ά. στους διμετάβλητους μηχανισμούς 1.2.4
- μέτρο μειώσεως τής ά. 1.2.1

<sup>2</sup>Ανακωδικοποίηση / recodification

- έννοια 2.2.2 βλ. και λ. κωδικοποίηση

**\*Αναλογία**

- έννοια 1.3.1.2
- αναλογικό μήνυμα 2.1.1
- αναλογική ένισχυση (τάσεως) 2.2.4
- μορφές ά. 1.3.1.3, 1.3.3.1
- ή ά. προσδιορίζει την εικόνα 1.3.3.3
- ζώνη αναλογικότητας της συναρτήσεως 2.2.4

**\*Ανάλυση συνδυαστική**

- σημασία σ. ά. στον προσδιορισμό του μήκους των μηνυμάτων 1.2.5

**\*Αναπληροφόρηση (ανάδραση) / feedback**

- έννοια 1.1.1, 1.1.2
- θόρυβος και ά. 2.2.7

**\*Αναπλήρωση**

- ά. ελλείψεων μεταδόσεως 1.3.3.3
- ά. έλλιπών κειμένων 1.3.3.4

**\*Ανταπόκριση**

- ή ά. ως επικοινωνία 1.2.6

**\*Αντίληψη**

- ή ά. της πληροφορίας 1.3.1.1, 2.1.3
- ή ά. ως μηχανισμός ολοκληρώσεως 1.3.1.4
- ή κοινή ά. ως βάση των πληροφοριών 1.3.1.5
- το στοιχείο του νέου στην ά. 2.1.3
- μεγίστη ταχύτητα ά. του νέου 2.1.3
- άκατανόητο μήνυμα 2.1.3
- ή συνειδητοποίηση της πληροφορίας 1.3.1.1
- ή κατανόηση της πληροφορίας 1.3.1.3
- ψυχολογική άσυμφωνία 2.2.2
- διεύρυνση της περιοχής ά. 2.2.3

**\*Αντιστροφή**

- αντιστρέψιμος μετασχηματισμός 1.3.2.2

**\*Αξιοπιστία / reliability**

- αύξηση ά. της πληροφορίας 1.2.3

**\*Αποκατάσταση**

- ά. πληροφορίας 1.3.2.2

**\*Αποκρυπτογράφηση / deciphering' βλ. λ. κρυπτογράφηση****\*Αποκρυπτογράφος / cipherer (déchiffreur)**

- έννοια 1.3.3.2

## \* Αποκωδικοποίηση / (decodage)

- έννοια 1.3.3.2· βλ. και λ. κωδικοποίηση
- ά. βάσει υπερσημείων 1.3.1.4
- ά. και κατανόηση 1.3.1.3

## \* Αποστολέας (μηνύματος· βλ. πομπός 2.2.1)

## \* Αποσύνδεση / (dissociation)

- έννοια 2.2.2

## \* Αποτελεσματικότητα, πληροφοριακή / information efficiency

- τρόπος αύξησης π. ά. 1.2.3
- άμεση θέση σε κίνηση / triggering (déclenchement) 2.2.4

## \* Απόφαση / assertion

- σχέση ά. και δίτιμης λογικής 1.2.4

## \* Απροσδιοριστίας, άρχη / uncertainty principle (principe d'incertitude)

- έννοια 2.2.8

## \* Αριθμός

- σχηματισμός αριθμών 1.2.4
- συστήματα αριθμησης 1.2.6

## \* Ασάφεια / ambiguité

- ά. μηνύματος 1.2.6

## \* Ασυμφωνία (βλ. και λ. ψυχολογική ά.)

- έννοια 2.2.2

## \* Ασυνεχής

- ά. πληροφορία 1.3.2.1

## Αθόρυγτος

- αυ. ώθηση 2.2.4

## \* Αφαίρεση

- ά. και μορφοποίηση 1.3.3.2
- ή ά. στη διαδικασία της ολοκλήρωσης 1.3.1.4
- επίπεδα ά. στη σημειολογία 1.3.1.5

*Bit* (binary digit)

- έννοια 1.2.4
- σημασία 1.2.5, 2.1.3
- πληροφοριακή άξια στο μήνυμα 1.2.6

## Γλώσσα

- αλφάβητο συμβόλων 1.2.5
- γ. λέξεων 1.2.2
- γ. αριθμών 1.2.3 (σχηματισμός 1.2.4)
- ή δύναμη τών λέξεων 1.2.3
- γ. ως ομάδα συμβόλων 1.2.2

- παραγλωσσικοί κώδικες 1.3.3.1
- κωδικοποίηση γ. 1.3.3.2
- ποσοστική ανάλυση τής γ. 1.3.3.4
- ή σημασία τής κοινής γ. πομποῦ και δέκτου 2.1.1
- ή αποσύνδεση στὴν ἔννοια τῶν λέξεων 2.2.2
- ανάλυση τῶν ληκτικῶν τῶν λέξεων 2.2.3

#### Γλώσσημα / (glossème)

- ἔννοια 1.3.1.2

#### Γλωσσολογία / linguistics (linguistique)

- ἔννοια 1.3.3.4
- στατιστική γ. 1.3.1.5
- μαθηματική γ. 1.3.3.4, 2.2.3

#### Décibel

- ἔννοια 2.2.4
- d. θορύβου και d. σήματος 2.2.8

#### Δέκτης

- ἔννοια και φύση δ. 2.1.1, 2.1.2
- ἔρεθισμὸς ἀπὸ πληροφορία 1.1.1
- ἐπικοινωνία μὲ πομπὸ 1.2.6
- σχέσεις πομποῦ και δ. 2.2

#### Διαδικασία

- πληροφοριακή δ. 1.3.2.1

#### Διακρινόμενος

- δ. πληροφορία 1.3.2.1
- δ. πληροφορία και ἀλλοίωση 1.3.2.2

#### Διάθρωση

- διπλή δ. 1.3.1.2
- σχέση δ. και σημαντικῆς 1.3.1.2

#### Διασπορά

- πεδίο διασπορᾶς μηνύματος 1.3.1.5

#### Διαστροφή

- δ. συχνότητος 2.2.5
- χρονική δ. (distortion temporelle) 2.2.5
- χωρική δ. (distortion spaciale) 2.2.5
- διαταραχή μεταδόσεως 2.2.6

#### Διαφωνία

- ἔννοια 2.2.7

#### Διέλευση

- λωρίδα δ. 2.2.5, 2.2.7
- βλ. λ. μετάδοση

**Διτίμος / binary**

- έννοια δ. ψηφίου 1.2.4, 1.2.5
- δ. λογική 1.2.4, 2.1.3 (βλ. και λ. λογική δ.)
- δ. αξία της πληροφορίας 1.2.1, 2.2.3
- χρησιμότητα των διτίμων ψηφίων στην κωδικοποίηση 1.3.3.2, 2.2.3
- διμεταβλητοί μηχανισμοί 1.2.4

**Δομή / structure**

- έννοια 1.3.1.2
- δομική αιτιότητα (causalité de structure) 1.1.2
- δομική αναλογία (όμολογία) 1.3.1.2
- διάρθρωση ανεξάρτητα από σημαντικά επίπεδα 1.3.1.2

**Δόνηση**

- μορφή δ. 1.3.2.1
- μετατόνιση δ. 1.3.2.1
- ήμιτονοειδής δ. 2.2.8
- ή δ. ως μεταφορά μηνύματος 2.1.2

**Διαδικός**

- έννοια των δ. αριθμών 1.2.4
- δ. κώδικας 1.3.3.2, 2.1.3
- δ. σύστημα αριθμήσεως 1.2.4
- πλεονεκτήματα δ. αριθμών 1.2.4

**Έθισμός**

- έ. καταργεί την πληροφορία 1.1.3

**Είδηση / news (nouvelles)**

- εϊ. και πληροφορία 1.1.3, 2.1.3
- επίδραση της φύσεως της εϊ. στον χρόνο μεταδόσεως 2.2.4

**Εικόνα / icon (icône)**

- έννοια εϊ. 1.3.3.3
- εϊ. ως σύμβολο 1.2.2
- εϊ. ως γλώσσα 1.2.2
- ή εϊ. στην επικοινωνία 1.3.1.2, 1.3.1.3
- δ. εικονικός κώδικας 1.3.3.1
- συμβολική εϊ. 1.3.3.3
- αναγνώριση εϊ. 1.3.3.4

**Εικονικότης / iconicity (iconicité)**

- έννοια 1.3.3.3
- εϊκ. μηνυμάτων 2.1.1

- Είσοδος / input (entrée)**
- έννοια 1.1.2
  - σχέση με έξοδο 2.2.4
- \*Έλεγχος / control**
- έννοια 1.1.1, 1.1.2
- \*Εμπειρία**
- μορφές έ. 1.3.3.1
- \*Ενισχυτής / amplifier (amplification)**
- έννοια 2.2.4
  - έ. τάσεως 2.2.4
  - έ. δυνάμεως 2.2.4
  - προβλήματα μη ένισχύσεως του θορύβου 2.2.7
- \*Έντολή**
- έννοια 1.3.2.1
- \*Εξάρτηση / dependability**
- έ. και πλεονασμός 1.2.3
- \*Έξοδος / output (sortie)**
- έννοια 1.1.2
  - σχέση με είσοδο 2.2.4
  - ένισχυση έξόδου 2.2.4
- \*Επανάληψη**
- έ. πληροφορίας 2.1.3
- \*Επικοινωνία**
- έννοια 1.1.2, 1.2.6
  - γλωσσική έ. 1.2.3
  - θεωρία τής έ. 2.1.2
  - αριθμητική έ. 1.2.4
  - μαζική έ. (διασκορπίζεται το μήνυμα) 2.2.1
  - ή δυαδική άριθμηση στην έ. 1.2.4, 2.1.3
  - ή έ. σάν στατιστικό και μαθηματικό μέγεθος 1.2.6, 2.13
  - έ. και διάρθρωση 1.3.1.2
  - κοινά σύμβολα στην έ. 1.3.1.5
  - κανάλια έ. 2.1.1
  - κόστος επικοινωνίας 2.1.3
  - μεγίστη ταχύτης αντίληψεως 2.1.3
  - έ. βάσει διαπροσωπικών σχέσεων 2.2.1
  - ψυχολογική άσυμφωνία πομπού και δέκτη 2.2.2
  - πλεονασμός 2.2.3
  - σχέση εισόδου / έξόδου 2.2.4
  - ένισχυση σήματος 2.2.4

- μήτρα συγχύσεως 2.2.6
- επίδραση της αρχής της άπροσδιοριστίας στην έ. 2.2.8

**Ἐπιστημονικός**

- έ. κώδικες 1.2.2, 1.3.3.1
- ή έ. σκέψη και ή μορφοποίηση των ιδεών 1.3.3.2

**Ἐπιτόνιση / intonation**

- σημασία της έ. 1.3.1.5
- μετατόνιση στον προφορικό λόγο 1.3.2.1
- προσωδιακοί κώδικες 1.3.3.1

**Εδαισθησία**

- δριο εϋ. συναρτήσεως 2.2.4
- επίδραση του έρεθισμού. στην εϋ. 2.2.5

**Gestaltheorie**

- έννοια 1.3.3.3, 2.1.3
- αναπαράσταση του φαινομένου στην αντίληψη 1.3.1.1
- ή εικόνα του φαινομένου 1.3.1.3
- τὸ ὑπερσημεῖο ὡς g. 1.3.1.4

**Hertz**

- έννοια 2.2.5

**Ἡχητικός**

- ή. μηνύματα 2.1.1, 2.2.5

**Θόρυβος / noise (bruit)**

- έννοια θ. 2.2.7
- έννοια παρασιτικού θ. 2.2.6
- θ. και σύγχυση 2.2.6
- λευκός θ. (bruit blanc) 2.2.7
- χρωματιστός θ. (bruit coloré) 2.2.7
- γενική θεωρία θ. 2.2.7, 2.2.8
- πλεονασμός για την αντιμετώπιση του θ. 1.2.3
- άφαίρεση για την αντιμετώπιση του θ. 1.3.1.4
- συνέπειες στη μετάδοση 2.2.6

**Ἰδιογράφημα**

- ι. ὡς σύμβολο επικοινωνίας 1.2.2

**Ἰσοδύναμος**

- ι. πληροφορία 1.3.2.1
- μετασχηματισμός πληροφορίας 1.3.2.2

**Ίσομορφικός**

- ι. μήνυμα 2.1.1

**Καινοτομία (originalité) βλ. λ. νέο****Κανάλι / channel (canal)**

- έννοια κ. επικοινωνίας 2.1.1, 2.1.2
- είδη κ. 2.1.2
- χρόνος άπασχολήσεως κ. 2.1.3, 2.2.3
- κ. και χαρακτηριστική 2.2.4
- επίδραση του κ. στη διαστροφή συχνότητας 2.2.5
- άταξία από θόρυβο 2.2.7

**«Κανονικός» / canonic (canonique)**

- κ. ή μορφή επικοινωνίας («Τυπική μορφή»): έννοια 2.1.2
- κ. μορφή χαρακτηριστικῶν 2.2.4
- κ. μορφή τῶν ύπερσημείων 1.3.1.4

**Κατανόηση**

- έννοια 1.3.1.3
- διαδικασία κ. 1.3.1.2, 1.3.1.3
- κ. και μετάδοση πληροφορίας 2.2.3
- κ. και πλεονασμός 2.2.3
- ολοκληρωμένη αντίληψη του μηνύματος 1.3.1.4

**Κινησιακός**

- κ. κώδικες 1.3.3.1

**Κοινός (banal)**

- κ. μήνυμα 2.1.3

**Κοκτέιλ - πάρτυ / cocktail party problem**

- έννοια 2.2.6, 2.2.8

**Κορεσμός**

- χαρακτηριστική κ. 2.2.4
- όριο κ. 2.2.4

**Κόστος**

- κ. επικοινωνίας 2.1.3
- κ. και πλεονασμός 2.2.3

**Κουλτούρα / culture**

- έννοια 2.1.1

**Κουτί, μαύρο / black box (boite noire)**

- έννοια 1.1.2
- χρησιμοποίηση 1.3.1.2
- σχέση μ. κ. και χαρακτηριστικής 2.2.4
- τὸ φίλτρο ὡς μ. κ. 2.2.5

**Κρυπτογράφημα (cryptogramme)**

- αποκατάσταση κ. 1.3.3.2
- τύπος του Shannon 1.3.3.2

**Κρυπτογράφηση**

- έννοια 1.3.3.2
- απώλειες κατά την κ. 1.2.3
- πλεονασμός και αποκρυπτογράφηση 1.2.3
- κρυπτογραφικός κώδικος (βλ. λέξη)

**Κρυπτογραφικός κώδικας / cey to cipher**

- έννοια 1.3.3.2

**Κρυπτογράφος (chiffreur)**

- έννοια 1.3.3.2

**Κυβερνητική / cybernetics (cybernetique)**

- έννοια 1.1.1, 1.1.2
- υποδιαιρέσεις 1.1.1

**Κώδικας**

- έννοια κ. 1.3.3.1
- κ. και μονοσημία 1.3.1.3
- λογική και αίσθητικοί κ. 1.3.3.1
- κοινωνικοί κ. 1.3.3.1
- παραγωγιστικοί κ. 1.3.3.1
- πρακτικοί κ. 1.3.3.1
- έπιστημονικοί κ. 1.3.3.1
- μαντικοί κ. 1.3.3.1
- κανόνες κ. (δομή) 1.3.1.2
- σημασία κ. συμβόλων 1.2.5

**Κωδικοποίηση / coding, ciphering (codage)**

- έννοια 1.3.1.3, 1.3.3.1, 1.3.3.2
- ανακωδικοποίηση 2.2.2
- δυαδική κ. 1.3.3.2
- κ. στην τηλεπικοινωνία 2.2.1
- ψυχολογικό πρόβλημα κ. 2.2.2

**Ληκτικός**

- στατιστική ανάλυση λ. 2.2.3

**Λήπτης βλ. λ. δέκτης**

**Λογάρισμος**

- οί λ. στην κωδικοποίηση της πληροφορίας 1.2.5

**Λογική, δίτιμη / bivalued logic**

- έννοια δ. λ. 1.2.4, 2.1.3
- σημασία και δυσκολίες 1.2.4
- εφαρμογές δ. λ. 2.2.3

**Λογικός**

- τυπική λογική στη μορφοποίηση 1.3.3.2
- λ. κώδικες 1.3.3.1
- παραγλωσσικοί κώδικες 1.3.3.1
- πρακτικοί κώδικες 1.3.3.1
- επιστημονικοί κώδικες 1.3.3.1
- μαντικοί κώδικες 1.3.3.1

**Μαθηματική γλωσσολογία / mathematical linguistics**

- έννοια 1.3.3.4

**Μαῦρο κουτί βλ. λ. κουτί μαῦρο****Μέσα μαζικής επικοινωνίας**

- τρόπος λειτουργίας 2.2.1
- λειτουργία ανάλογα με τη φύση τῆς ειδήσεως 2.2.4

**Μεταβατικός**

- μ. πληροφορία 1.3.2.1

**Μεταγλώσσα / metalanguage (métalangage)**

- έννοια 1.3.3.2

**Μετάδοση**

- μ. τῆς πληροφορίας 1.1.3
- γραμμική μ. στοιχείων 1.3.1.4
- έννοια τῶν μεταβατικῶν πληροφοριῶν 1.3.2.1
- μέσα μεταφορᾶς τῆς πληροφορίας 2.1.2
- ταχύτητα μ. 2.1.3
- κόστος μ. 2.2.3
- ἐπαναλήψεις μ. 2.2.3
- χρονικές χαρακτηριστικές 2.2.4
- λωρίδα διελεύσεως μηνύματος 2.2.5, 2.2.7
- σύγχυση και παράσιτα στὴ μ. 2.2.6

**Μεταθεωρία / metatheory**

- έννοια και ρόλος 1.3.3.2

**Μετασχηματισμός**

- μ. μιᾶς πληροφορίας 1.3.2.2
- ἀντίστροφος μ. 1.3.2.2
- ἀντιστρέψιμος μ. 1.3.2.2
- μεταγραφή σήματος 2.2.5

**Μετατόνιση**

- έννοια μ. τής πληροφορίας 1.3.2.1
- λειτουργία 2.1.2

**Μηδέν**

- ή σημασία του στο σχηματισμό τῶν ἀριθμῶν 1.2.4
- τὸ μ. στὴ διτιμολογικὴ 1.2.4

**Μήνυμα**

- ή φύση τῶν μ. 2.1.1
- τὸ αἰσθητικὸ μ. 1.3.1.5
- ἰσοδύναμα μ. 1.2.5
- προσδιορισμὸς μήκους μ. 1.2.5
- σηματολογία μ. 1.3.1.2
- διάρθρωση μ. 1.3.1.2
- πολυσημία τοῦ μ. 1.3.1.3
- ὀλοκληρωμένη ἀντίληψη τοῦ μ. 1.3.1.4
- διπολικότητα τοῦ καλλιτεχνικοῦ μ. 1.3.1.5
- μορφοποίηση μ. 1.3.3.2
- κατανοητὸ καὶ ἀκατανόητο μ. 2.1.3
- προσιτότης τοῦ μ. 2.1.3
- κατεύθυνση μ. στὴν τηλεπικοινωνία 2.2.1
- ψυχολογικὰ προβλήματα μεταμορφώσεως ἐνὸς μ. 2.2.2

**Μονάδα πληροφορίας (unité d'information)**

- έννοια 1.2.5

**Μονοσημία**

- έννοια 1.3.1.3
- μ. καὶ κατανόηση 1.3.1.3
- μονοσήμαντη πληροφορία 1.3.2.1
- συνδυασμὸς μονοσημάντων πληροφοριῶν 1.3.2.2

**Μοντέλο / model (modèle)**

- μ. εἶναι συμβολικὴ εἰκόνα 1.3.3.3
- κατασκευὴ μ. 1.3.3.3
- μ. δομῆς 1.3.1.2
- μ. ὡς βάση τῆς κυβερνητικῆς 1.1.2

**Μορφή / form (forme)**

- έννοια 1.3.1.2, 1.3.3.3
- μ. ὡς στοιχεῖο τῆς πληροφορίας 1.1.1, 1.1.3, 1.3.1.1, 1.3.1.2, 1.3.1.5
- μ. καὶ ὑστέρηση 1.3.3.3
- μ. καὶ θόρυβος 2.2.8
- μ. σήματος, πῶς κρίνεται 1.3.1.2
- ή εὐχαρίστηση στὴν ἀναγνώριση τῆς μ. 1.3.1.5

**Μόρφημα (morphème)**

- έννοια 1.3.1.2, 1.3.3.4
- ολοκλήρωση τής αντίληψως 1.3.1.4

**Μορφοποίηση / formalization**

- έννοια 1.3.3.2
- ταχύτητα μεταδώσεως και μ. 2.1.3

**Νέα (τά) βλ. λ. είδηση****Νέο**

- έννοια τοῦ ν. μιᾶς πληροφορίας 1.3.2.1, 2.1.3
- τὸ στοιχεῖο τοῦ ν. στὴν πληροφορία 1.1.3, 1.2.1, 1.3.2.1, 2.1.3
- πληροφορία εἶναι ἡ ποσότητα καινοτομίας 2.1.3
- σχέση πυκνότητος καὶ ν. 2.1.3
- μέτρηση τοῦ ν. 2.1.3

**ὙΟλοκλήρωση**

- έννοια 1.3.1.4
- ὁ. ὡς διαδικασία αντίληψως 1.3.1.3
- ολοκληρωμένη αντίληψη τοῦ μηνύματος 1.3.1.4
- ἡ ὁ. στὸ καλλιτεχνικὸ μήνυμα 1.3.1.5
- ἡ «συνέχεια» στὸ καλλιτεχνικὸ μήνυμα 1.3.2.1
- κώδικες ἀναπληρώσεως τοῦ λόγου 1.3.3.1

**ὙΟμάδα**

- αὐτονομία τῶν ἀντιλήψεων τῆς ὁ. 1.3.1.4

**ὙΟμολογία**

- έννοια 1.3.1.2
- μορφές 1.3.3.1
- ὁμολογικὸς κώδικας 1.3.3.1

**ὙΟπτικὸ**

- ὁ. μήνυμα 2.1.1

**ὙΟριο (κατώφλι)**

- ὁ. εὐαισθησίας / κορεσμοῦ 2.2.4

**Παραγλωσσικὸς**

- π. κώδικας 1.3.3.1

**Παράσιτο / perturbation (parasite)**

- έννοια 2.2.6
- διαχωρισμὸς π. καὶ σήματος 2.2.8

**Παρατήρηση / observation**

- έννοια 1.2.6

**Παρέκκληση**

- π. πληροφορίας 1.3.2.2

**Περιβάλλον**

- έννοια π. 2.1.1
- π. και κουλτούρα 2.1.1
- επίδραση π. στην πληροφορία 1.1.3
- ρόλος του κοινού π. πομπού και δέκτη 2.1.1

**Περιπλοκότητα /complexity**

- ή έννοια 1.3.1.5
- π. και κυβερνητική 1.1.2
- ή π. στη διαδικασία της κατανόησης 1.3.1.3
- ή π. και ή αίσθητική της πληροφορίας 1.3.1.5

**Πιθανότητα**

- π. και πληροφορία 1.2.1
- π. θέσεως 1.2.6
- π. και μετάδοση πληροφορίας 1.2.1
- σχέση π. και πλεονασμού 1.2.3
- τύπος μετρήσεως συχνότητας πιθανότητας του Shannon 1.2.6

**Πιστότητα / fidelity**

- έννοια 2.2.5
- διαστροφή π. 2.2.5

**Πλεονασμός / redundancy (redondance)**

- έννοια 2.2.3, 1.2.3
- σχέση π. και πιθανότητας 1.2.3, 1.2.6, 2.2.3
- π. κατά Shannon 2.2.3

**Πληροφορία / information**

- έννοια 1.1.1, 1.1.3, 1.3.1.1, 1.3.3.3, 2.1.3
- θεωρία της π. 1.1.2
- μετάδοση 1.1.1, 1.1.2, 1.1.3, 1.2.6 (βλ. λ. μετάδοση)
- στοιχεία της π. 1.1.3, 2.1.3
- τηλεμετάδοση της π. 1.1.3
- αξιοπιστία π. 1.2.3
- ή π. ως ποσοτικό μέγεθος 1.2.5, 1.2.6, 2.1.3
- μονάδα π. 1.2.5
- πληροφοριακή αξία μηνύματος 1.2.6
- ανθρωποκεντρική προσέγγιση της π. 1.3.1, 1.3.3.3
- υποκειμενικός χαρακτήρας της π. 1.3.1.5

- μορφολογική προσέγγιση τῆς π. 1.3.2, 1.3.3.3
- ἰσοδύναμες π. 1.3.2.1
- διακρινόμενες π. 1.3.2.1
- ἐμμένουσες π. 1.3.2.1
- μεταβατικές π. 1.3.2.1
- ἀσυνεχεῖς π. 1.3.2.1
- συνεχεῖς π. 1.3.2.1
- μονοσήμαντη π. 1.3.2.1
- πολυσήμαντη π. 1.3.2.1
- πληροφοριακές διαδικασίες 1.3.2.2
- συνδυασμός π. 1.3.2.2
- σημειολογική προσέγγιση τῆς π. 1.3.3
- μεταφορὰ 2.1.2
- κοινοτυπία καὶ πρωτοτυπία τῆς π. 2.1.3
- πλεονασμός τῆς π. 2.2.3

#### *Πολυσημία*

- ἔννοια 1.3.1.3
- π. καὶ κατανόηση 1.3.1.3
- πολυσήμαντη πληροφορία 1.3.2.1, 1.3.3.1

#### *Πομπὸς*

- ἔννοια καὶ φύση π. 2.2.1, 2.1.1, 2.1.2
- ἐπικοινωνία π. μὲ δέκτη 1.2.6
- σχέσεις π. καὶ δέκτου 2.1.3
- ψυχολογικά προβλήματα μεταμορφώσεως τοῦ μηνύματος 2.2.2

#### *Ποσότης*

- ποσοστικὸ μέγεθος τῆς πληροφορίας 1.1.3, 1.2.5, 1.2.6
- πιθανότητα θέσεως καὶ συχνότητος στὴν πληροφορία 1.2.6, 2.2.3

#### *Πραγματική / pragmatics*

- ἔννοια 1.3.1.5

#### *Πράξη*

- π. σὰν στοιχεῖο τῆς πληροφορίας 1.3.1.1
- πρακτικοὶ κώδικες 1.3.3.1

#### *Πρόβλεψη*

- π. συμπεριφορᾶς 1.2.6

#### *Προκειμένη / premise (prémise)*

- π. στὴν τυπικὴ δίτιμη λογικὴ 1.2.4

#### *Προσεγγιστικότητα*

- π. πομποῦ καὶ δέκτου 1.3.3.1

**Πρόθεση**

- ό θόρυβος ώς π. 2.2.7
- (βλ. λ. πομπός)

**Προσιτότης**

- π. του μηνύματος 2.1.3

**Προσομοίωση / simulation**

- ή π. στην κατασκευή μοντέλων 1.3.3.3

**Προσωδιακός**

- έννοια π. κώδικος 1.3.3.1

**Πρωτότυπο (original) βλ. λ. νέο****Πυκνότης / density (densité)**

- έννοια 2.1.3
- σχέση π. και νέου 2.1.3

**Ρεπερτόριο**

- έννοια 2.1.1, 2.1.2
- σημασία του ρ. συμβόλων 1.1.3, 1.3.3.1, 2.1.1
- ρ. σημάτων 1.2.6
- ρ. ύπερσημείων 1.3.1.4
- ρ. συμβόλων 1.3.1.5
- μήτρα συγχύσεως 2.2.6

**Shannon, τύπος 1.2.6, 2.2.3****Σήμα**

- έννοια 1.3.2.1
- σ. ώς στοιχείο πληροφορίας 1.2.6
- σ. ώς στοιχείο επικοινωνίας 2.1.2
- πώς κρίνεται ή μορφή ενός σ. 1.3.1.2
- διάρθρωση σ. 1.3.1.2
- μέθοδος διατυπώσεως σ. 1.3.1.2
- όμολογία σ. 1.3.1.2
- διαστροφή σ. 2.2.5
- ένισχυση σήματος 2.2.4, 2.2.5
- ήχητικό σήμα 2.2.5
- ύψος (συχνότητα) σ. 2.2.5
- επίπεδο (εύρος) σ. 2.2.5
- παρασιτικό σ. 2.2.6, 2.2.7
- σ. και θόρυβος 2.2.7
- σ. από πρόθεση (signal intentionnel) 2.2.7
- σταθεροποίηση σ. 2.2.8

**Σημαινόμενο**

- διάρθρωση σ. 1.3.1.2

**Σημαῖνον**

- σ. στοιχείο μηνύματος 1.3.1.2
- διάρθρωση σ. 1.3.1.2

**Σημάντημα / semanteme (sémantème)**

- ἔννοια 2.1.3, 1.3.1.2

**Σημαντική / semantics (sémantique)**

- ἔννοια τῆς σημαντικῆς τῆς πληροφορίας 1.3.1.5, 1.3.3
- αἰσθητική, λογική, ὑποκειμενική, ἀντικειμενική σ. 1.3.1.5
- σ. ὡς στοιχείο τῆς πληροφορίας 1.1.3
- ἐπίπεδα σ. 1.3.1.2
- σ. καὶ διάρθρωση 1.3.1.2
- ἡ σημασία καὶ ἡ ἐρμηνεία τοῦ γεγονότος 1.3.1.3
- διαφοροποίηση σ. 1.3.2.1
- συνέχεια τῆς σ. 1.3.2.1
- μονοσήμαντη καὶ πολυσήμαντη πληροφορία 1.3.2.1

**Σηματολογία**

- μέθοδοι σ. 1.3.1.2

**Σημεῖο / sign**

- ἔννοια 1.3.2.1, 1.3.3.1
- σ. καὶ σημείωση 1.3.1.3
- πολυσημία καὶ μονοσημία τῶν σ. 1.3.1.3, 1.3.1.4
- σύζευξη σ. 1.3.3.1
- σχέση σ. καὶ ἀντικειμένου 1.3.3.3

**Σημειολογία (ἢ σημειοτική) / semiotics, (sémilogie, sémiotique)**

- ἔννοια 1.3.3
- σ. ἀπέναντι στὸ σῆμα 1.3.1.2
- σημειολογικὴ προσέγγιση τῆς πληροφορίας 1.3.3
- σ. τῆς εἰκόνας καὶ τοῦ συμβόλου 1.3.3.3
- σ. καὶ πλεονασμὸς 2.2.3

**Σκεπτομένη μηχανή**

- ἡ διαδικασία συνδυασμοῦ τῶν πληροφοριῶν στὴ σ. μ. 1.3.2.2
- δυαδικὴ μεταγραφὴ τῆς σκέψεως 1.3.3.2
- μέθοδοι μαθήσεως ἀπὸ τὴν σ. μ. 1.3.3.4

**Στενογραφία / shorthand (sténographie)**

- σύμβολα σ. 1.2.3
- αὐτόματη σ. 1.2.3

**Στενοτυπία / stenotyping (sténotypie)**

- σύμβολα σ. 1.2.3

**Στοιχείο**

- σ. μηνύματος 1.3.1.2
- άπλά σ. σήματος 2.2.8
- σημαϊνον σ. 1.3.1.2
- γραμμική μεταφορά σ. 1.3.1.4
- έννοια του σ. μετά την άποσύνδεση 2.2.2

**Στρουκτουραλισμός**

- σ. και αντίληψη 2.1.3
- σ. μοντέλα και προσομοίωση 1.3.3.3
- σ. και κυβερνητική 1.1.2, 1.3.1.2
- σύστημα και διάρθρωση της πληροφορίας 1.3.1.2
- στρουκτουραλιστική υπόθεση (hypothèse structuraliste) 1.3.1.2

**Συγχύσεως μήτρα / confusion matrix**

- έννοια 2.2.6
- λόγοι σ. 2.2.6

**Σύμβαση**

- συμβατικοποιημένη κωδικοποίηση 1.3.3.1

**Σύμβολο / symbole (symbole)**

- έννοια 1.2.2, 1.3.3.3
- ποικιλία σ. και πιθανότητα 1.2.6
- προσδιορισμός σ. 1.3.3.3
- σημασία τών σ. στην επικοινωνία 1.2.2
- πλεονεκτήματα μαθηματικῶν σ. 1.2.2
- λόγοι προτιμήσεως μαθηματικῶν σ. 1.2.2, 1.2.3
- παραδείγματα προτιμήσεως μαθηματικῶν σ. 1.2.3

**Συνάρτηση**

- μαθηματική σ. εισόδου / έξόδου· βλ. λ. «μαῦρο κουτί»
- γραμμική σ. 2.2.4
- λογιστική σ. (fonction logistique) 2.2.4

**Συνδυασμός**

- σ. πληροφοριῶν 1.3.2.2

**Συνέμφαση**

- σ. στοὺς κώδικες 1.3.3.1

**Συνεχής**

- σ. πληροφορία 1.3.2.1

**Σύνθεση**

- σ. τοῦ φαινομένου στην αντίληψη 1.3.1.1

**Σύνταγμα** / (syntagme)

- έννοια 1.3.1.2

**Συντακτική** / syntactics

- έννοια 1.3.1.5
- τὸ κοινὸ συντακτικὸ ἀποστολέως καὶ λήπτου 1.3.3.1

**Σύντμηση**

- σύμβολα σ. 1.2.3

**Συνομία** / brevity

- σημασία τῆς σ. 1.2.3

**Σύστημα**

- έννοια ἀνοικτοῦ καὶ κλειστοῦ σ. 1.1.2
- θεωρία γενικῶν σ. 1.1.2
- σ. καὶ κυβερνητικῆ 1.1.2
- σ. καὶ διάρθρωση τῆς πληροφορίας 1.3.1.2
- ὀλοκλήρωση τῆς ἀντιλήψεως τοῦ σ. 1.3.1.4
- τὸ ὑποκειμενικὸ στοιχεῖο τῆς μεταθεωρίας 1.3.3.2

**Συχνότητα**

- σ. ἀνακοπῆς 2.2.5
- ὕψος σήματος 2.2.5
- διαστροφή σ. 2.2.5
- σ. καὶ θόρυβος 2.2.8

**Τάξη**

- ἡ τ. ὡς στοιχεῖο τῆς πληροφορίας 1.3.3.3
- τὸ «φάσμα τ.» στὴν ἀποκατάσταση τῶν σημάτων 2.2.8

**Ταχύτητα**

- τ. μεταδόσεως 2.1.3

**Τηλεπικοινωνία**

- έννοια 2.1.1
- ἐργασίες τοῦ πομποῦ 2.2.1
- τεχνικὲς τ. γιὰ τὴν ἀντιμετάπιση τοῦ θορύβου 2.2.8

**Τύχη**

- ἡ ἀπουσία τ. στὴ μορφή 1.3.3

**Ἐπερσημεῖο** / supersing (supersigne)

- έννοια 1.3.1.4

**Ἐπόθεση**

- έννοια 1.3.1.2

**Ἐστέρηση** (hystéresis)

- έννοια 1.3.3.3

**Ύψος / style**

- τὸ ὕ. στήν πληροφορία 1.3.1.5

**Ύψος (σήματος) / pitch (hauteur du son)**

- ἔννοια 2.2.5 (βλ. λ. συχνότητα)

**Φίλτρο / filter (filtre)**

- ἔννοια 2.2.5
- ἡ ἀφαίρεση θορύβων στήν ἀντίληψη 1.3.1.4
- φ. καί χαρακτηριστική 2.2.4
- φ. ἀπορρίψεως 2.2.5
- λωρίδα διελεύσεως 2.2.5
- λειτουργία φ. στήν ἀπομάκρυνση τῆς ἀβεβαιότητας 2.2.8

**Φθναρία μνημόματος βλ. λ. πλεονασμός****Φορέας μνημόματος**

- ἔννοια 1.3.1.5
- διαφοροποίηση τοῦ φ. 1.3.2.1
- σχέση φ. καί σημαντικῆς 1.3.2.1
- συνδυασμός φ. πληροφοριῶν 1.3.2.2
- τὸ σύμβολο ὡς φ. ἐπικοινωνίας 1.3.3.3

**Φώνημα (phonème)**

- ἔννοια 1.3.1.2, 1.3.3.4

**Vocoder 2.2.8****Χαρακτηριστικά, βασικά / hard features**

- β. χ. στή διαδικασία μορφοποιήσεως 1.3.3.2

**Χαρακτηριστική (characteristic)**

- ἔννοια 2.2.4
- γραμμική χ. 2.2.4
- χ. κορεσμοῦ 2.2.4
- χ. ἀνοιχτοῦ κυκλώματος 2.2.4
- χ. «διελεύσεως ἢ μὴ διελεύσεως» 2.2.4
- χρονικὲς χ. 2.2.4
- χ. σὲ περίπτωση ἐνισχυτοῦ 2.2.4
- χ. καί πιστότητα 2.2.5
- λειτουργικὲς χ. 2.2.4

**Χειρονόμημα / gesteme (gestème)**

- ἔννοια 2.1.3

**Χρήστης / user**

- επίδραση του χ. στην αναγνώριση τών σημείων 1.3.1.5
- κοινό ρεπερτόριο χρήστου 1.3.3.1

**Ψίθυρος (ή διάδοση) / rumor (rumeur)**

- λειτουργία μηχανισμού ψ. 1.1.3

**Ψυχολογία**

- ψ. τής μεταμορφώσεως του μηνύματος 2.2.2

**Ψυχολογική άσυνφωνία / phsychological dissonange**

- έννοια 2.2.2

**Ώση**

- μεταφορά πληροφορίας με ὤ. 2.1.2