

ΨΗΦΙΑΚΟΙ – ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΙ ΠΥΛΩΝΕΣ ΜΙΑΣ ΣΥΓΧΡΟΝΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

*12ο Συνέδριο Εφαρμογών Πληροφορικής,
Θεσσαλονίκη, 28-30 Σεπτεμβρίου 2006*

Χριστίνα ΚΑΚΔΕΡΗ

Στα πλαίσια της 20^{ης} Διεθνούς Έκθεσης Πληροφορικής Τηλεπικοινωνιών και Ψηφιακής Τεχνολογίας 'INFOSYSTEM' της HELEXPO, πραγματοποιήθηκε στις 28-30 Σεπτεμβρίου 2006, στο Βελλίδειο Εκθεσιακό Κέντρο Θεσσαλονίκης, το 12ο Συνέδριο Εφαρμογών Πληροφορικής με θέμα "Ψηφιακοί – Ηλεκτρονικοί Πυλώνες μιας Σύγχρονης Ηλεκτρονικής Ελλάδας". Το Συνέδριο διοργανώθηκε από τη HELEXPO σε συνεργασία με το Σύνδεσμο Επιχειρήσεων Πληροφορικής και Επικοινωνιών Ελλάδας (ΣΕΠΕ), το Σύνδεσμο Επιχειρήσεων Πληροφορικής Β. Ελλάδας (ΣΕΠΒΕ), την Ελληνική Εταιρία Επιστημόνων Η/Υ και Πληροφορικής, και το Ελληνικό Ινστιτούτο Πληροφορικής. Οι ομιλητές και συμμετέχοντες του συνεδρίου προέρχονταν από φορείς του δημόσιου τομέα (κεντρική διοίκηση, στελέχη δημοσίων υπηρεσιών, τοπική αυτοδιοίκηση), τον ιδιωτικό τομέα (στελέχη εταιρειών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών, τραπεζών, εμπορικών επιχειρήσεων) καθώς και την πανεπιστημιακή κοινότητα.

Κατά τη διάρκεια του Συνεδρίου παρουσιάστηκαν δεκάδες εισηγήσεις και συζητήθηκαν θέματα που αφορούσαν την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και το ρόλο του ιδιωτικού τομέα στην Κοινωνία της Πληροφορίας, ενώ σε πολλές περιπτώσεις παρουσιάστηκαν 'καλές πρακτικές'. Τόσο οι εισηγήσεις όσο και το πρόγραμμα του Συνεδρίου οργανώθηκε με βάση τις παρακάτω έξι θεματικές ενότητες: Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, Ηλεκτρονικός Πολίτης, Υποστηρικτικές Τεχνολογίες Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών, Σύγχρονες Προκλήσεις: Ευρυζωνικότητα, Ασφάλεια στο Διαδίκτυο, e-Ελληνες, e- Everything: ο ρόλος του ιδιωτικού τομέα στην Κοινωνία της Πληροφορίας και ο Πολιτισμός στην Κοινωνία της Πληροφορίας.

Ηεναρκτήρια ομιλία έγινε από τον κ. Μιχάλη Μπλέτσα, επικεφαλής συνδесиμότητας της πρωτοβουλίας 'One Laptop Per Child' και πρώην Διευθυντή Πληροφορικής του MIT Media Lab. Η ομιλία αφορούσε το μέλλον των τηλεπικοινωνιών 25 χρόνια μετά τον πρώτο προσωπικό υπολογιστή και τη θέση του laptop των 5100, μια φιλόδοξη ερευνητική πρωτοβουλία του Media Lab για τη μαζική παραγωγή φθηνών φορητών υπολογιστών η οποία φιλοδοξεί να γεφυρώσει το χάσμα της ψηφιακής ανισότητας.

Κατά τη διάρκεια της πρώτης συνεδρίας με θέμα την «*Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση*» (*e-Government*), αναπτύχθηκαν εισηγήσεις σχετικές με την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και τη διοικητική ανασυγκρότηση, δράσεις και εφαρμογές e-governement, καθώς και τον ρόλο του ιδιωτικού τομέα στην ανάπτυξη των αντίστοιχων δράσεων. Η ενότητα ξεκίνησε με την παρουσίαση της στρατηγικής για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση δύο υπουργείων – αρχικά του ΥΠΕΣΔΑ και στη συνέχεια του ΥΠΟΙΟ. Ειδικότερα, στην εισήγηση του Β. Ανδρονόπουλου με τίτλο «*Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και Διοικητική Ανασυγκρότηση*» αναπτύχθηκε το όραμα μιας νέας δημόσιας διοίκησης, η οποία θα βασίζεται εξολοκλήρου στις νέες τεχνολογίες και θα λειτουργεί αποδοτικά και αποτελεσματικά σε πλαίσιο χρηστής διακυβέρνησης. Βάσει του στόχου αυτού, η νέα στρατηγική του ΥΠΕΣΔΑ επιδιώκει παρεμβάσεις που αφορούν τη δημιουργία περιβάλλοντος ψηφιακών συναλλαγών, τον ανασχεδιασμό κρίσιμων κρατικών διαδικασιών αλλά και την αναδιοργάνωση της ροής εργασίας όλων των υπηρεσιών με βάση πρακτικές της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Αντίστοιχες προσπάθειες από την πλευρά του ΥΠΟΙΟ παρουσιάστηκαν από τον Δ. Αναγνωστόπουλο στην ανακοίνωσή του με τίτλο «*Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες στους Πολίτες – Ψηφιακή Οικονομία*». Τόσο ο ίδιος, όσο και ο Β. Ασημακόπουλος στην επόμενη εισήγηση με τίτλο «*Από την Κοινωνία της Πληροφορίας στην Ψηφιακή Στρατηγική*» παρουσίασαν το ιδιαίτερα πετυχημένο παράδειγμα

του νέου TAXISnet, το οποίο μέχρι σήμερα αποτελεί το μεγαλύτερο Πληροφοριακό Σύστημα Δημόσιας Διοίκησης στη χώρα.

Στη συνέχεια, στην εισήγηση «*Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και Πολίτης*» ο Π. Τζωρτζάκης διερεύνησε το θέμα της ηλεκτρονικής ένταξης (e-inclusion) ως ένα εξελιγμένο στάδιο αξιοποίησης της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης που θα πρέπει να επιδιώκει η δημόσια διοίκηση. Χρησιμοποιώντας στοιχεία από συγκεκριμένους δείκτες, όπως για παράδειγμα το βαθμό ετοιμότητας (e-government readiness), διαθεσιμότητας υπηρεσιών (e-sophistication) και ηλεκτρονικής συμμετοχής (e-participation), εξέτασε την αποτελεσματικότητα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης της χώρας μας σε σχέση με τις υπόλοιπες ευρωπαϊκές χώρες. Ακολούθησε η εισήγηση του Θ. Μυλωνά, ο οποίος ανέπτυξε τις «*Προτάσεις του ΣΕΠΒΕ για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση*» μέσα από δράσεις που βελτιώνουν την αξιοποίηση των ΤΠΕ και του Θ. Τσαπέλα, σχετικά με τις «*Προϋποθέσεις για την επίτευξη Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στην Ελλάδα*».

Ο ρόλος του ιδιωτικού τομέα εξετάστηκε στις τρεις τελευταίες εισηγήσεις: αρχικά στην ανακοίνωση του Κ. Καλογήρου με τίτλο «*Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και η εμπειρία των Συμβούλων Management: Κρίσιμα θέματα επιτυχούς εφαρμογής*», στη συνέχεια της Μ. Λάμπρου με τίτλο «*Ο ρόλος του Ιδιωτικού Τομέα στην ανάπτυξη δράσεων Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης*» και τέλος, του Σ. Παμπουκίδη με τίτλο «*Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση στην πράξη*». Βασικό συμπέρασμα και των τριών εισηγήσεων είναι αφενός η ανάγκη αντιμετώπισης προγραμμάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης ως έργα επιχειρηματικού μετασχηματισμού και αφετέρου η αλλαγή «εκ θεμελίων» της στρατηγικής, της δομής και της κουλτούρας της Δημόσιας Διοίκησης, ώστε ο πολίτης να βρεθεί στο κέντρο των εξελίξεων.

Η δεύτερη ενότητα του Συνεδρίου είχε τίτλο «*Ηλεκτρονικός πολίτης*» (e-citizen). ΟΚ. Δούκας παρουσίασε την εισήγησή του με τίτλο «*Από την ολοκλήρωση του Γ' ΚΠΣ στο σχεδιασμό του Δ' ΚΠΣ*», σχετικά με το ρόλο και τη δραστηριότητα της ΚτΠ Α.Ε. στη διαδικασία ολοκλήρωσης έργων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσίασε η αναφορά του σε παράγοντες καθυστέρησης στην υλοποίηση των έργων, όπως για παράδειγμα η συγκέντρωση αρμοδιοτήτων αποκλειστικά στα υπουργεία, οι ελλείψεις στο θεσμικό πλαίσιο, η προβληματική χρηματοδότηση των έργων και τέλος, οι νομικές εμπλοκές που παρουσιάζονται και η αδυναμία αντιμετώπισής τους.

Το θέμα των δικαιωμάτων του ηλεκτρονικού πολίτη στον κυβερνοχώρο, καθώς και της ασφάλειας στον κυβερνοχώρο ως ανασταλτικό παράγοντα στην υιοθέτηση και χρησιμοποίηση ψηφιακών εφαρμογών, απασχόλησε τρεις από τις επόμενες παρουσιάσεις. Ο Κ. Χαλάτσας παρουσίασε εισήγηση σχετικά με την «*Ηλεκτρονική Υπογραφή*», ενώ ο Χ. Δουληγέρης στην ανακοίνωσή του με θέμα «*Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών: Παρούσα Κατάσταση και Προοπτικές*» αναφέρθηκε στην εγκατάσταση ΟΠΣ και δικτυακής πύλης της Α.Δ.Α.Ε. Τέλος, με τίτλο «*Προστασία Προσωπικών Δεδομένων στην Ψηφιακή Εποχή: Επίκαιρα Ζητήματα*», η Ζ. Καρδασσιόδου ανέλυσε διάφορα ζητήματα προστασίας προσωπικών δεδομένων, όπως γ.α παράδειγμα οι ηλεκτρονικές ταυτότητες ή οι κωδικοί αναγνώρισης ανά υπηρεσία, και τόνισε την ανάγκη συμπλήρωσης του σχετικού θεσμικού πλαισίου.

Δύο ιδιαίτερα επιτυχημένα παραδείγματα ηλεκτρονικών υπηρεσιών στην Ελληνική Δημόσια Διοίκηση παρουσιάστηκαν στη συνέχεια από τους κ. Λαζαρίδη και Α. Στασή. Ο πρώτος, στην ανακοίνωσή με τίτλο «*Ψηφιακή Ανοιχτή Διοίκηση στην υπηρεσία του Πολίτη*», παρουσίασε την δικτυακή πύλη του ΚΕΠΥΟ, ενώ ο δεύτερος, τις «*Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες στην Ελληνική Δημόσια Διοίκηση*» έτσι όπως προσφέρονται μέσα από την ιστοσελίδα των ΚΕΠ. Τελευταία εισήγηση της ενότητας αυτής ήταν του Σ. Καλογριδής με θέμα «*Ψηφιακή Αυτοδιοίκηση: Προοπτικές & Προϋποθέσεις Επιτυχίας. Η πρόταση της Info-Quest*».

Στα πλαίσια της τρίτης ενότητας με τίτλο «*Υποστηρικτικές Τεχνολογίες και Τηλεπικοινωνίες*», αναπτύχθηκαν θέματα που αφορούσαν την ευρυζωνικότητα, το ανοικτό λογισμικό, καθώς και ορισμένα επιτυχημένα παραδείγματα σε τομείς των ΜΜΕ, των μεταφορών και της Τοπικής Αυτοδιοίκησης. Αρχικά, ο Ν. Μπενεμαγιόρ, παρουσίασε την εισήγησή του με θέμα «*Αποτελέσματα Περιτοχικής Διάσκεψης για την ψηφιακή ραδιοφωνία - τηλεόραση και διάθεση ραδιοφάσματος για νέες ψηφιακές υπηρεσίες*» ενώ στη συνέχεια, ο Φ. Καρώνης, στην ανακοίνωσή του με θέμα «*Τεχνολογία τηλεπικοινωνιών στα σύγχρονα αεροδρόμια*» αναφέρθηκε σε συστήματα 'ευφώνων' εφαρμογών του τομέα της αεροπλοΐας δίνοντας παραδείγματα από τον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών Α.Ε. «*Ελευθέριος Βενιζέλος*».

Οι «*Προοπτικές Ανάπτυξης της Ευρυζωνικότητας*» απασχόλησαν τον Λ. Αθανασίου, ο οποίος στην εισήγησή του τόνισε τη σημασία ανάπτυξης της ευρυζωνικότητας στην εθνική και ευρωπαϊκή ψηφιακή στρατηγική. Χρησιμοποιώντας στατιστικά στοιχεία τοπικής έρευνας σχετικά με την ευρυζωνικότητα, ο Ο. Ράπτης παρουσίασε λίγο αργότερα «*Το πρώτο ασύρματο Ευρυζωνικό Δίκτυο παροχής δωρεάν internet από το Δήμο Τρικκαίων*», μια

πρωτοπόρα ενέργεια του Δήμου Τρικκαίων για την ανάπτυξη Ευρυζωνικής συνείδησης στους πολίτες. Βάσει των στοιχείων αυτών διαπιστώθηκε ότι σε μικρές και μεσαίου μεγέθους Ελληνικές πόλεις, βαρύντητα πρέπει να δοθεί στην ανάπτυξη ασύρματων δικτύων που καλύπτουν βασικές ανάγκες των πολιτών σε ευρυζωνική εξυπηρέτηση από απόσταση, καθώς και στην ενθάρρυνση παρέμβασης των Δήμων, προκειμένου να καλυφθεί σε σύντομο χρονικό διάστημα το ψηφιακό χάσμα της Ελληνικής κοινωνίας. Στατιστικά στοιχεία παρέθεσε τέλος και ο Η. Λαζαρίδης για την διερεύνηση όμως της χρήσης και ανάπτυξης του Internet στην Ελλάδα. Στην ανακοίνωσή του με τίτλο «Στρατηγική και δράσεις για την περαιτέρω ανάπτυξη του Internet στην Ελλάδα» υποστήριξε ότι βασικοί άξονες για την ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα, είναι η επιδότηση της ζήτησης, η διάθεση υπηρεσιών που ενισχύουν τη δυνατότητα χρήσης και την ευρυζωνικότητα, η διοργάνωση διαγωνισμών και διάφορων άλλων υποστηρικτικών δράσεων που προάγουν την χρήση του Internet, η ενημέρωση του κοινού και τέλος, η ενίσχυση ασθενέστερων ομάδων.

Η τέταρτη ενότητα του συνεδρίου περιλάμβανε μια γενική συζήτηση στρογγυλής τραπέζης μεταξύ δημοσιογράφων. Τους ομιλητές απασχόλησαν οι σύγχρονες προκλήσεις στη δημιουργία και χρήση ψηφιακών εφαρμογών. Αναπτύχθηκαν απόψεις για θέματα σχετικά με την ευρυζωνικότητα, την ασφάλεια στο διαδίκτυο, το θεσμικό πλαίσιο, την αποδοχή και χρήση ψηφιακών εφαρμογών από τους πολίτες (e-Ελληνες) ενώ δημιουργήθηκαν έντονοι αντιπαραθέσεις και συζητήσεις, γεγονός που έδωσε μεγάλο ενδιαφέρον στο συνέδριο.

Η πέμπτη ενότητα είχε θέμα «e-Everything – Ο ρόλος του ιδιωτικού τομέα στην κοινωνία της πληροφορίας». Στο σύνολο των ανακοινώσεων της ενότητας αυτής υποστηρίχθηκε ότι οι ψηφιακές πρακτικές πράγματι διευκολύνουν τον ιδιωτικό και δημόσιο τομέο στο να γίνουν αποδοτικότεροι και αποτελεσματικότεροι. Ειδικότερα, ο Γ. Καρανικαλός, στην εισήγησή του με θέμα «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση: προϋποθέσεις επιτυχίας» ανέδειξε το ρόλο που μπορεί να διαδραματίσει η ηλεκτρονική διακυβέρνηση για την επίτευξη του στόχου της ανταγωνιστικότητας. Στις εισηγήσεις που ακολούθησαν, αρχικά του Β. Τραπεζανόγλου με τίτλο «Ηλεκτρονική Τραπεζική: κατευθύνσεις και προοπτικές ανάπτυξης» και στη συνέχεια του Σ. Συρμακίδη για το «Ρόλο και τις προοπτικές του σύγχρονου e-Banking», το ενδιαφέρον εστιάστηκε σε εφαρμογές ηλεκτρονικής τραπεζικής (e-Banking). Κατόπιν, ο Θ. Πετμεζάς και ο Α. Αποστολάκης ανέπτυξαν θέματα σχετικά με την υιοθέτηση πρακτικών ηλεκτρονικού εμπορίου (e-commerce). Τέλος, ο Π. Αγγελάκης προσέθεσε το θέμα της οργάνωσης των

επιχειρήσεων με ψηφιακά μέσα με την ανακοίνωσή του με τίτλο *«Αυτοματοποιώντας την αλυσίδα αξίας»*.

Στην τελευταία ενότητα με θέμα *Ηλεκτρονική προβολή πολιτιστικών προϊόντων* παρουσιάστηκαν από τους εισηγητές επιτυχημένα παραδείγματα ψηφιακών εφαρμογών στην υπηρεσία προώθησης του πολιτισμού. Η ενότητα ξεκίνησε με την ομιλία του Γ.Γ. Υπουργείου Πολιτισμού Χ. Ζαχόπουλου, με τίτλο *«e-Πολιτισμός»*. Η εισήγηση αφορούσε την προσπάθεια του Υπουργείου Πολιτισμού να στηρίξει και να ενθαρρύνει τη χρησιμοποίηση σύγχρονων τεχνολογιών για την τεκμηρίωση, τη διαχείριση και την ανάδειξη της πολιτιστικής μας κληρονομιάς. Από τους υπόλοιπους εισηγητές παρουσιάστηκαν καινοτόμες δράσεις σχετικές με την ψηφιοποίηση και προβολή του Ελληνικού Πολιτιστικού αποθέματος με ψηφιακά μέσα. Αρχικά, ο Κ. Παρθενόπουλου με την εισήγησή του *«Ο πολιτισμός της πληροφορίας και η πληροφορία του πολιτισμού»* αναφέρθηκε στην εγκατάσταση ολοκληρωμένου συστήματος ηλεκτρονικών πληροφοριών στο ΥΜΑΘ. Ακολούθησε ο Γ. Παπαδάκης, ο οποίος παρουσίασε εφαρμογές πληροφορικής στο Κέντρο Διάδοσης Επιστημών & Μουσείο Τεχνολογίας 'NOESIS', η Π. Αδόμ-Βελένη η οποία περιέγραψε τις *«Πολυμεσικές εφαρμογές και το ψηφιακό Μουσείο Μακεδονίας στο Αρχαιολογικό Μουσείο Θεσσαλονίκης»*, η Π. Γκλίβα ανέλυσε τις ψηφιακές εφαρμογές του Ιδρύματος Μείζονος Ελληνισμού, και τέλος, ο Π. Γιαμάς αναφέρθηκε στην *«Ψηφιοποίηση των συλλογών του Μουσείου Φυσικής Ιστορίας Γουλανδρή»*. Η ενότητα έκλεισε με την εισήγηση του Χ. Εμμανουηλίδη *«Ερευνα & Ανάπτυξη: Παραδείγματα Εφαρμογών Νέων Τεχνολογιών στην Υπηρεσία του Πολιτισμού»*.